

# 让通信成为协作的契机。

## 全 IP 网络的优势

您的组织是否被过时的通信技术拖了后腿？统一的全 IP 网络环境可以为当今必备的协作应用和协作服务提供可靠基础。



## 协作：一项基本的业务要求



84% 的企业表示，协作技术提高了员工的个人工作效率。<sup>1</sup>

全球有 42% 的公司计划在接下来的一年中扩展自身的统一通信 (UC) 能力。<sup>2</sup>



## 全力推进 IP 化转型回报丰厚。

全 IP 网络环境具有以下优势：



## 思科：能够满足当前和未来需求的理想合作伙伴

行业领先的统一通信和协作技术



## 不断变化的交付需求



在下一轮资源部署中，现有本地统一通信部署将有 35% 迁移到云或混合环境<sup>2</sup>

## 第 1 名

根据 Gartner 的报告，思科在统一通信的所有关键功能方面均排名第一。<sup>4</sup>

## 9 年连续

思科在 Gartner 统一通信魔力象限中跻身领导者象限。<sup>5</sup>

## 13 年连续

思科被评为企业电话领域的领导者。<sup>6</sup>

## 思科采用全面的统一通信方法，通过以下优势帮助客户提高工作效率、控制成本，并加速创新：

- 提供稳健可靠且高度安全的通信基础设施
- 集呼叫控制与会话管理、会议、网关和统一管理于一体
- 无论用户使用何种设备（从手机、平板电脑、笔记本电脑，到支持视频功能的电话设备和视频终端），思科都能提供高品质的体验
- 支持灵活的部署模式（本地、云及混合）

## 借助思科统一通信解决方案提升业务价值。



### Talbots

Talbots 是一家全球女性服饰零售商。他们依靠协作来打造一致的跨渠道体验，提高客户服务效率。在一次大型销售活动中，Talbots 借助思科联系中心托管协作解决方案将呼叫处理量提高了 30%，座席效率得到有效提高，并获得了业界最高的客户满意度评分。<sup>7</sup>



### 地方政府联邦信贷联盟

为了提高工作效率并吸引最优秀的人才，地方政府联邦信贷联盟 (LGFCU) 营造了一个富有弹性的开放工作环境。借助于由思科 Jabber、思科 Spark 和思科网迅推动而实现的快速、高效的协作，LGFCU 员工的工作效率和协作能力提高了 25%。<sup>8</sup>

## 立即行动，迈出协作的第一步。

[了解详情](#)

连接

1. 2016 年互联企业报告：全数字化时代的协作趋势、见解和战略 (2016 Connected Enterprise Report: Collaboration Trends, Insights, and Strategies in the Digital Age), Dimension Data, 2016 年。  
 2. 部署模式的多样性预示了协作的未来 (A Diversity of Deployment Models Spells the Future of Collaboration), Forrester, 2016 年 3 月。  
 3. 业务价值分析：思科统一通信管理器 Phylbridge PoLRE (Business Value Analysis: Cisco Unified Communication Manager Phylbridge PoLRE), Nemertes, 2016 年 3 月。  
 4. 统一通信的关键功能 (Critical Capabilities for Unified Communications), Gartner, 2016 年 7 月 26 日。  
 5. 来源：统一通信魔力象限 (Magic Quadrant for Unified Communications), Gartner, 2016 年 7 月 13 日。  
 “列入 Gartner 2015 年统一通信魔力象限名单的供应商” (Here's Who Made Gartner's 2015 Unified Communications Magic Quadrant), CRN, 2015 年 8 月 19 日。  
 “思科 (2014 年) 再次被 Gartner 评为统一通信领导者” (Gartner Recognizes Cisco as a Leader in Unified Communications [2014], Again), 思科博客, 2014 年 8 月 12 日。  
 2013 年统一通信魔力象限 (Magic Quadrant for Unified Communications [2013]), Gartner, 2013 年 7 月 31 日。  
 “思科在 Gartner 统一通信魔力象限中获得领导者地位” (Cisco Captures a Leadership Position in Gartner Magic Quadrant for Unified Communications), 思科博客, 2012 年 8 月 30 日。  
 “Gartner 2011 年统一通信魔力象限” (Gartner Magic Quadrant for Unified Communications 2011), msunified.net 博客, 2011 年 8 月 25 日。  
 2010 年统一通信魔力象限 (Magic Quadrant for Unified Communications [2010]), Gartner, 2010 年 7 月 28 日。  
 “统一通信魔力象限报告提醒用户不要使用单一供应商” (UC Magic Quadrant [2009] warns against single-vendor approach), TechTarget, 2009 年 9 月 10 日。  
 “思科位于 Gartner 统一通信魔力象限中的领导者象限” (Cisco is Leader in Gartner Magic Quadrant for Unified Communications), 思科博客, 2008 年 11 月 12 日。  
 6. “需要选择协作供应商？思科在 6 个 Gartner 魔力象限中处于领导者地位” (Choosing a Collaboration Vendor? Cisco a Leader in 6 Gartner Magic Quadrants), 思科博客, 2016 年 2 月 17 日。  
 7. 优质的服务体验 (Superior Service and Experiences), 思科, 2015 年。  
 8. 全数字化转型提高效率以及员工和客户体验 (Digital Transformation Raises Efficiency, and Employee and Customer Experience), 思科, 2016 年 9 月。