

Cisco Business Edition 6000 解决方案

协作系统发行版 11.0 版

Cisco® Business Edition 6000 (BE6000) 系列解决方案可为员工提供一整套的协作工具，包括优质的语音、视频、消息传送、即时消息和在线状态、会议、视频会议、联系中心服务、移动功能，等等。这些工具能让您的（中小型）企业迅速提升员工工作效率，并巩固与客户和业务合作伙伴的关系。此外，它们还能帮助您加快决策速度并缩短入市时间。

思科 BE6000 系列专为 25 至 1000 员工人数的企业设计。它由一个或多个模块化可堆叠服务器组成。您可以轻松添加更多容量，来支持更多用户。由于使用的是虚拟化技术，此系列解决方案在一个小型封装中集成了多种协作工具。

思科 BE6000 预装了一套可以随时激活的统一通信和协作应用。而且随着业务需求的增长，您还可以轻松“开启”更多受支持的应用选项，包括联系中心、视频会议等。

在这些规模和功能选项的基础上，您可以选择一个适合您特定业务需求的协作引擎。

平台型号选项

思科 BE6000 平台以虚拟化的思科统一计算系统™（思科 UCS®）产品为基础构建，后者专为满足多种企业规模和业务工作负载的性能和密度需求而设计。思科 BE6000 平台有三种型号：

- BE6000H：支持八种协作应用选项，外加一种在单个虚拟化服务器平台上进行调配的选项；最多可容纳 1000 位用户、2500 台设备和 100 个联系中心座席。是中型到大型端到端协作部署的理想选择（见图 1）。
- BE6000M：支持四种协作应用选项，外加一种在单个虚拟化服务器平台上进行调配的选项；最多可容纳 1000 位用户、1200 台设备和 100 个联系中心座席。是中型端到端协作部署的理想选择。
- BE6000S：在单个集成路由器/网关/虚拟化刀片服务器平台上，支持五种固定协作应用；最多可容纳 150 位用户和 300 台设备。是小型“一体化办公室”协作部署的理想选择（见图 2）。

此系列服务器预装了一个虚拟化虚拟机监控程序和十个应用，开箱即可使用。关于 BE6000 平台组件的详细信息将在下文提供的链接中介绍。

图 1. 思科 BE6000H/M: 专为中型协作部署构建

思科 BE6000 是一种成套解决方案，出厂时即预装了虚拟化和应用软件，而且已预配置核心 UC 应用。您只需随着业务需求的增长启用更多的协作应用即可。

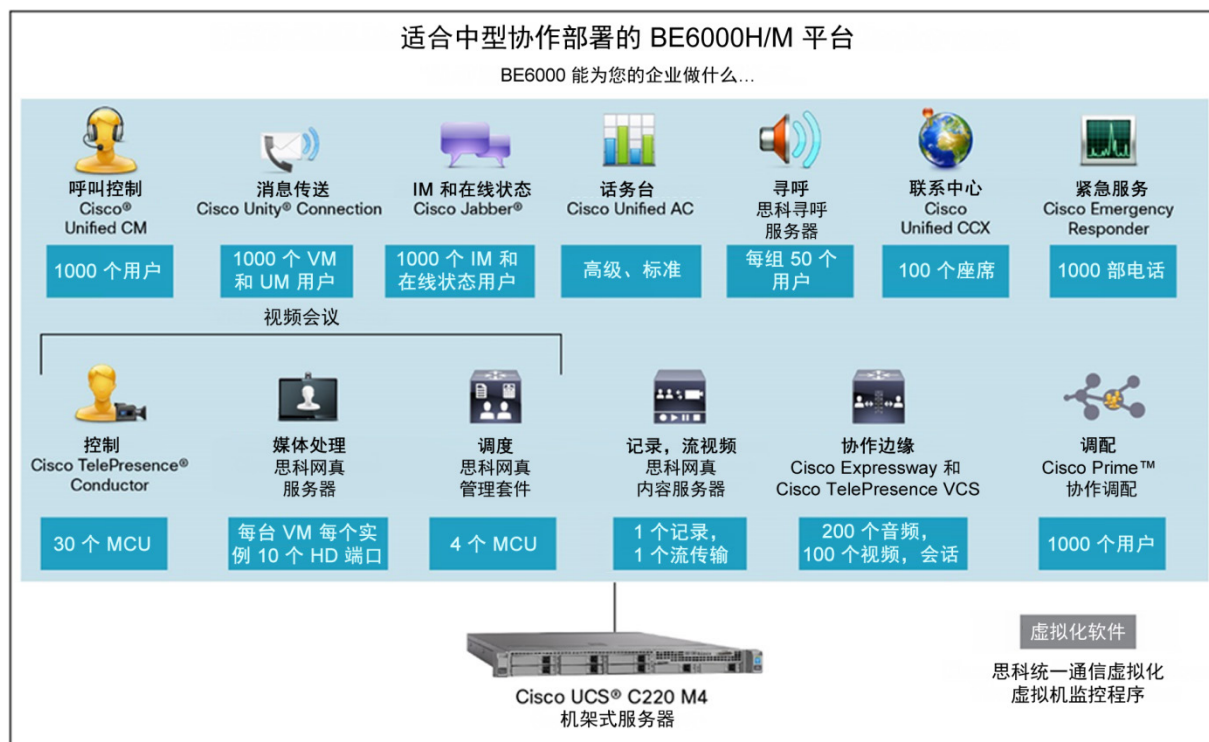


图 2. 思科 BE6000S: 专为小型协作部署构建

对于需要基础的入门级语音和 IP 电话功能，以及强大易用的协作工具的小型站点，此系列低密度集成路由器、网关和刀片服务器非常理想。



许可

BE6000 平台各型号中的协作应用需要以用户为单位获得许可。每种 BE6000 平台型号均提供了一系列大幅折扣的思科用户连接许可 (UCL) 或思科思科统一工作空间许可 (UWL)，供下一部分所列基础应用的前 25 位用户选择。您还可以根据 BE6000 型号类型单独购买额外的应用和用户许可。

基础应用

下列应用通常配套使用来提供每种 BE6000 平台型号的核心统一通信功能：

- [Cisco Unified Communications Manager](#) (Cisco Unified CM) 是思科协作架构的呼叫处理引擎。它将语音和视频功能扩展到 IP 电话、网真终端、媒体处理设备、网关等网络设备，以及多媒体应用。Cisco Unified CM 通常与即时消息和在线状态服务的服务器配合使用。同时，多媒体会议、协作型联系中心和交互式多媒体响应系统也通过它的开放式电话 API 得以实现。
- [Cisco Unified Communications Manager IM 和在线状态服务](#) 提供嵌入式的基于标准的企业即时消息 (IM) 和基于网络的在线状态服务，作为思科统一通信的一部分。IM 和在线状态服务安全、可扩展、易于管理且功能丰富。它与 [Cisco Jabber®](#) 桌面和移动即时消息和在线状态客户端以及 Cisco Jabber 软件开发套件 (SDK) 紧密集成。类似 Cisco Jabber 的协作客户端可利用思科协作产品组合中的产品来执行许多功能，例如：即时消息、在线状态、点击呼叫、电话控件、语音、视频、可视语音邮件和网络协作。
- [Cisco Unity® Connection](#) 集成了语音消息传送和语音识别功能，可提供对呼叫和消息的连续的全局访问。通过利用其高级融合型通信服务，您可以在免提模式下使用自然语言语音命令拨打电话或收听消息，并在桌面上（从邮件收件箱或使用网络浏览器）查收语音消息。它还提供强大的自动总机功能，包括来电智能路由以及可轻松定制的呼叫筛选和消息通知选项。
- [Cisco Prime™ 协作调配](#) 为初始部署和“第二天”迁移、添加、变更和删除提供自动化流程。它通过直观的用户界面提供对用户及其服务的单一视图。Prime 协作调配可极大地加快站点的批量部署并缩短后续变更所需的时间。这有何益处？Prime 协作调配将为您带来巨大的工作效率提升和较低的运营支出。还将简化任务，让组织得以优化 IT 资源，进一步降低总拥有成本。
- [思科许可](#)（包括 Cisco Prime 许可管理器 [PLM]）令使用和报告变得简单。PLM 提供集中的合规性概览视图，并允许在受支持产品之间重新分配许可。用户许可 - 基于用户简档 - 与思科用户连接许可 (UCL) 和思科统一工作空间许可 (UWL) 购买型号相符。

更多协作选项

作为对前面详细介绍的核心统一通信应用的补充，您还可以选择为 BE6000M 和 BE6000H 平台型号部署以下协作应用：

- [思科网真® 服务器](#) 有助于将视频从浏览器扩展到会议室，为所有用户实现沉浸式视频。它以并存应用的形式支持多方高清 (HD) 视频会议功能。它提供灵活的许可选项，让您能够以最符合自己需求的方式部署会议。思科网真服务器可以与 Cisco TelePresence Conductor 一起以用户为单位获取许可，用于高质量小团体临时会议和 MeetMe 会议，也可以通过思科统一工作空间专业版许可、个人多方会议或者按并发呼叫（屏幕）进行许可。
- [Cisco TelePresence Conductor](#) 能够简化并改进会议资源管理，使会议更易于参加和管理。它利用对所有可用视频会议资源及其功能的了解，有助于确保动态、智能的会议安排和最优化的资源利用。
- [思科网真管理套件](#) 提供灵活的视频会议安排功能，包括与 Microsoft Exchange 和 Microsoft Office 365 集成的功能。它还可以与 Cisco TelePresence Conductor 协同工作，允许用户对单个会议环境（协作会议室）进行自助式个性化调整。

- [思科网真内容服务器](#)可简化组织中许多种内容类型的记录和共享流程，包括：视频会议、讲座、培训课程和普通会议。它允许用户从任意 H.323 或会话初始协议 (SIP) 视频终端轻松创建和管理达到企业级质量的多媒体内容，然后实时或通过录制将这些内容分发到任意 PC、便携媒体设备，或发送到思科展示和共享。（此选项计划在 2015 年第二季度推出。）
- [Cisco Expressway](#) 是一款高级多媒体网关，它能让组织外部的协作像内部一样简单、安全和有效。在它的帮助下，依赖视频的远程工作人员和移动版 Cisco Jabber 用户无需 VPN 就能访问其所有协作工作负载。Cisco Expressway 可简化企业到企业视频，并支持通过 Jabber® Guest 进行企业与消费者间的协作。Cisco Expressway 还支持与基于第三方标准的系统（包括 Microsoft Lync 2013）之间的视频互操作性，并借此简化了迁移工作。
- [思科统一联系中心](#)提供高品质的呼叫中心功能，包括基于座席的服务，以及完全集成的自助服务应用、复杂而分散的自动呼叫分配 (ACD)、交互式语音应答 (IVR)、客户语音门户 (CVP) 和计算机电话集成 (CTI)。
- [Cisco Unified Attendant Consoles](#) 向人工话务台话务员提供相关工具来快速接听来电并高效转接到组织内的个人。
- [Cisco WebEx® 网络会议](#)可以提高您的网络会议效率，从而加快实现业务成果。利用这种以人为中心的基于云的协作解决方案，团队成员可轻松通过任意计算机或移动设备共享信息。WebEx® 会议不受与会时间、地点和企业防火墙的限制。
- [Cisco Emergency Responder](#) 有助于确保统一通信管理器将紧急呼叫转到呼叫者所在地适当的公共安全应答点 (PSAP)，同时确保 PSAP 可以识别呼叫者的所在位置，并在必要情况下进行回呼。系统会自动跟踪和更新设备的移动和变化，确保更好地符合法律或法规义务，从而降低紧急呼叫相关责任的风险。
- [思科寻呼服务器](#)面向所有用户提供寻呼功能。它支持基础和高级寻呼功能。基础寻呼功能无需许可，允许在最多 50 个成组的思科 IP 电话之间进行点对点或小组音频寻呼。通过高级寻呼许可可取消寻呼组数限制，还可以使用其他高级功能，包括无线寻呼模拟和 IP 扬声器、铃声安排、通过呼叫强插选项进行紧急通知优先级排序、预先录制的和纯文本的寻呼内容、与社交网站集成以获取通知、电子邮件和短信 (SMS) 大规模通知与所有号码监控、紧急服务警报，以及与 Jabber 客户端的集成。

此外，使用思科 UC 虚拟化虚拟机监控程序许可时，BE6000M 和 BE6000H 平台型号支持授权第三方协作应用的并存，详情请见[并存政策](#)中的描述。如有必要，可升级虚拟化虚拟机监控程序许可，使其包含任何应用。

解决方案规格：系统容量

表 1 和表 2 列出了 BE6000 平台型号支持的系统功能。如需了解解决方案设计指南和部署模式，请参阅[适合中端市场协作的首选架构](#)和[思科验证设计指南](#)。如有需要，也可以访问[思科解决方案参考网络设计 \(SRND\) 指南](#)和[Wiki 页面](#)，了解更多高级实施。

表 1. 思科 BE6000M 和 BE6000H 型号系统功能

属性	容量
最大用户数量	1000
语音信箱和语音邮件端口的最大数量	1000 个语音信箱和 24 个语音邮件端口
联系中心代理数量	100
在线状态用户数量	1000
受支持设备数量	BE6000H: 2500 台设备 BE6000M: 1200 台设备
同时驻留应用的最大数量	BE6000H: 最多可选择九个应用（八个协作 + 一个调配） BE6000M: 最多可选择五个应用（四个协作 + 一个调配）

表 2. 思科 BE6000S 型号系统功能

属性	容量
最大用户数量	150
语音信箱和语音邮件端口的最大数量	150 个语音信箱和 24 个语音邮件端口
在线状态用户数量	150
受支持设备数量	300
固定应用的最大数量	五个应用的固定组合：思科统一通信、Cisco Unity Connection、思科即时消息和在线状态服务、思科寻呼服务器，以及 Cisco Prime 协作调配（管理）。不支持其他思科应用和第三方应用。

表 3. 订购 Cisco Business Edition 6000 平台型号

部件号	说明
BE6H-M4-K9=	Cisco Business Edition 6000H 服务器 (M4)，出口受限软件
BE6H-M4-XU=	Cisco Business Edition 6000H 服务器 (M4)，出口不受限。软件
BE6M-M4-K9=	Cisco Business Edition 6000M 服务器 (M4)，出口受限软件
BE6M-M4-XU=	Cisco Business Edition 6000M 服务器 (M4)，出口不受限。软件
BE6S-PRI-M2-K9	Cisco Business Edition 6000S 服务器/路由器/网关 (1 PRI + 10 CUBE)
BE6S-PRI-M2-XU	思科 BE6000S 服务器/路由器/网关 (1 PRI + 10 CUBE)，出口不受限软件
BE6S-BRI-M2-K9	Cisco Business Edition 6000S 服务器/路由器/网关 (4 BRI + 10 CUBE)
BE6S-BRI-M2-XU	思科 BE6000S 服务器/路由器/网关 (4 BRI + 10 CUBE)，出口不受限软件
BE6S-FXO-M2-K9	Cisco Business Edition 6000S 服务器/路由器/网关 (4 FXO + 10 CUBE)
BE6S-FXO-M2-XU	思科 BE6000S 服务器/路由器/网关 (4 FXO + 10 CUBE)，出口不受限软件

订购信息

如需订购任意 BE6000 平台型号，只需购买所需数量的服务器，并添加应用许可，使其支持所需功能组合及用户数量。思科渠道合作伙伴和经销商可参阅 [Cisco Business Edition 6000 订购指南](#) 了解更多信息。

如需下单，请联系您当地的思科代表，或访问 Cisco.com [寻找一个思科合作伙伴](#) - 搜索“Express 协作专业化认证 (ECS)”、“高级协作架构专业化认证 (ACAS)”、“高级统一通信 (AUC)”或“思科授权 Business Edition 经销商”，查找您当地的统一通信认证合作伙伴。

思科统一通信服务

思科统一通信服务可帮助您推动与您网络中的思科统一通信部署相关的成本节省和工作效率提升。我们的部署和技术支持服务产品组合由思科和经认证的合作伙伴提供，基于经过验证的方法，可在固定和移动网络中统一语音、视频、数据和移动应用。我们独特的服务生命周期方法可帮助您为用户提供强大的新方式，与任意工作空间中的同事、合作伙伴和客户协作，从而加速树立企业优势。

如要了解更多信息，请访问 <http://www.cisco.com/go/ucservices>。

Cisco Capital

提供融资服务，助您实现目标

Cisco Capital 可帮助您获得所需的技术来实现目标并保持竞争力。我们可以帮助您减少资本支出、加速业务发展、并优化投资和投资回报率。借助 Cisco Capital 融资服务，您在购买硬件、软件、服务和第三方补充设备时将拥有更多灵活性。Cisco Capital 可以为您提供一种可预测的支付方式。Cisco Capital 目前已在 100 多个国家/地区推出融资服务。 [了解详情](#)。

更多详情

如要了解 Cisco Business Edition 6000 解决方案的更多信息，请访问：<http://www.cisco.com/go/be6000>。

如要了解思科面向中端市场的完整产品和服务组合，请访问：<http://www.cisco.com/go/midmarket>。



美洲总部
Cisco Systems, Inc.
加州圣何西

亚太地区总部
Cisco Systems (USA) Pte.Ltd.
新加坡

欧洲总部
Cisco Systems International BV
荷兰阿姆斯特丹

思科在全球设有 200 多个办事处。地址、电话号码和传真号码均列在思科网站 www.cisco.com/go/offices 中。



思科和思科徽标是思科和/或其附属公司在美国和其他国家或地区的商标或注册商标。有关思科商标的列表，请访问此 URL：www.cisco.com/go/trademarks。本文提及的第三方商标均归属其各自所有者。使用“合作伙伴”一词并不暗示思科和任何其他公司存在合伙关系。(1110R)

美国印刷

© 2015 思科和/或其附属公司。版权所有。本文档所含内容为思科公开发布的信息。

C78-717454-13 08/15

第 6 页，共 6 页