

Cisco Business Edition 7000 解决方案

协作系统发行版 10.6 和 9.1 版

利用单一模块化平台上预装的功能全面的集成协作应用，将您分布广泛或发展迅速的员工团队联系起来。

Cisco® Business Edition 7000 (BE7000) 以虚拟化的思科统一计算系统™（思科 UCS®）平台为基础构建，配备出色的协作应用，可满足音频、视频、移动性、消息传送、会议、即时消息与在线状态，以及联系中心等多种需求。随着您的协作需求增长启用这些功能，通过部署额外的 **BE7000** 服务器轻松扩展您的用户和设备规模。无论您的部署只有数百用户还是多达上万用户，**BE7000** 模块化的构建块设计都是您的理想选择，可为您的未来发展提供充足的空间。

选择、规模和简单的管理

您的音频系统是否已达到使用极限？您是否需要为每个用户连接多台设备却苦于容量不够？您的用户是否在谈论很难联系到同事并高效合作？这些迹象都表明，您需要考虑协作解决方案了。不过，也许您还不确定是否要部署一个全新的大型 IT 系统。

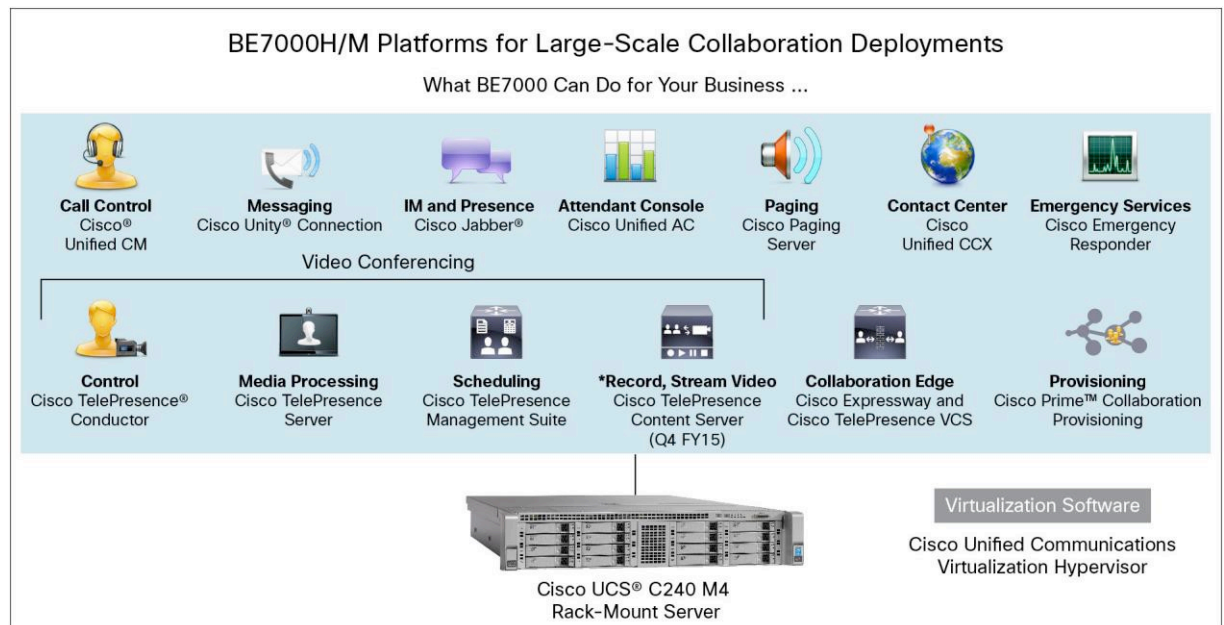
有了 **Cisco BE7000**，您可以在部分员工中先试用一系列协作技术，然后快速地扩大规模。按需付费，而不是一开始就大笔支出。**Cisco BE7000** 针对拥有 **1000-5000** 名用户和 **3000-15000** 台设备的大规模组织进行了优化，但同时也很适合预期将迅速增长的较小部署。此外，通过堆叠更多服务器，还可以随时支持用户数量超过 **5000** 的部署。

BE7000 解决方案功能非常全面。每台系统都预装了音频、视频、移动性、消息传送、会议、即时消息与在线状态，以及联系中心应用。您还可以从丰富的 **Cisco DevNet** 第三方合作伙伴应用中挑选其他应用进行添加。将应用的价值与构建块式的设计相结合，您就拥有了一个专为帮助用户快速简便协作而设计的解决方案，同时也是一个让您自己能够快速简便安装的解决方案。

另外，您有非常丰富的协作应用可以选择（见图 1）。

图 1. Cisco BE7000 - 可堆叠、易于部署且应用选择丰富

如果您是一家拥有 1000-5000 名用户且协作需求在不断增加的大型组织，请部署 Cisco BE7000。此通用平台可支持您按照需求变化轻松添加新的应用。您可以从完整的音频和 IP 电话功能开始，然后随着时间推移，轻松“开启”视频功能、联系中心、第三方应用支持等更多功能。



平台型号选项

Cisco BE7000 平台以虚拟化的思科统一计算系统™（思科 UCS®）产品为基础构建，后者专为满足多种业务工作负载的性能和密度需求而设计。

- **BE7000H**：此高密度型号通常用于拥有 1000-5000 名用户、3000-15000 台设备和多个站点的部署规模，支持五至十个协作应用。如需更多容量来支持更大规模部署，需要堆叠更多服务器。而在 1000 名以内用户的较小规模部署中，通常每台服务器可以支持更多应用。
- **BE7000M**：此中等密度型号通常用于拥有 1000-5000 名用户、3000-15000 台设备和多个站点的部署规模，支持四至六个协作应用。如需更多容量来支持更大规模部署，只需堆叠更多服务器即可。而在 1000 名以内用户的较小规模部署中，通常每台服务器可以支持更多应用。

企业级的思科 UCS C240 M4 机架式服务器系列在 2 机架单元 (2RU) 中采用 Intel Xeon E5-2600 v3 系列处理器，兼具出众性能和能源效率。BE7000 平台型号预装了一个虚拟化虚拟机监控程序和一些软件应用，开箱即可部署。

基础应用

BE7000 平台通常会托管一些选定的核心应用，作为全面的思科协作解决方案的一部分。

- [思科统一通信管理器 \(Cisco Unified CM\)](#) 是思科协作架构的呼叫处理引擎。它将语音和视频功能扩展到 IP 电话、网真终端、媒体处理设备、网关等网络设备，以及多媒体应用。Cisco Unified CM 通常与即时消息和在线状态服务的服务器配合使用。同时，多媒体会议、协作型联系中心和交互式多媒体响应系统也通过它的开放式电话 API 得以实现。
- [思科统一通信管理器 IM 和在线状态服务](#) 提供嵌入式的基于标准的企业即时消息 (IM) 和基于网络的在线状态服务，作为思科统一通信的一部分。
IM 和在线状态服务安全、可扩展、易于管理且功能丰富。它与 [Cisco Jabber®](#) 桌面和移动即时消息和在线状态客户端以及 [Cisco Jabber](#) 软件开发套件 (SDK) 紧密集成。类似 Cisco Jabber 的协作客户端可利用思科协作产品组合中的产品来执行许多功能，例如：即时消息、在线状态、点击呼叫、电话控件、语音、视频、可视语音邮件和网络协作。
- [Cisco Unity® Connection](#) 集成了语音消息传送和语音识别功能，可提供对呼叫和消息的连续的全局访问。通过利用其高级融合型通信服务，您可以在免提模式下使用自然语言语音命令拨打电话或收听消息，并在桌面上（从邮件收件箱或使用网络浏览器）查收语音消息。它还提供强大的自动总机功能，包括来电智能路由以及可轻松定制的呼叫筛选和消息通知选项。
- [Cisco Prime™ 协作调配](#) 为初始部署和“第二天”迁移、添加、变更和删除提供自动化流程。它通过直观的用户界面提供对用户及其服务的单一视图。Prime 协作调配可极大地加快站点的批量部署并缩短后续变更所需的时间。这有何益处？Prime 协作调配将为您带来巨大的工作效率提升和较低的运营支出。还将简化任务，让组织得以优化 IT 资源，进一步降低总拥有成本。
- [思科许可](#)（包括 [Cisco Prime 许可管理器 \[PLM\]](#)）令使用和报告变得简单。PLM 提供集中的合规性概览视图，并允许在受支持产品之间重新分配许可。用户许可 - 基于用户简档 - 与思科用户连接许可 (UCL) 和思科统一工作空间许可 (UWL) 购买型号相符。

更多协作选项

作为对前面详细介绍的核心统一通信应用的补充，您还可以选择为 BE7000H 和 BE7000M 平台型号部署以下协作应用：

- [思科网真服务器](#) 有助于将视频从浏览器扩展到会议室，为所有用户实现沉浸式视频。它以并存应用的形式支持多方高清 (HD) 视频会议功能。它提供灵活的许可选项，让您能够以最符合自己需求的方式部署会议。思科网真服务器可以与 [Cisco TelePresence Conductor](#) 一起以用户为单位获取许可，用于高质量小团体临时会议和 [MeetMe](#) 会议，也可以通过思科统一工作空间专业版许可、个人多方会议或者按并发呼叫（屏幕）进行许可。

- [Cisco TelePresence® Conductor](#) 能够简化并改进会议资源管理，使会议更易于参加和管理。它利用对所有可用视频会议资源及其功能的了解，有助于确保动态、智能的会议安排和最优化的资源利用。
- [思科网真管理套件](#) 提供灵活的视频会议安排功能，包括与 **Microsoft Exchange** 和 **Microsoft Office 365** 集成的功能。它还可以与 **Cisco TelePresence Conductor** 协同工作，允许用户对单个会议环境（协作会议室）进行自助式个性化调整。
- [思科网真内容服务器](#) 可简化组织中许多种内容类型的记录和共享流程，包括：视频会议、讲座、培训课程和普通会议。它允许用户从任意 **H.323** 或会话初始协议 (**SIP**) 视频终端轻松创建和管理达到企业级质量的多媒体内容，然后实时或通过录制将这些内容分发到任意 **PC**、便携式媒体设备，或发送到思科展示和共享。（此选项计划在 **2015** 年第二季度推出。）
- [Cisco Expressway](#) 是一款高级多媒体网关，它能让组织外部的协作像内部一样简单、安全和有效。在它的帮助下，依赖视频的远程工作人员和移动版 **Cisco Jabber** 用户无需 **VPN** 就能访问其所有协作工作负载。**Cisco Expressway** 可简化企业间视频，并支持通过 **Jabber® Guest** 进行企业与消费者间的协作。**Cisco Expressway** 还支持与基于第三方标准的系统（包括 **Microsoft Lync 2013**）之间的视频互操作性，并借此简化了迁移工作。
- [思科统一联系中心](#) 提供高品质的呼叫中心功能，包括基于座席的服务，以及完全集成的自助服务应用、复杂而分散的自动呼叫分配 (**ACD**)、交互式语音应答 (**IVR**)、客户语音门户 (**CVP**) 和计算机电话集成 (**CTI**)。
- [Cisco Unified Attendant Consoles](#) 向人工话务台话务员提供相关工具来快速接听来电并高效转接到组织内的个人。
- [Cisco WebEx® 网络会议](#) 可以提高您的网络会议效率，从而加快实现业务成果。利用这种以人为中心的云协作解决方案，团队成员可轻松通过任意计算机或移动设备共享信息。**WebEx®** 会议不受与会时间、地点和企业防火墙的限制。
- [Cisco Emergency Responder](#) 有助于确保统一通信管理器将紧急呼叫转到呼叫者所在地适当的公共安全应答点 (**PSAP**)，同时确保 **PSAP** 可以识别呼叫者的所在位置，并在必要时进行回呼。系统会自动跟踪和更新设备的移动和变化，确保更好地符合法律或法规义务，从而降低紧急呼叫相关责任的风险。
- [思科寻呼服务器](#) 面向所有用户提供寻呼功能。它支持基础和高级寻呼功能。基础寻呼功能无需许可，允许在最多 **50** 个成组的思科 **IP** 电话之间进行点对点或小组音频寻呼。通过高级寻呼许可可取消寻呼组数限制，还可以使用其他高级功能，包括无线寻呼模拟和 **IP** 扬声器、铃声安排、通过呼叫强插选项进行紧急通知优先级排序、预先录制的和纯文本的寻呼内容、与社交网站集成以获取通知、电子邮件和短信 (**SMS**) 大规模通知与所有号码监控、应急服务警报，以及与 **Jabber** 客户端的集成。

此外，使用思科 UC 虚拟化虚拟机监控程序许可时，BE7000H 和 BE7000M 平台型号支持授权第三方协作应用的并存，详情见[并存政策](#)中的描述。如有必要，可将虚拟化虚拟机监控程序许可升级到更高级别功能的版本，使其包含任何应用。

解决方案规格：系统容量

表 1 列出了 BE7000 平台型号支持的常见系统功能（实际功能因型号类型和部署规格而异）。如需详细了解设计指南和部署模式，请参阅[解决方案参考网络设计 \(SRND\)](#) 指南和“适合企业协作的首选架构”、[虚拟化 docwiki 页面](#)，以及[协作虚拟机安装工具](#)。

表 1. Cisco BE7000H 和 BE7000M 型号系统功能

属性	容量
最大容量	无强制限制； 通过模块化构建块方式扩展；通过堆叠更多服务器增加整个系统的容量
受支持设备数量	无强制限制；通过堆叠更多服务器增加整个系统的容量
同时驻留应用程序的最大数量	无强制限制；典型部署包含二至四台物理服务器： • BE7000H 型号：通常每台服务器支持五至十个应用（因部署规格而异） • BE7000M 型号：通常每台服务器支持四至六个应用（因部署规格而异）

订购信息

如需订购任意 BE7000 平台型号，只需购买所需数量的服务器（使用表 2 中的部件号），并添加应用许可，使其支持所需功能组合及用户数量（例如用户连接许可 [UCL] 或统一工作空间许可 [UWL]，与 BE7000 服务器型号部件号不同，需单独购买）。思科渠道合作伙伴和经销商可参阅 [Cisco Business Edition 7000 订购指南](#) 了解更多信息。

如需下单，请联系您当地的思科代表，或访问 [Cisco.com](#) [直接从思科下单](#)或[寻找一个思科合作伙伴](#) - 搜索“高级协作架构专业化认证 (ACAS)”、“高级统一通信 (AUC)”或“高级技术合作伙伴 (ATP)”，查找您当地经过认证的统一通信合作伙伴。

表 2. 订购 Cisco Business Edition 7000 平台型号

部件号	说明
BE7H-M4-K9	Cisco Business Edition 7000H 服务器 (M4)，出口受限软件
BE7H-M4-XU	Cisco Business Edition 7000H 服务器 (M4)，出口不受限软件
BE7M-M4-K9	Cisco Business Edition 7000M 服务器 (M4)，出口受限软件
BE7M-M4-XU	Cisco Business Edition 7000M 服务器 (M4)，出口不受限软件
BE7K-K9	Cisco Business Edition 7000 服务器 (M3)，出口受限软件
BE7K-K9-XU	Cisco Business Edition 7000 服务器 (M3)，出口不受限软件

思科服务

思科统一通信服务可帮助您推动与您网络中的思科统一通信部署相关的成本节省和工作效率提升。我们的部署和技术支持服务产品组合由思科和经认证的合作伙伴提供，基于经过验证的方法，可在固定和移动网络中统一语音、视频、数据和移动应用。我们独特的服务生命周期方法可帮助您为用户提供强大的新方式，与任意工作空间中的同事、合作伙伴和客户协作，从而加速树立企业优势。

要了解更多信息，请访问 <http://www.cisco.com/go/ucservices>。

更多详情

要了解 Cisco Business Edition 7000 解决方案的更多信息，请访问：<http://www.cisco.com/go/be7000>。

要了解设计虚拟化解决方案的更多信息，请访问：<http://www.cisco.com/go/uconucs>、
<http://www.cisco.com/go/uc-virtualized> 和 <http://www.cisco.com/go/vmpt>。



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: www.cisco.com/go/trademarks. Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)