



The bridge to possible

Future Enterprise

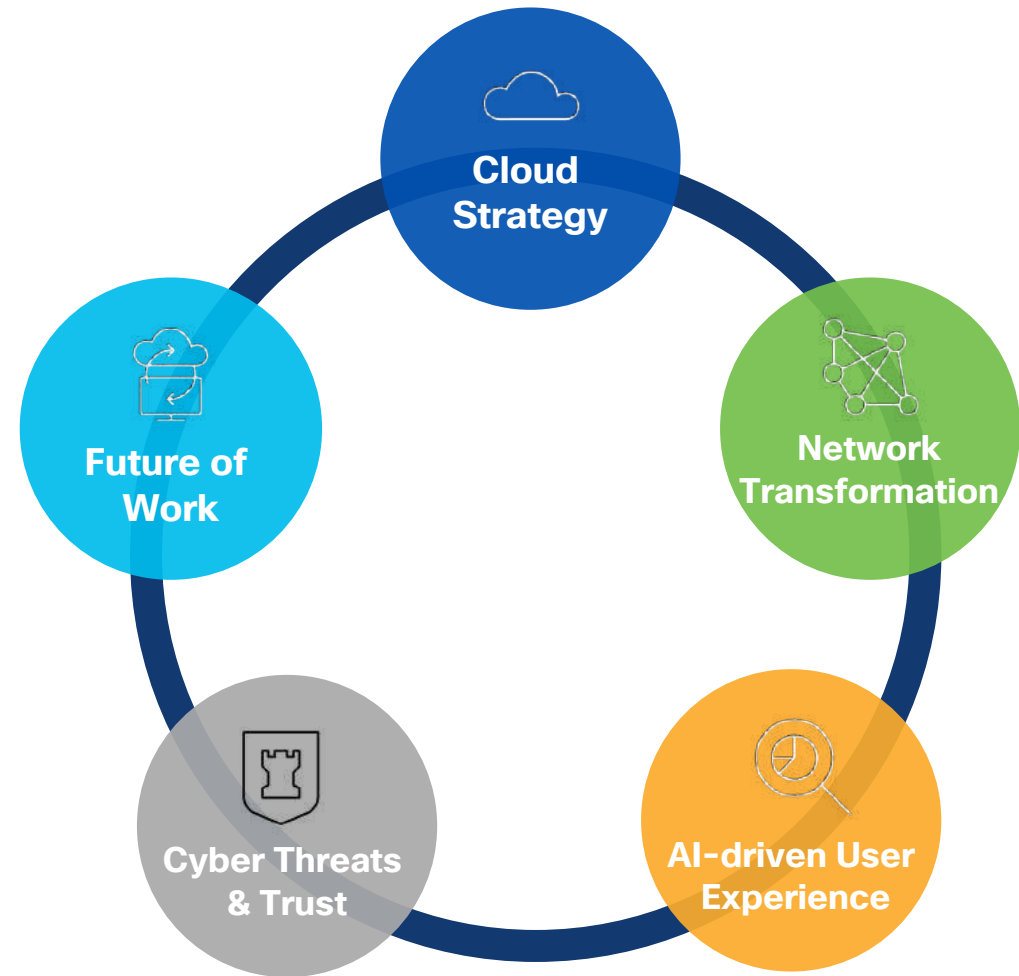
Session Introduction

안혁 전무

시스코코리아 엔터프라이즈 네트워킹 사업 총괄

Challenges **we** **can control**

At Cisco, we enable digital transformation that is flexible & resilient to help mitigate what customers can't control.



Cisco helps organizations increase their agility

with
SAFE, SECURE, AND SEAMLESS
Hybrid Work experiences



Work **anywhere**



Work **from home**



Work **in the office**

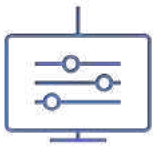
What's needed to Reimagine the Office



Optimizing the office for hybrid work – the office has a new purpose



Space sitting empty – cutting RE costs by 30-50%

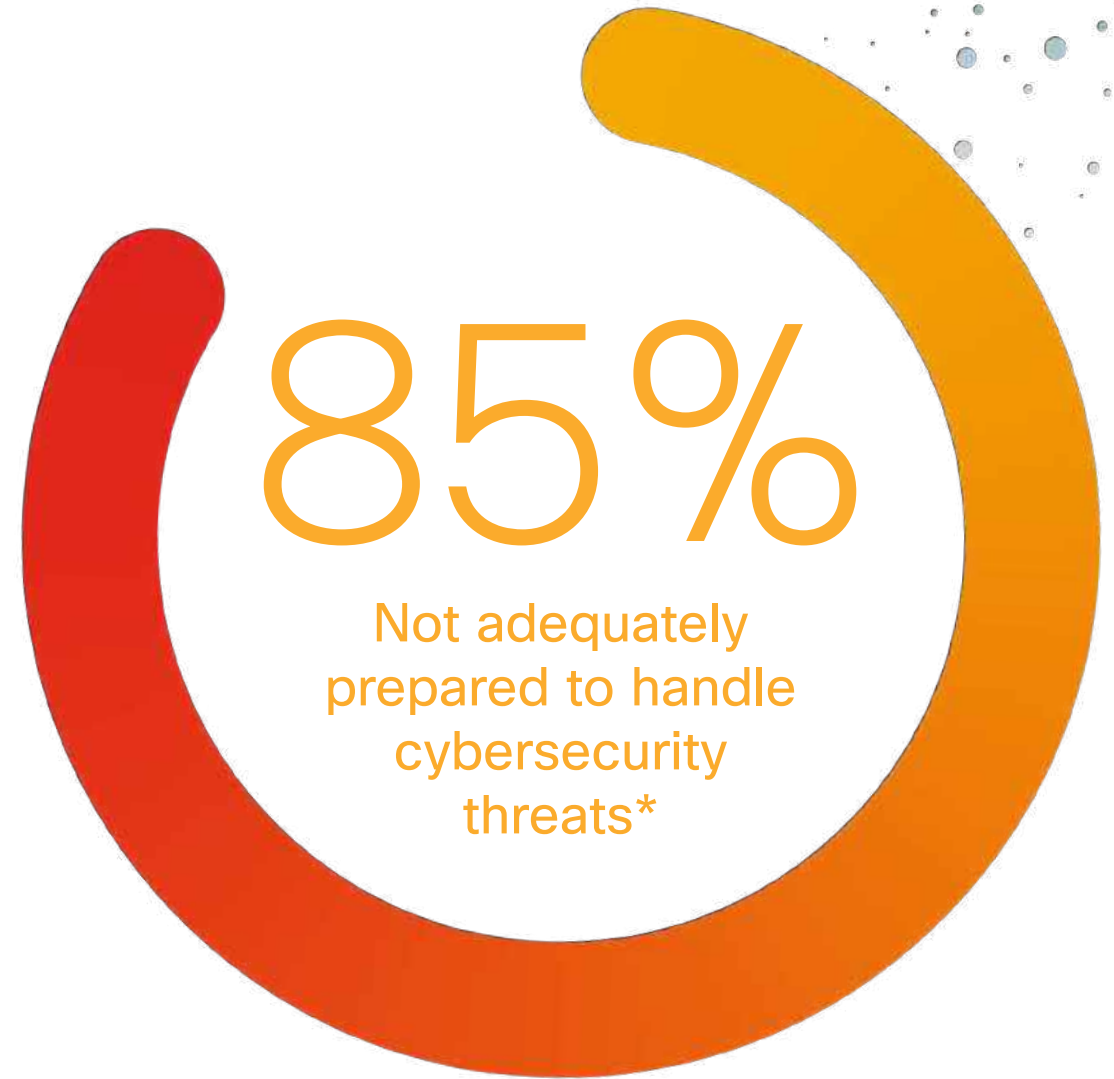


Help achieve corporate wellness and sustainability goals



Hybrid work era creates unmanageable risk

Your organization's security wasn't
designed for a hyper-distributed model



With the world
changing so **fast**



Future of work

Evolution



Cybersecurity

Threats



Uncertainty

Regionally and globally



Sustainability

Priorities



Technology

Innovations



The bridge to possible

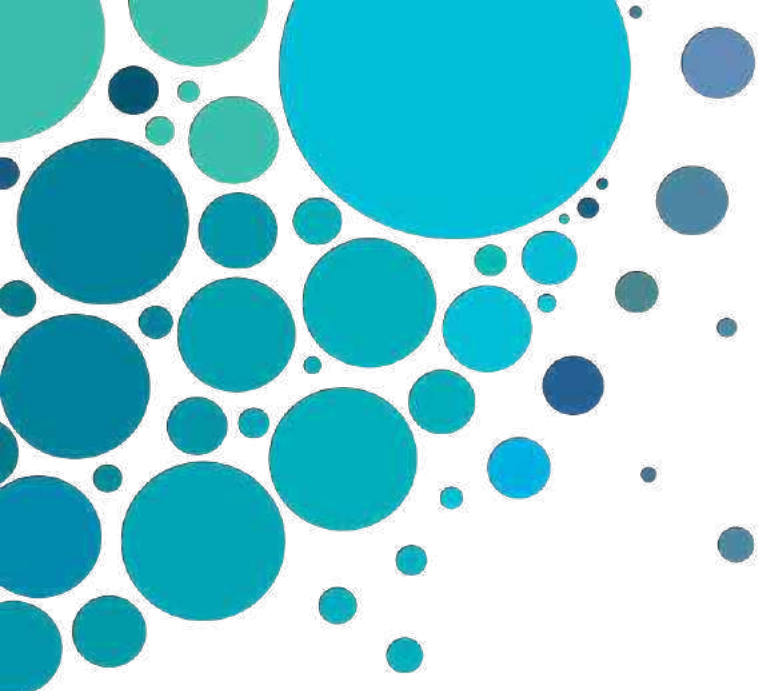
감사합니다.



The bridge to possible

Sustainable Network: ESG 경영을 위한 워크플레이스 이노베이션

김찬우 이사 | 시스코코리아



Agenda

- ESG 동향 및 IT의 역할
- 지속가능한 빌딩을 위한 솔루션
- Cisco Penn1 뉴욕 오피스 사례
- 결론

국내외 ESG 동향



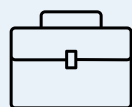
파리 협정

산업화 이후 지구 평균 온도 상승을 2℃보다 현저히 낮은 수준 유지 및 1.5℃ 상승억제 노력 (2015년)



ESG 규제

- ✓ 탄소 국경세 (EU, 미국)
- ✓ 공급망 실사법 (독일)
- ✓ ESG 공시 의무화



기업의 참여

- ✓ 탄소 중립 선언
- ✓ RE100 가입
- ✓ 협력사 선택의 기준



소비자의 변화

- ✓ 제품 구매시 ESG 고려
- ✓ 불매 운동
- ✓ ESG 관련 책임투자

“ESG는 기업의 생존과 경쟁력 확보를 위한 핵심 가치”

ESG 경영을 위한 디지털 전환



TWIN
TRANSFORMATION



"CIO는 탄소중립 및 지속가능성 목표 달성을 위한 혁신을 주도할 기회와 책임을 가짐"

"CIO가 ESG 목표 달성에 꼭 필요한 존재"

"CIO 50%가 IT 지속가능성과 성과 지표 연동"

"지속가능성 기술은 2023년 모든 기술의 기반"

"국내 CIO의 96%가 사업 핵심 과제로 지속 가능성에 집중"

DIGITAL
TRANSFORMATION

CISCO *Connect*

지속가능성을 위한 IT의 역할 및 Cisco 솔루션

"Sustainable IT"

IT 제품을 구매, 구축, 운영, 폐기하는
전반적인 라이프사이클 관리에서
지속가능성을 고려

"IT for Sustainability"

데이터, 네트워크, AI 등 최신 IT 기술을
통하여 기업의 지속가능성 경영 목표를
도달하는 데 기여

Cisco Sustainable 솔루션



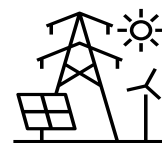
Sustainable
Data Centers



Smart building
& Workspace



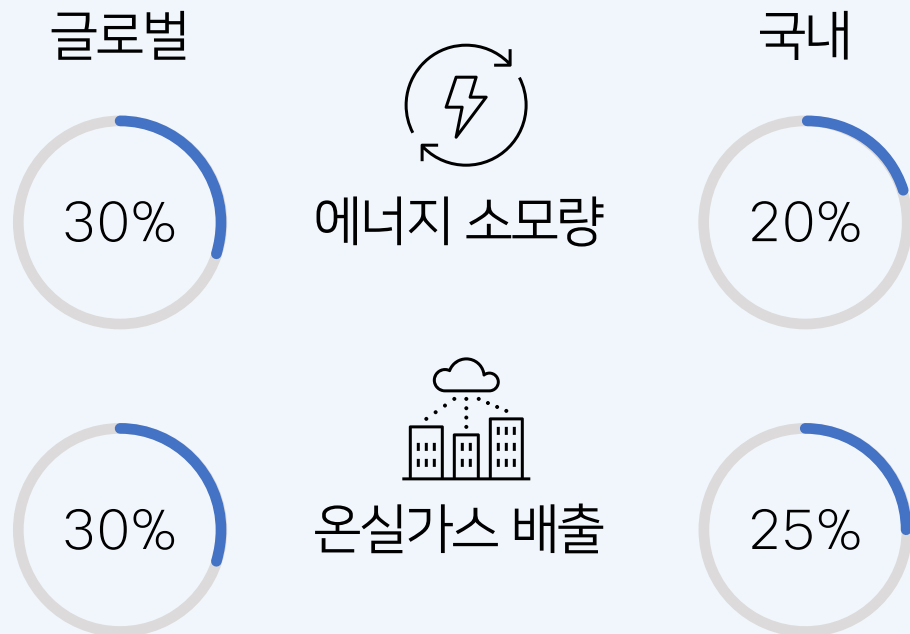
Internet for
the future



Industry Solutions & Ecosystems
Sustainable 솔루션과 연동 및 통합

환경과 워크스페이스의 관계

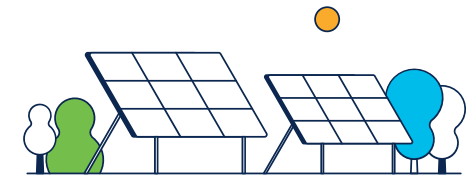
Building Contributes



제로 에너지 빌딩 (ZEB)



1++ 이상 에너지 효율



에너지 자립률 20% 이상

공공 건축물
1000㎡ 이상

민간 건축물
1000㎡ 이상

500㎡ 이상

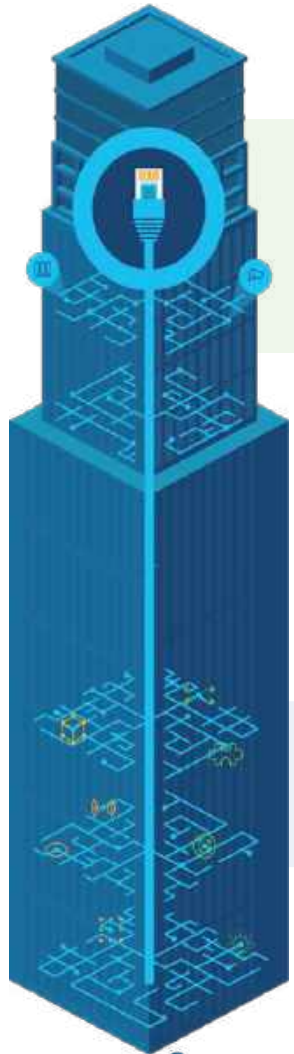
2020

2025

2030

의무화 로드맵

지속가능한 워크스페이스



에너지 효율적이며,
탄소 배출을 줄이는 디자인



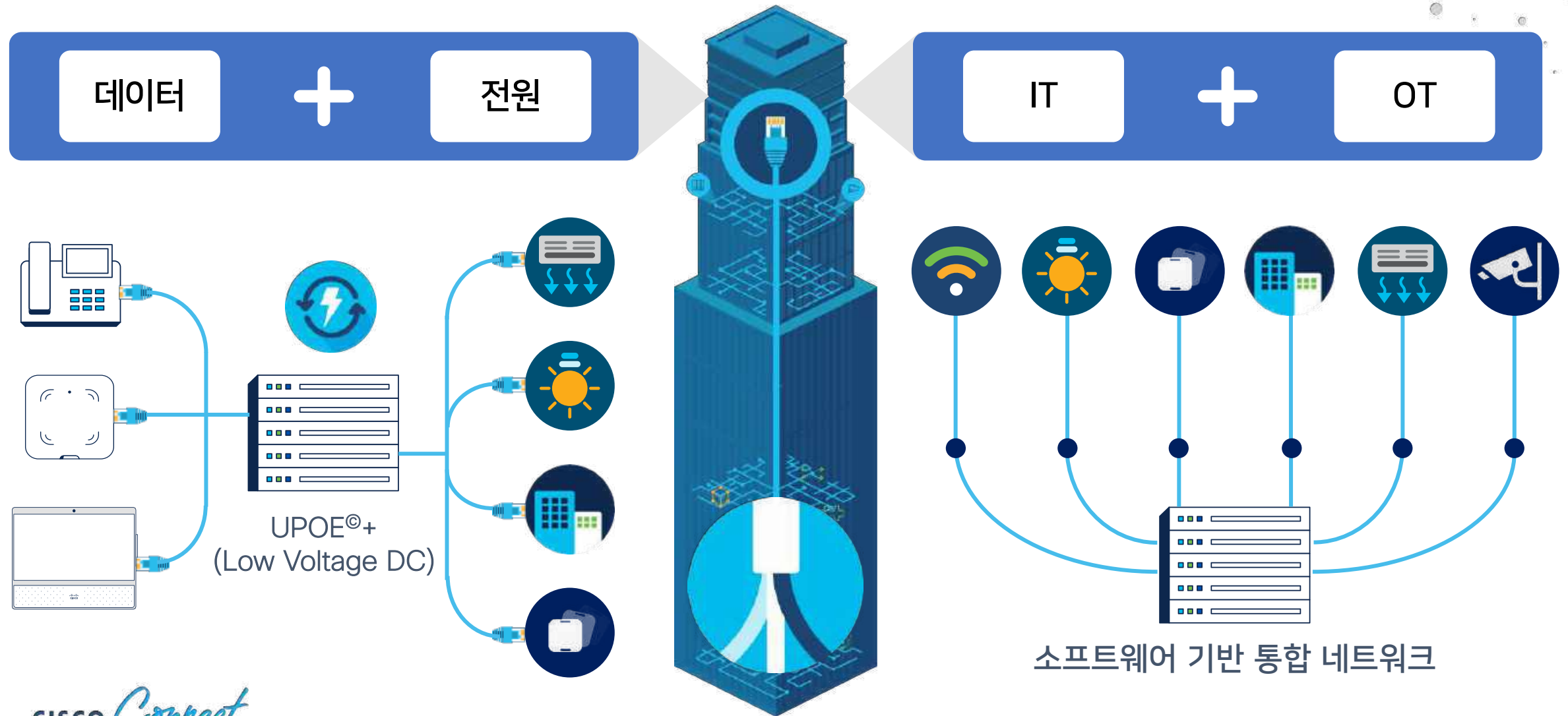
Technology as a 4th utility

CISCO *Connect*

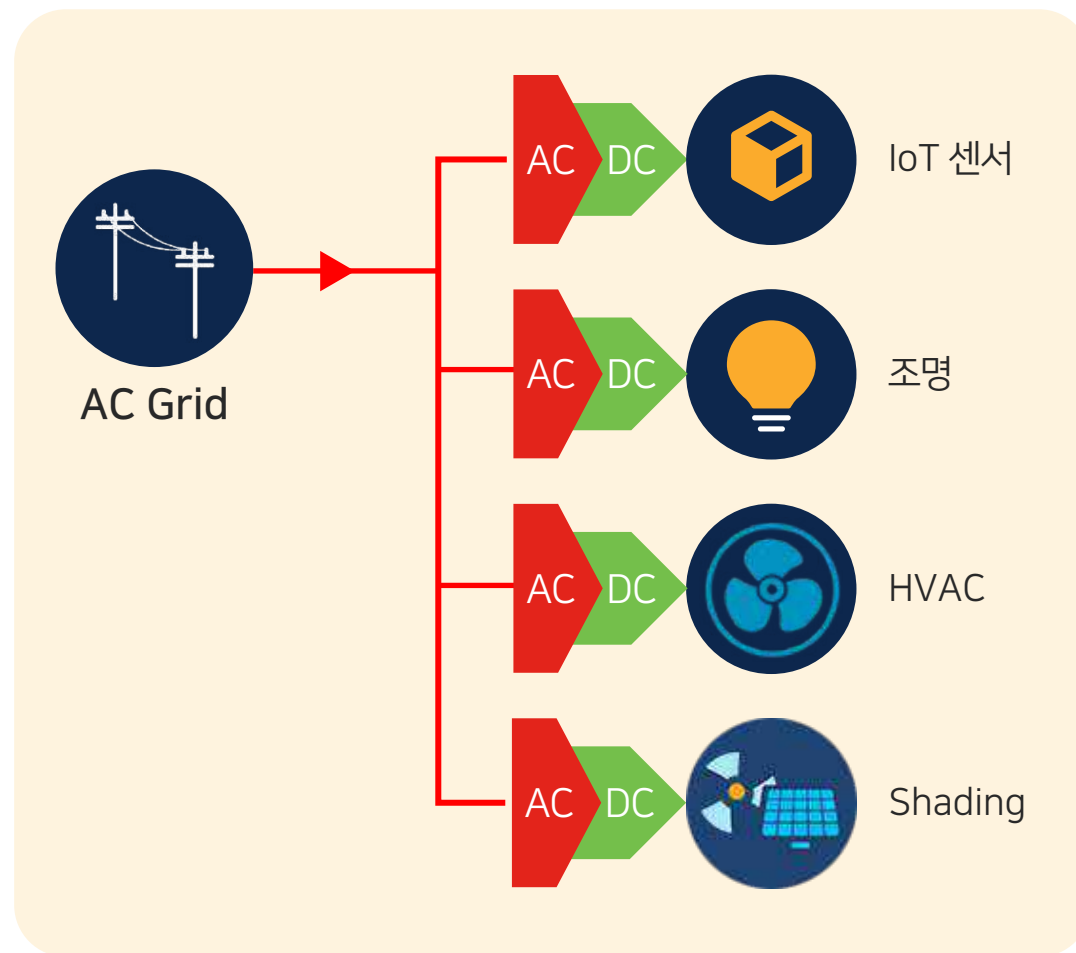
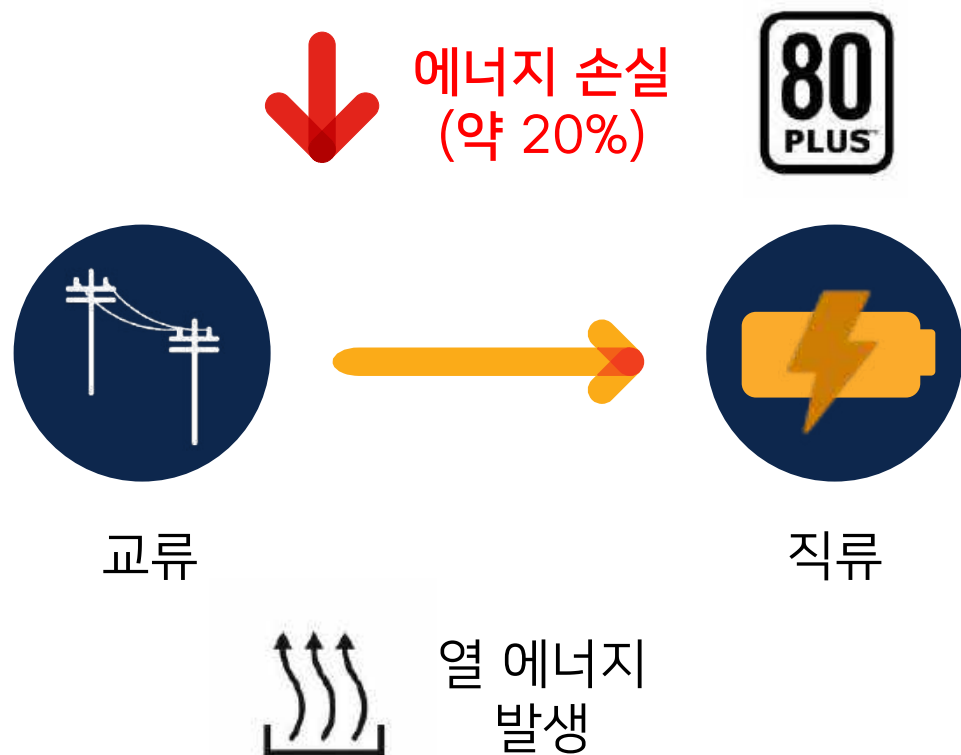


빌딩 내 다양한 시스템 및 서비스 연결

스마트 빌딩의 네트워크!! 컨버전스

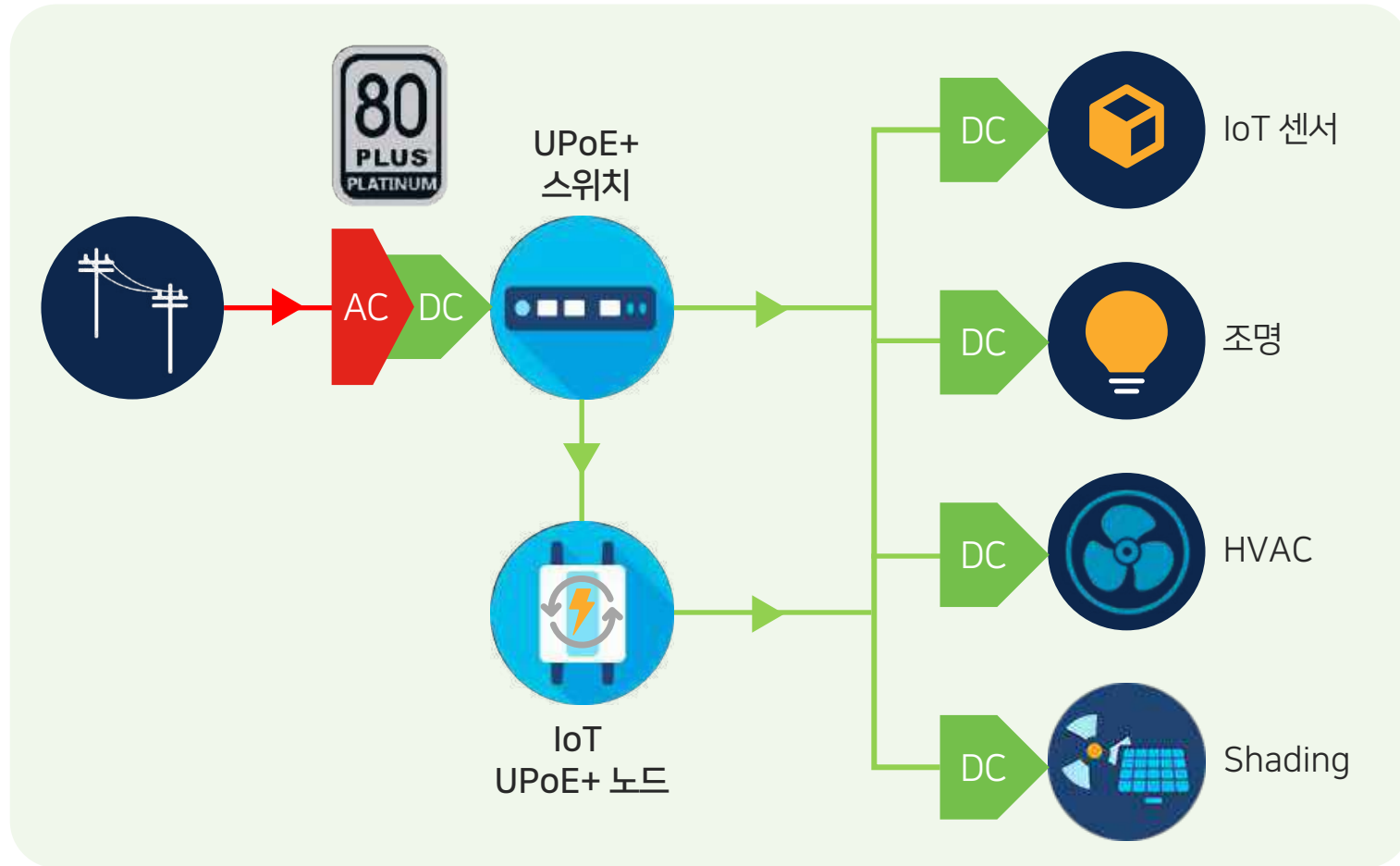


에너지 효율 관점에서 PoE 효과



기존 방식 (분산형 변환)

에너지 효율 관점에서 PoE 효과



PoE를 통한 중앙 집중형 변환

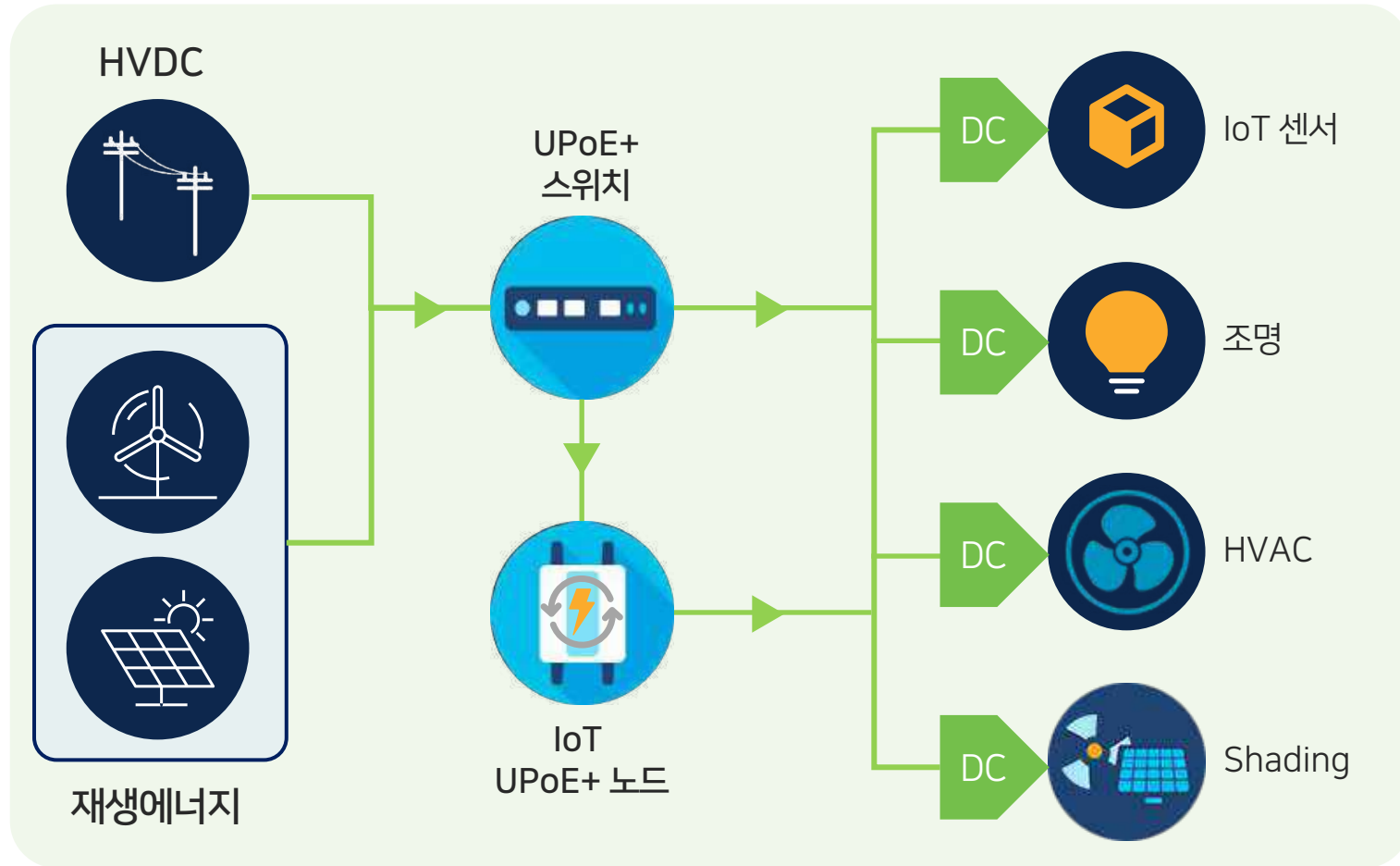
20%+ 전력 절감

22 FE 23,000 lbs 감소

29 CU 1,000 lbs 감소

CO₂ 24 간접 MTCO₂e 감소
11 직접 MTCO₂e 감소

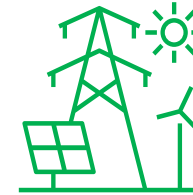
전력 변환이 필요 없는 인프라



HVDC + DC 마이크로 그리드



에너지 효율 및
에너지 자립률

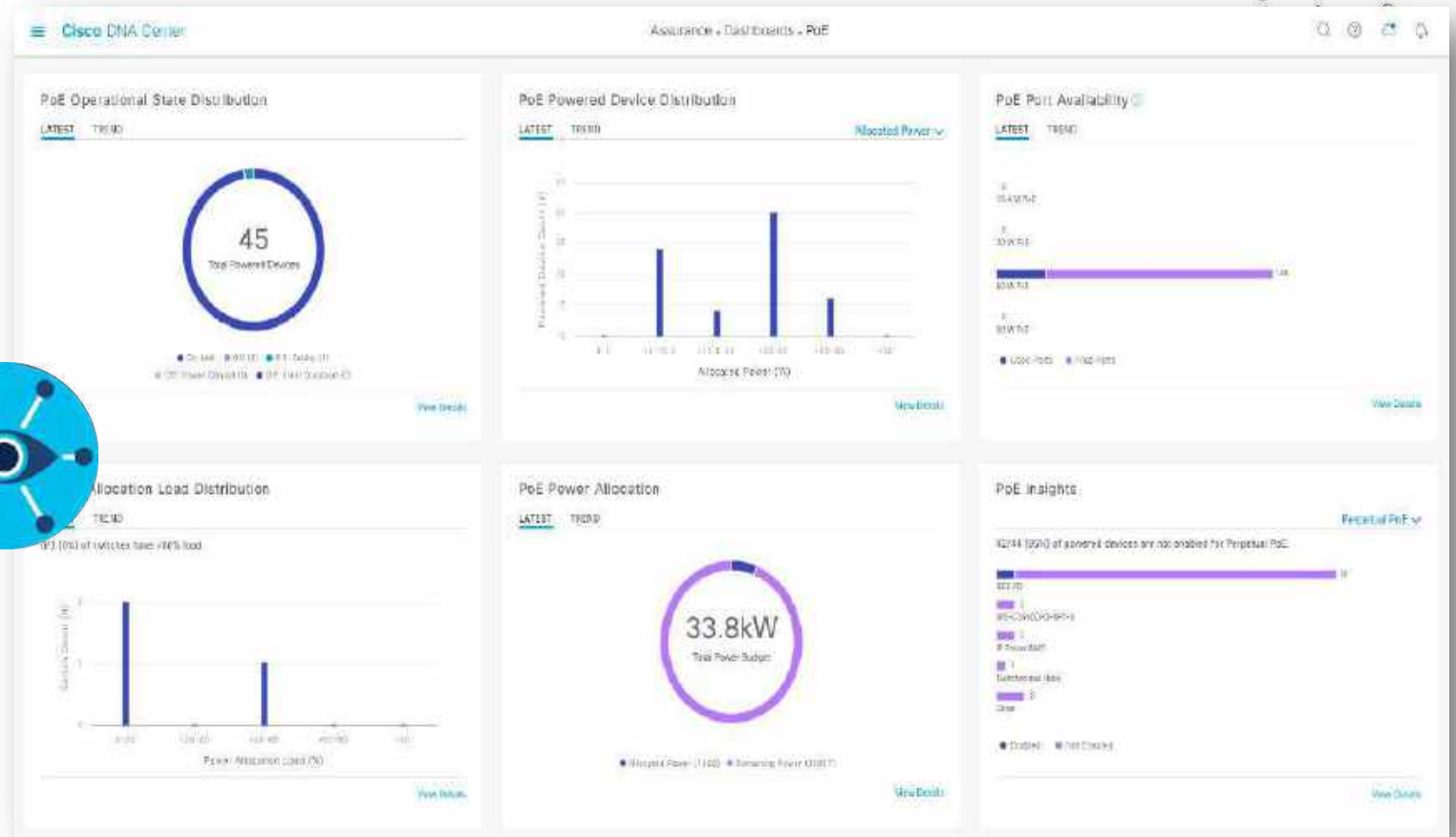
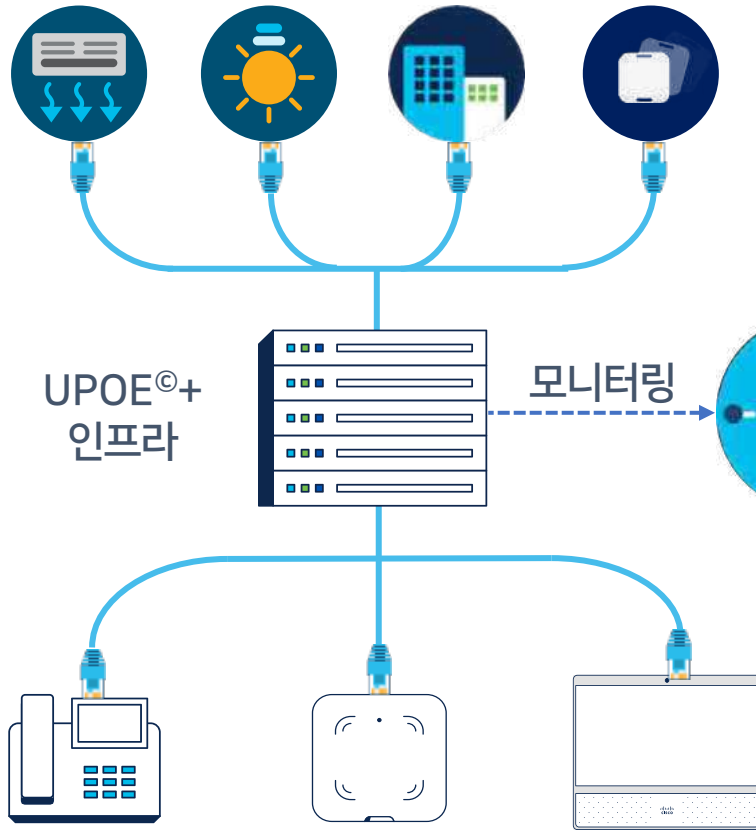


Energy Zero

Energy Positive

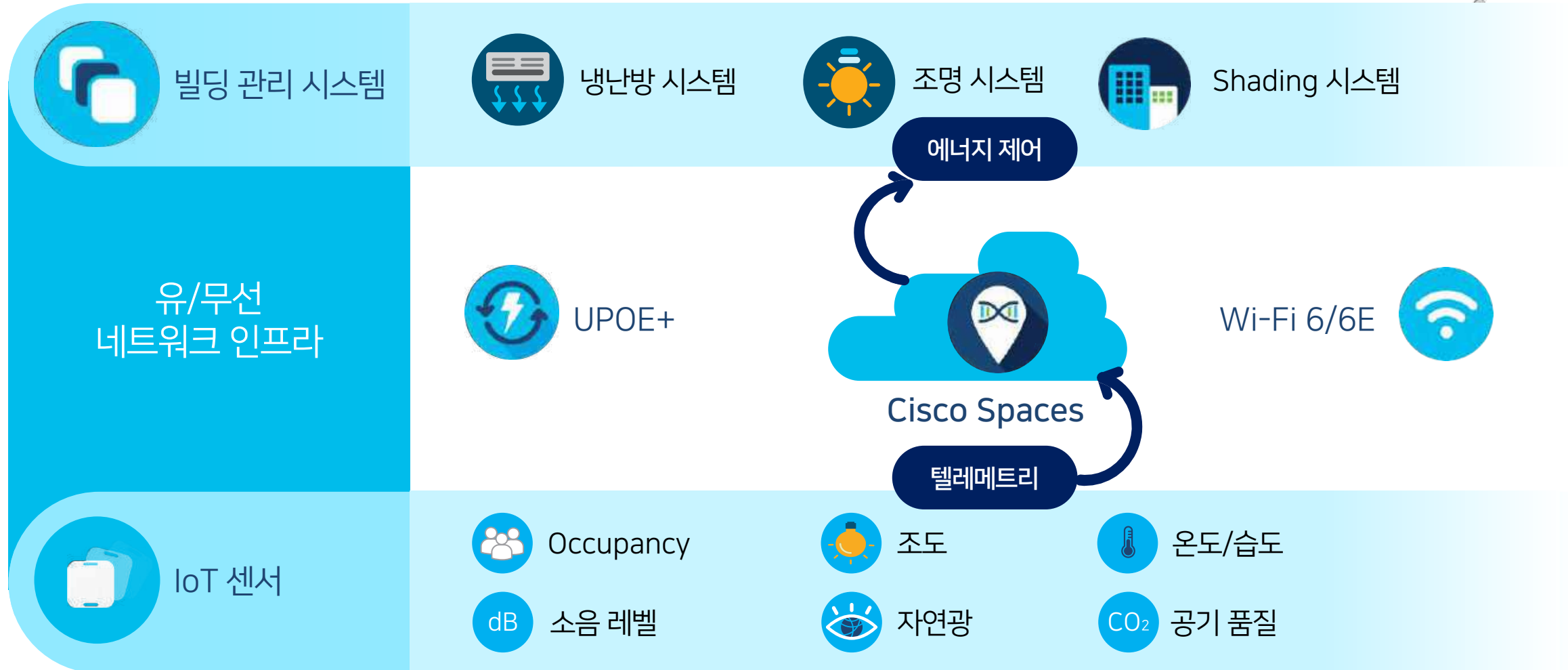
RE **100**

PoE 사용량에 대한 가시성



PoE 가시성 확보를 통한 전력 소모량에 대한 가시성 확보

Cisco Spaces를 통한 다양한 센서/시스템 연동



Penn1 빌딩 @ New York

에너지 효율

재생 에너지

협업

임직원의 안전

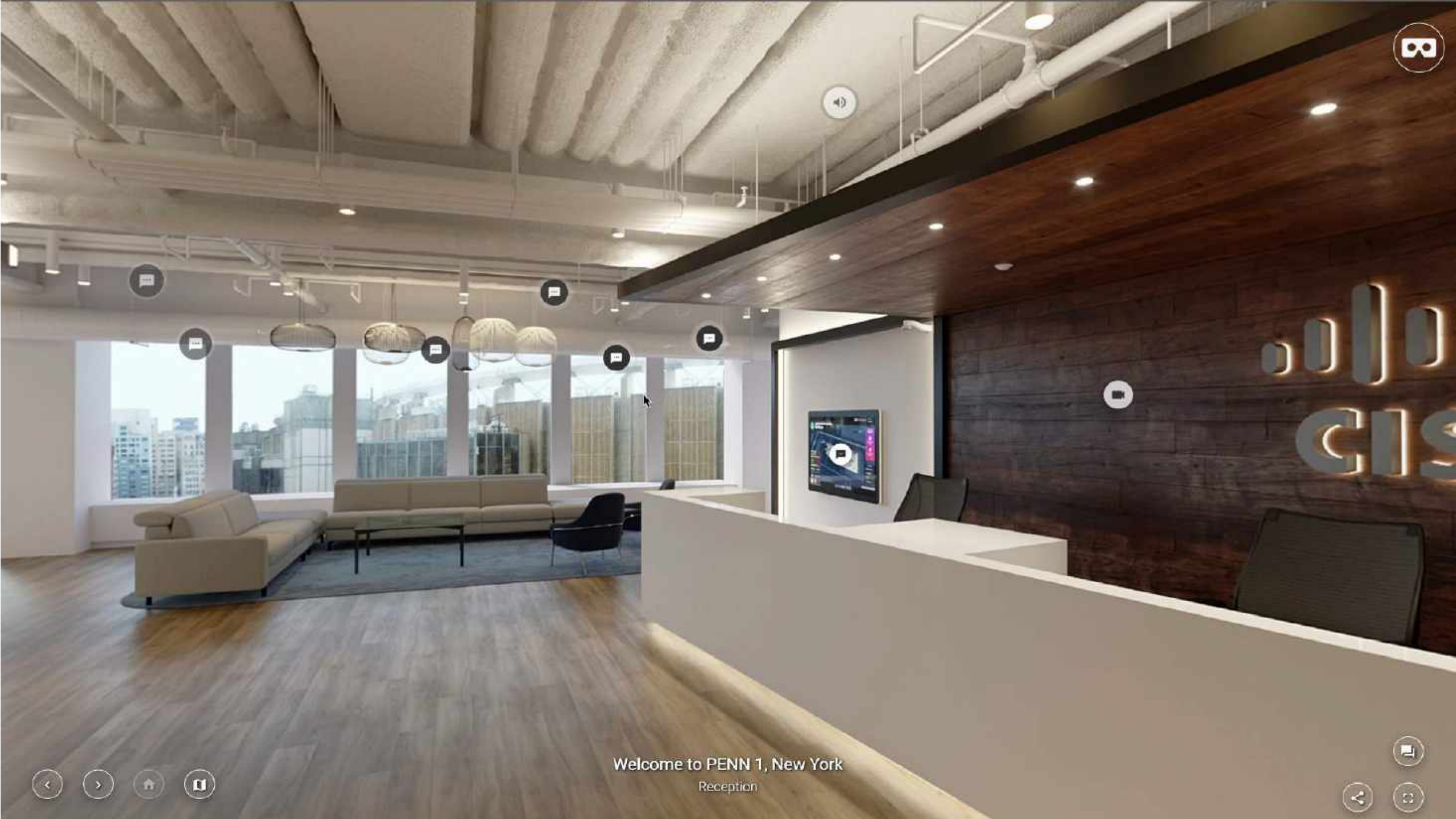


테크놀로지가 중심이 되는 공간 디자인

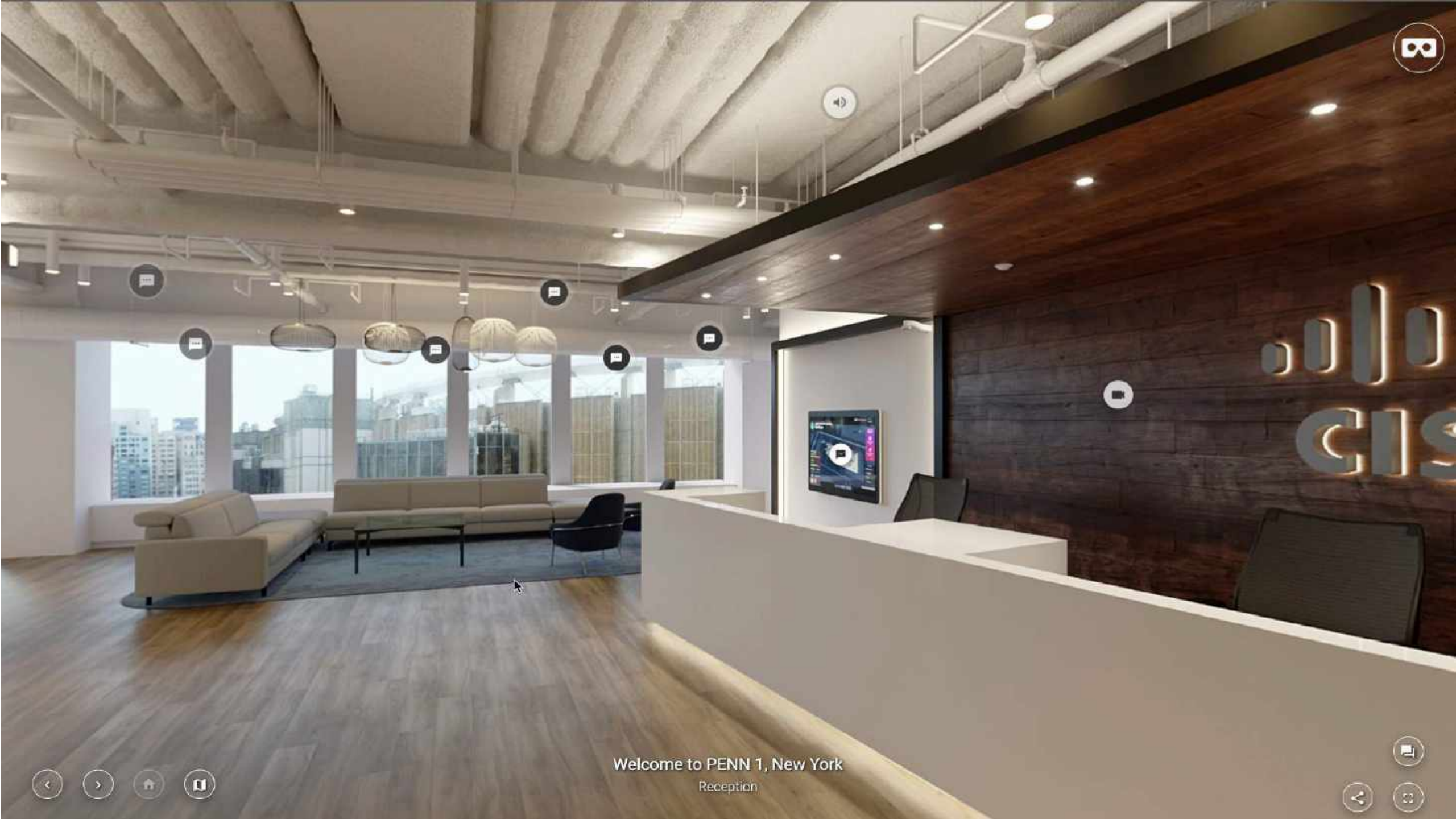


Welcome to PENN 1, New York
Reception

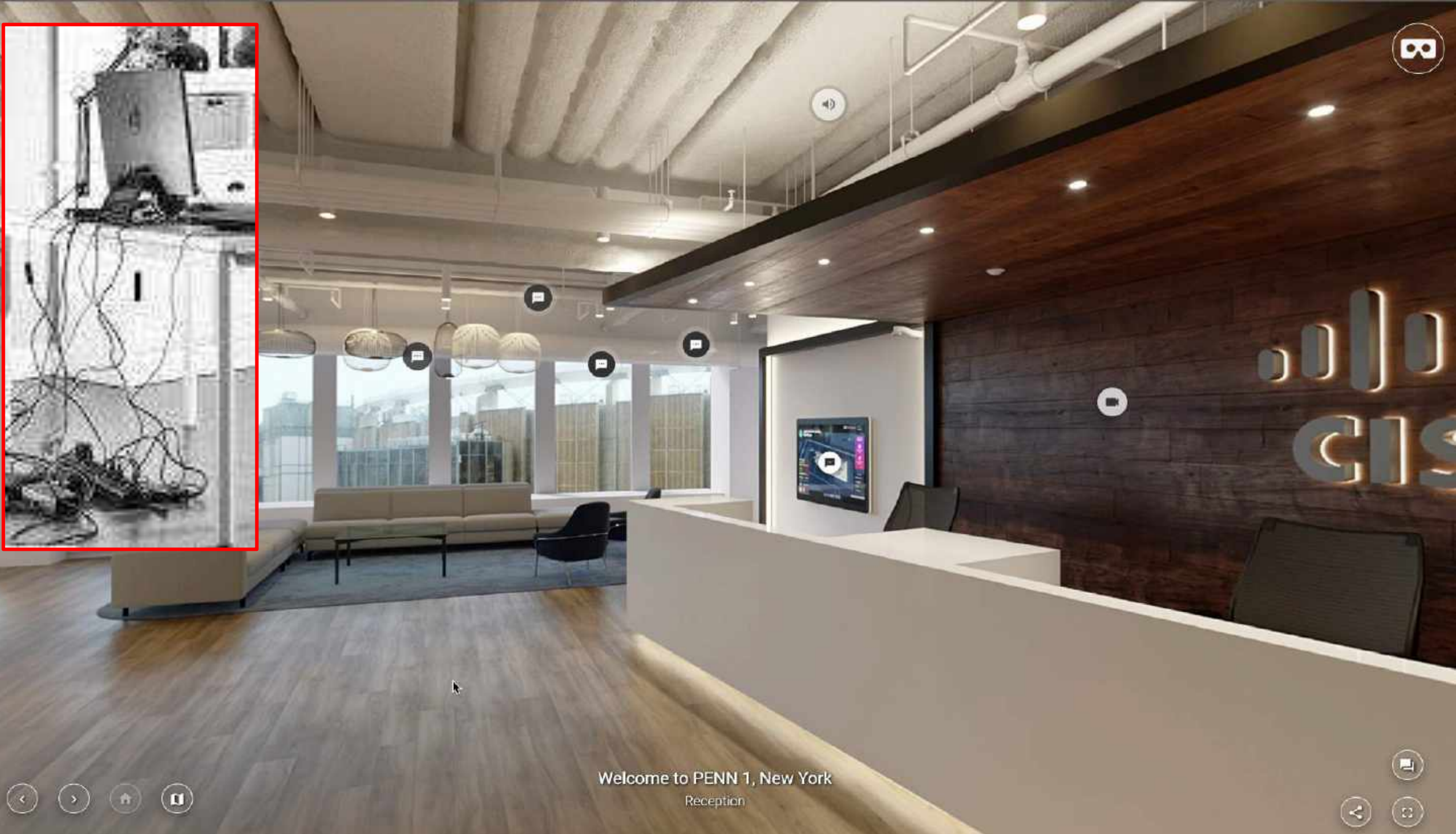




Welcome to PENN 1, New York
Reception



Welcome to PENN 1, New York
Reception



Welcome to PENN 1, New York
Reception



Welcome to PENN 1, New York
PoE Sit Stand Hoteling Desk





Welcome to PENN 1, New York
PoE Sit Stand Hoteling Desk

63 Meeting Rooms
on this floor

61 Available	1 Booked	0 Occupied	1 No Data
-----------------	-------------	---------------	--------------

Find available meeting Rooms:

Room Finder

Data Source: Webex

Floor Occupancy:

Very Low

Cisco Spaces + Cisco Wireless

Indoor Air Quality:

Excellent

CO₂ Level

Good

Temperature

70°F

Humidity

53%

Data Source: Webex / Wired + Wired

How do I
use this?

On This Floor

Select to find on map:

Rest Rooms

Help Desk

Stairs

Elevators

Where Am I?

Reset Map

Powered by:

CISCO SPACES

webex

CISCO Catalyst

CISCO Meraki

63 Meeting Rooms
on this floor

61 Available	1 Booked	0 Occupied	1 No Data
-----------------	-------------	---------------	--------------

Find available meeting Rooms:

Room Finder

Data Source: Webex

Floor Occupancy: **Very Low**

Cisco Spaces + Cisco Wireless

Indoor Air Quality: **Excellent**CO₂ Level **Good**

Temperature

70°F

Humidity

53%

Data Source: Webex / Wired + Wired

How do I
use this?On This Floor
Select to find on map:

Rest Rooms

Help Desk

Stairs

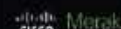
Elevators



Where Am I?

Reset Map

Powered by:





Welcome to PENN 1, New York
Open Team Seating Area





Welcome to PENN 1, New York
Open Team Seating Area





Welcome to PENN 1, New York
Williamsburg Bridge, Conference Room

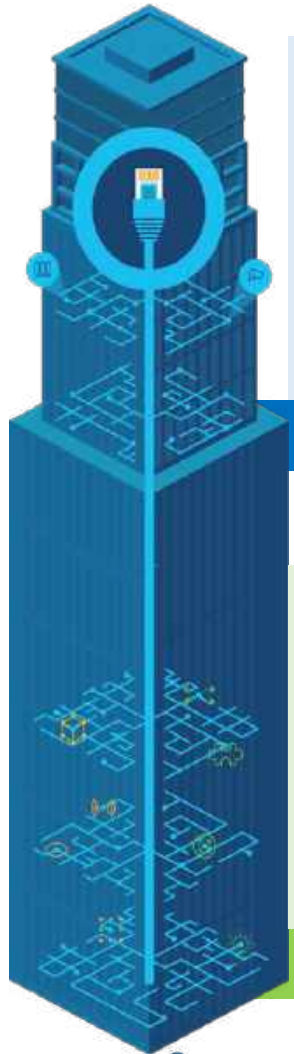




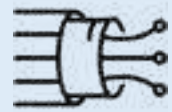
Welcome to PENN 1, New York
Williamsburg Bridge, Conference Room



Penn1 빌딩의 지속가능성 결과



CISCO Connect



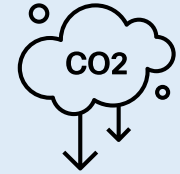
10,500Kg
철 배관 감소



500Kg
구리 감소

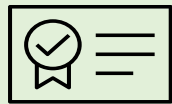


20% 에너지
소비 감소



44 간접
MTCO2e 감소

오피스 개선 시 효과



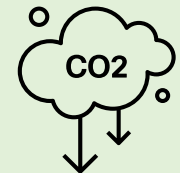
LEED & WELL
인증 획득



연간 약 3,000 달러
전기세 감소



20% 에너지
소비 감소



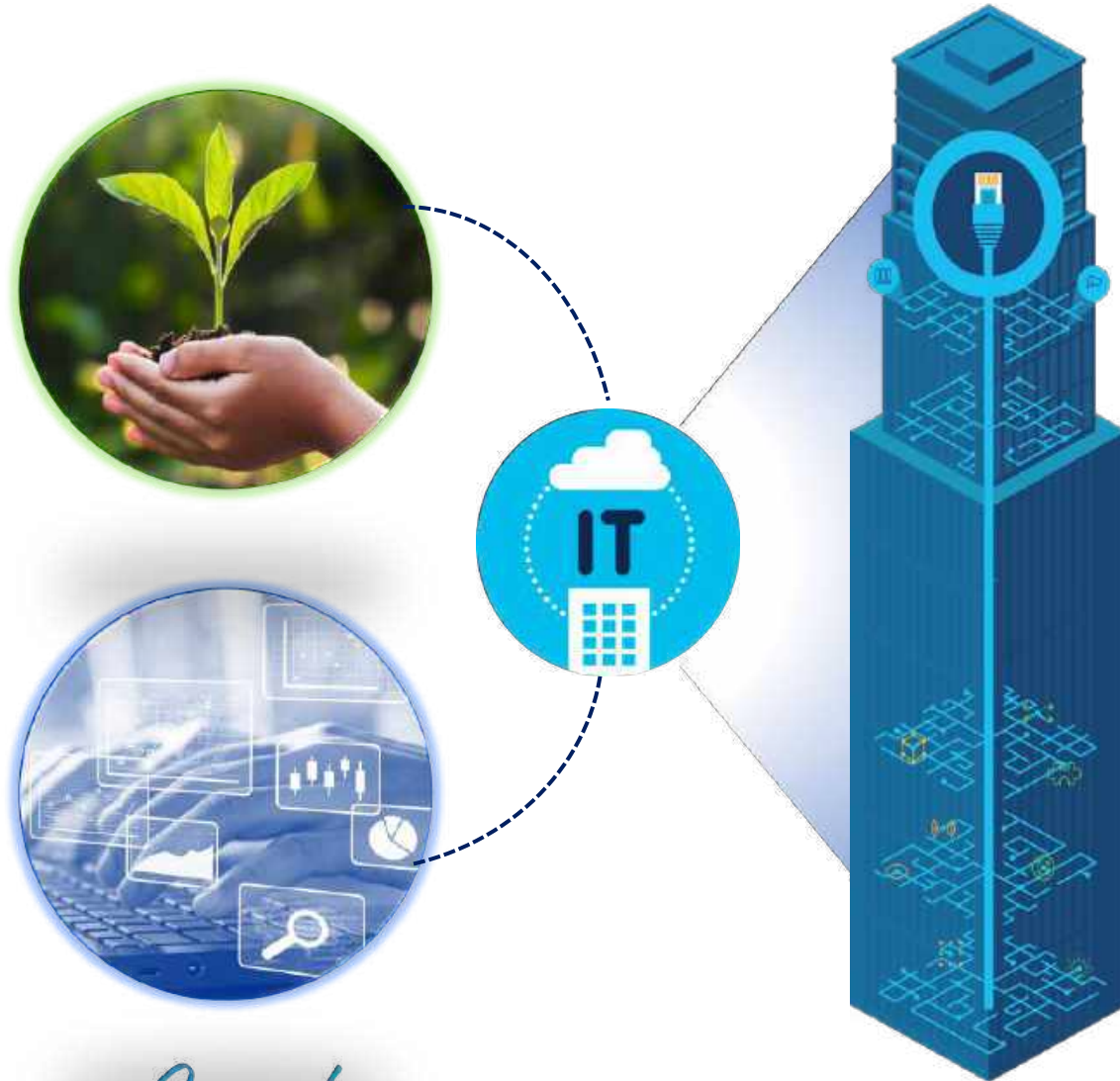
24 간접
MTCO2e 감소

지속적 효과

총 40% 감소

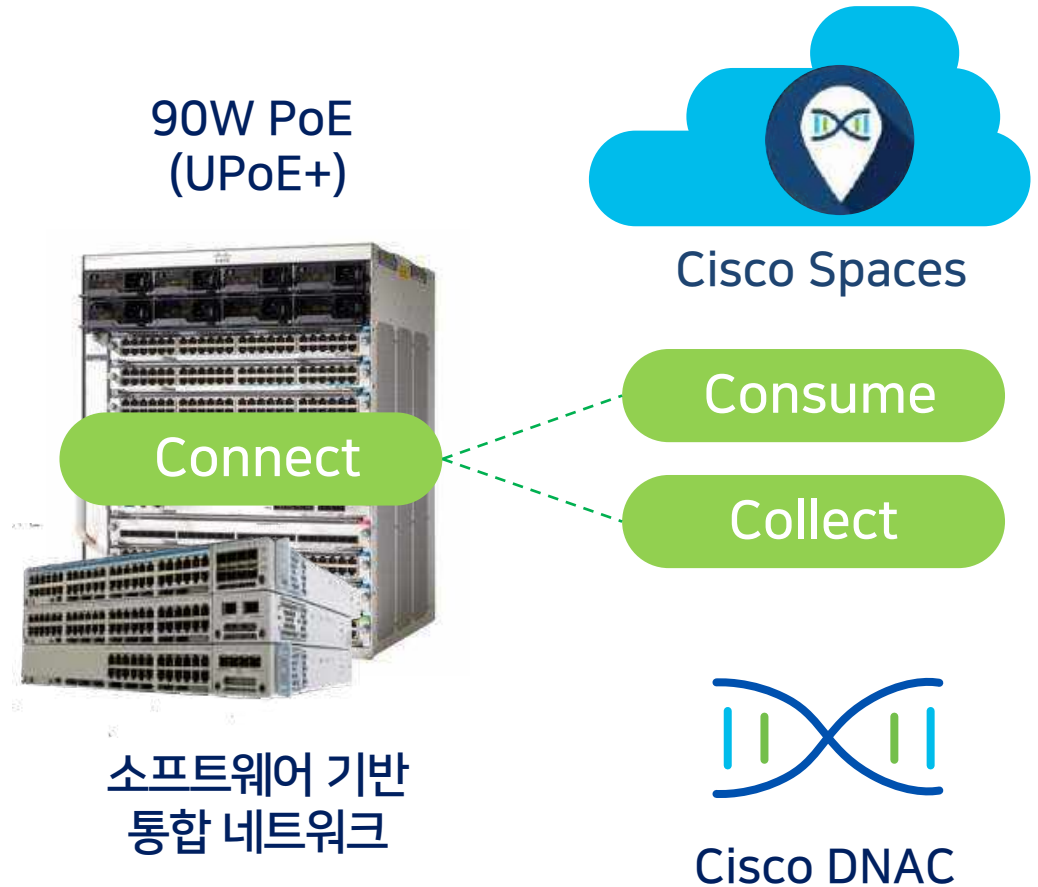
100,000평방 피트당

Summary



CISCO *Connect*

지속가능한 빌딩을 위한 Cisco 솔루션





The bridge to possible

감사합니다.



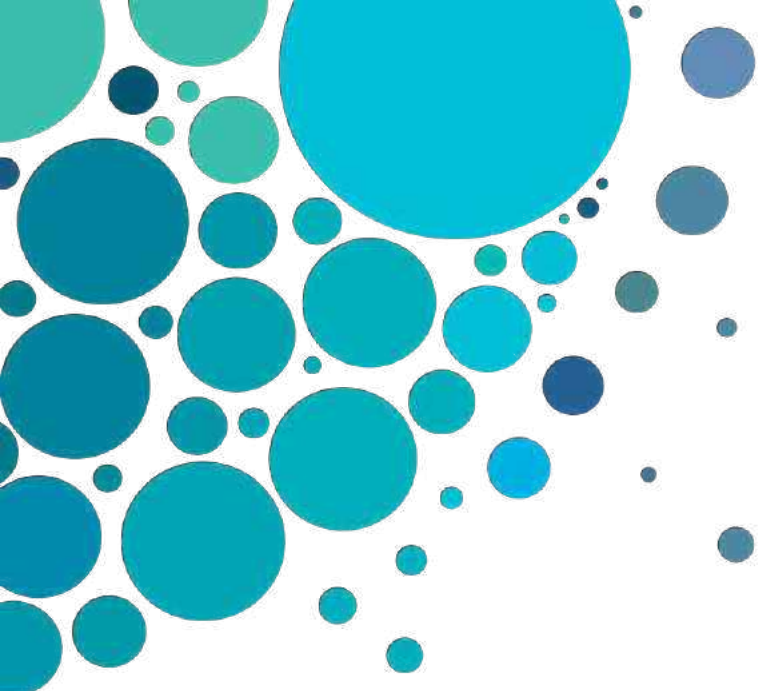
The bridge to possible

시스코와 함께하는 Digital Transformation(DX)

:언제 어디서나 유연하고 안전한 네트워킹

김지철 프로 | 시스코코리아 엔터프라이즈 네트워킹 사업부

이상원 이사 | 시스코코리아 엔터프라이즈 네트워킹 사업부



Agenda

- Executive Overview
- 캠퍼스 네트워크를 위한 시스코의 전략
- DX를 DX 답게, Connect, Automate, Secure
- Access Layer의 보안강화 사례 Demo
- Summary

Executive Overview : Digital transformation

Digital Transformation (DX)

디지털 , 전산

기업의 전략, 조직, 프로세스, 문화, 커뮤니케이션, 시스템, 비즈니스모델

Why Digital Transformation

디지털(digital) 기술을 활용해 비즈니스의 관행·절차들을 바꾸는(transform) 활동'

Key Factors



Performance



Risk



Cost

현재의 Challenge

- 수동화 된/명확한 표준(거버넌스)이 없는 업무 프로세스
- 신기술 도입을 저해하는 기술 운영 프로세스
- 예산 책정을 저해하는 복잡한 재무 프로세스
- 노후화된 소프트웨어 및 하드웨어
- 정책준수, 잠재적인 감사 및 보안 노출 방지 프로세스가 없음
- CapEx and OpEx의 절감
- 프로젝트 기반의 번거로운 완화 노력

How to Digital Transformation

DX의 첫 걸음 : 디지털 인프라의 구축에서 출발

	주제	고려사항
	<u>업무효율성</u> (생산성 향상)	• End to End 가시성(Visibiliity) 향상 • 사전 예방적 문제 식별 • CapEx 및 OpEx 절감
	<u>사용자(임직원)</u> <u>경험증대</u>	• 운영 서비스 수준 성능 향상 • 위치에 관계없이 직원의 업무환경 보장 • 신청 프로세스 간소화
	<u>클라우드로의 전환</u>	• 운영 복잡성 감소, 운영 서비스 수준 성능 향상 • 인프라의 설치/변경 복잡도 감소 • 서비스 배포에 소요되는 리드 타임 단축
	<u>위험감소</u>	• 중앙 통제 방식의 인프라/보안정책 운영 프로세스 • 단말 별 세분화된 보안 정책 적용 • 자동화 강화를 통해 휴먼 에러 감소 • 제로 트러스트 기반의 보안 제어

캠퍼스 네트워크를 위한 Cisco 의 DX 전략



시스코의 비전과 전략



Vision

Change the way the world
works, lives, plays, and learns



Strategy

connect, secure and automate

캠퍼스 네트워크가 디지털

해야 하는 이유 #1

대역폭과 Latency 의 중요성

7.3TB

New Apps

8K video and virtual and augmented reality

13B

IoT

29.3B networked devices and connections will exist by 2030

60%

Consumer

60% of all IoT-connection will be consumer segment devices

모바일 단말의 증가
Hybrid 업무환경

3배

Mobility

Mobile speeds will more than triple by 2023 (cellular and WiFi)¹

92%

Cloud

92% of Enterprises have adopted a Multicloud strategy²

보안위협

600%

Security

600% rise in malicious emails during pandemic³

캠퍼스 네트워크가 디지털

해야 하는 이유 #2

Business Impact

Inefficiency

Up to 80% of
network changes performed
manually

Growth of Shadow
IT Services

Complexity

3X spend on
network operations

Slow and Error
Prone Operations

Security

Slow and Error
Prone Operations

Unconstrained
Attack Surface

Cisco's Enterprise SDN Strategy

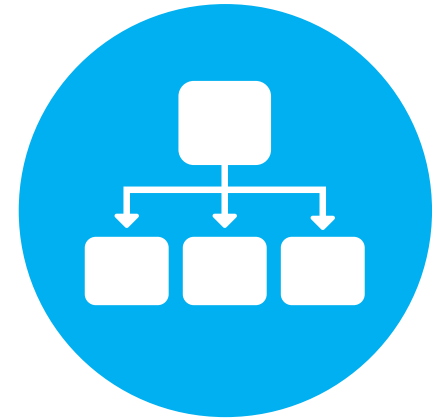
Policy and Intent to Unlock the Power of your Distributed System



Unlock the Power that Exists
in the Network through
Automation



Enable Network Wide
Fidelity to an Expressed
Intent **(Policy)**



Leverage the
Power of Existing
Distributed/Access Layer

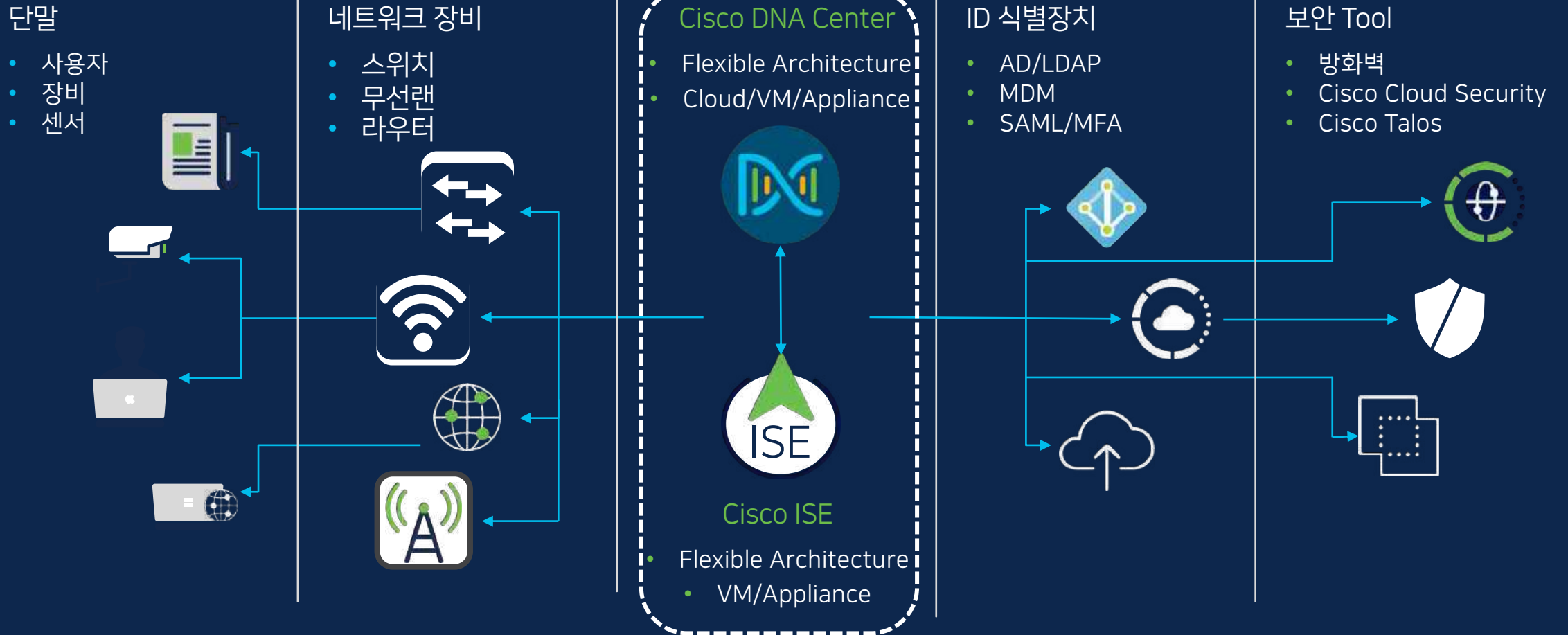
DX를 DX답게!

: connect, secure and automate

Automation and Policy based Network

Network

Security



NEW Enterprise Network with Cisco Catalyst/IOS-XE

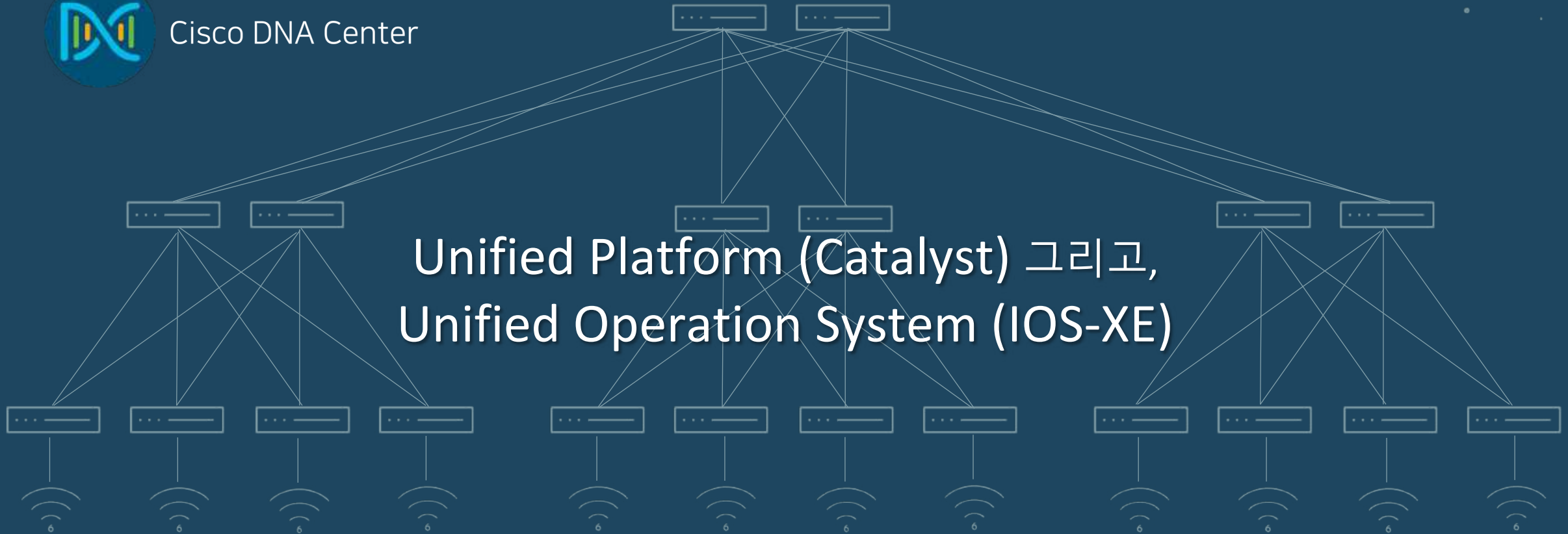
Unified Platform (Catalyst) 그리고,
Unified Operation System (IOS-XE)

NEW Enterprise Network with Cisco DNA Center



Cisco DNA Center

Unified Platform (Catalyst) 그리고,
Unified Operation System (IOS-XE)

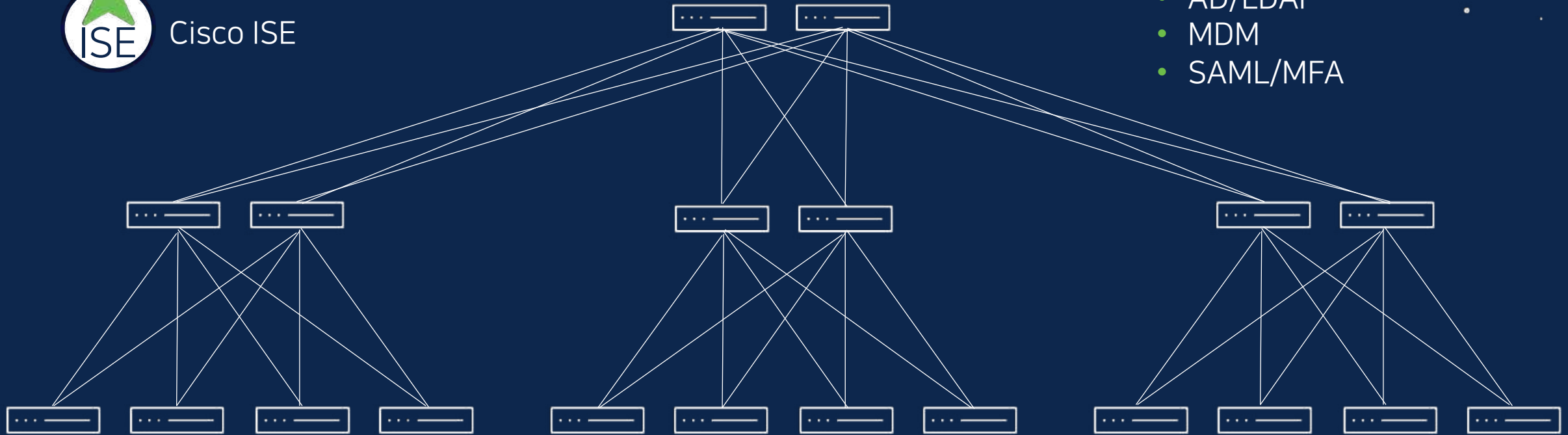


NEW Enterprise Network with Cisco ISE



ID 식별장치

- AD/LDAP
- MDM
- SAML/MFA



단말이 네트워크에 접속 되는 최초의 시점부터

NEW Enterprise Network with Cisco ISE



ID 식별장치

- AD/LDAP
- MDM
- SAML/MFA



단말의 차등적인 아이덴티티를 식별/구분

CISCO *Connect*

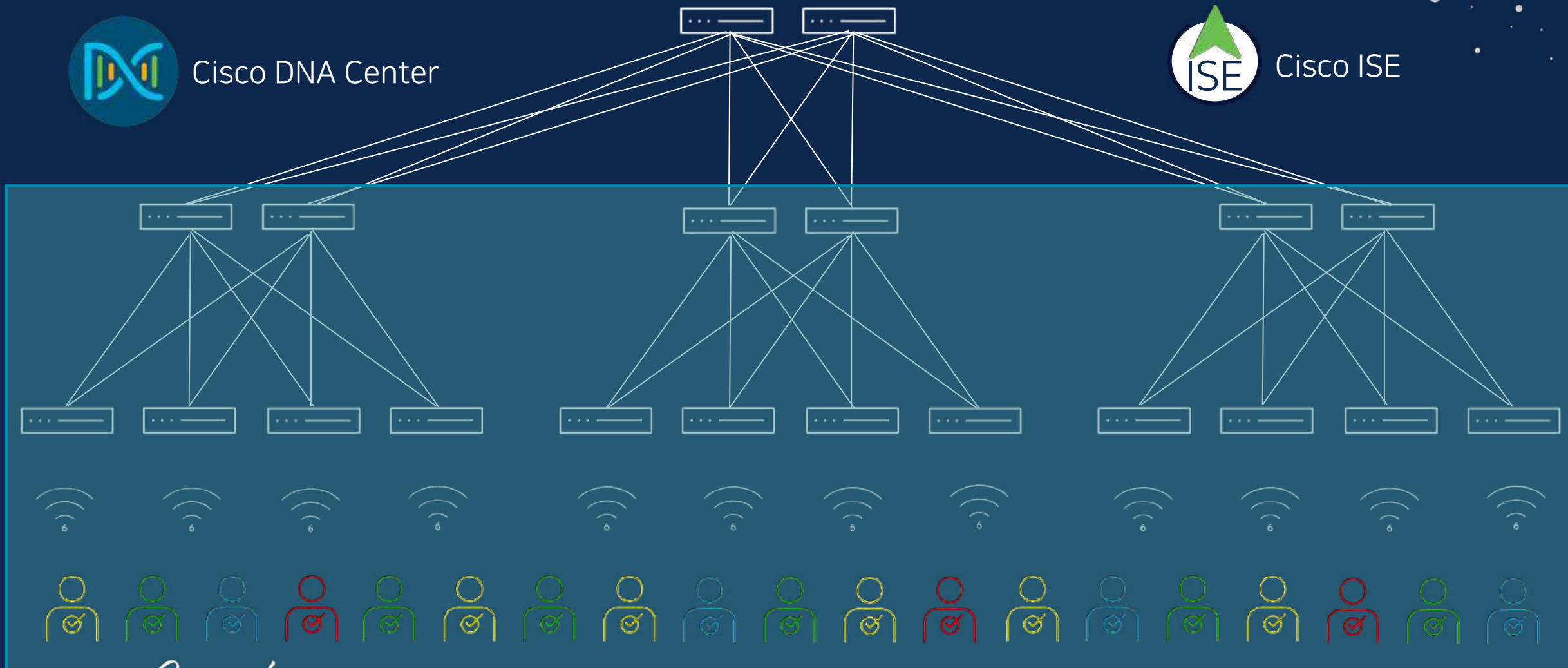
ID기반(권한기반) 네트워크로 진화



Cisco DNA Center

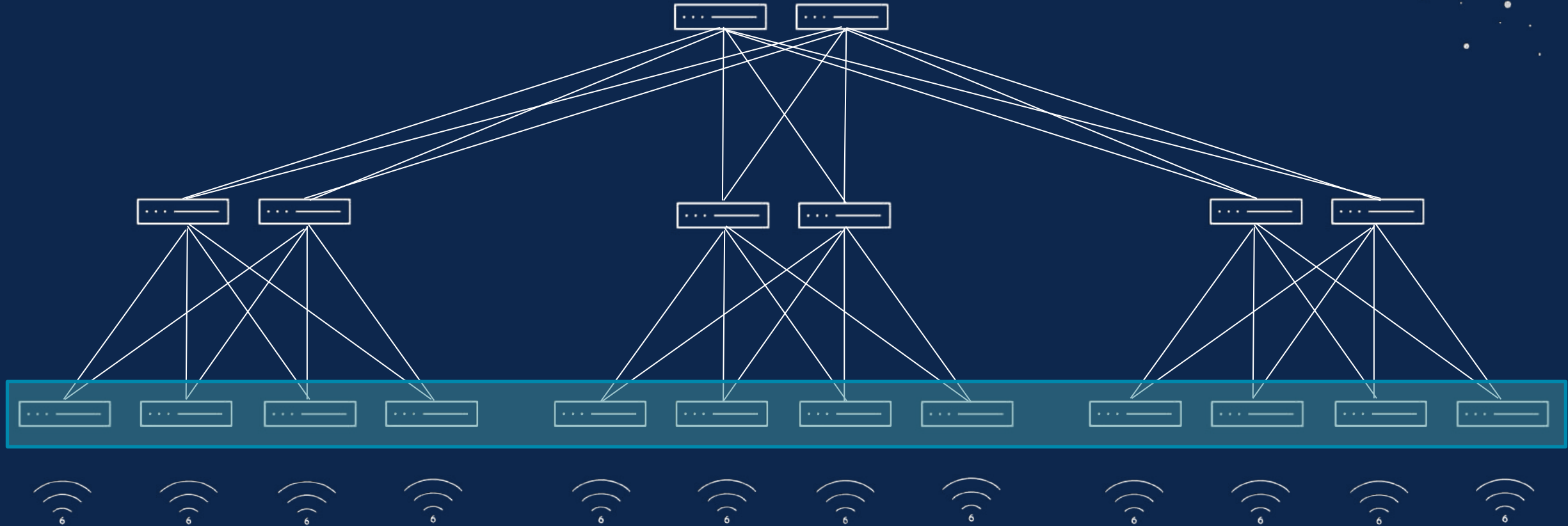


Cisco ISE



CISCO *Connect*

Leverage the Power of Existing Access Layer



Access 스위치의 Application Hosting

Switch에 사용자들이 Program한 Application들을 직접 Upload and Execute



IT Operations and
Monitoring Tools

Consolidate Physical
Infrastructure



Security Agents
and Functions

Enhance Visibility &
Security
Enforcement

Cybervision



Cloud Gateways with
Serverless Edge Compute

Reduce App Latency
& Optimize App Traffic



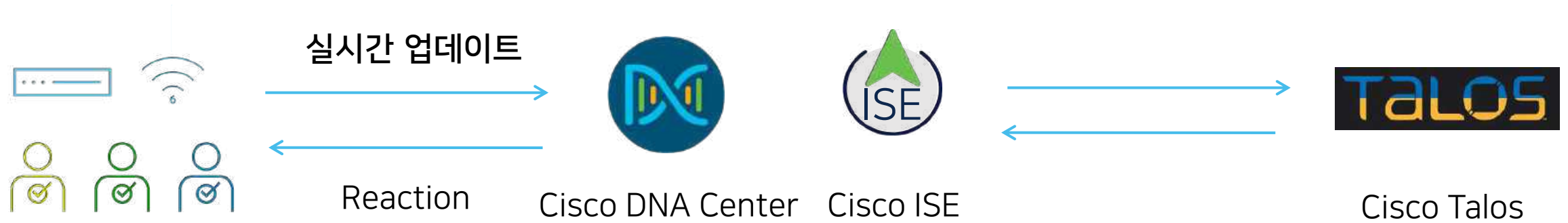
Customer Specific
Applications

3rd Party App Hosting

Rich ecosystem
partnership with 25+
certified apps and
200+ active
customer

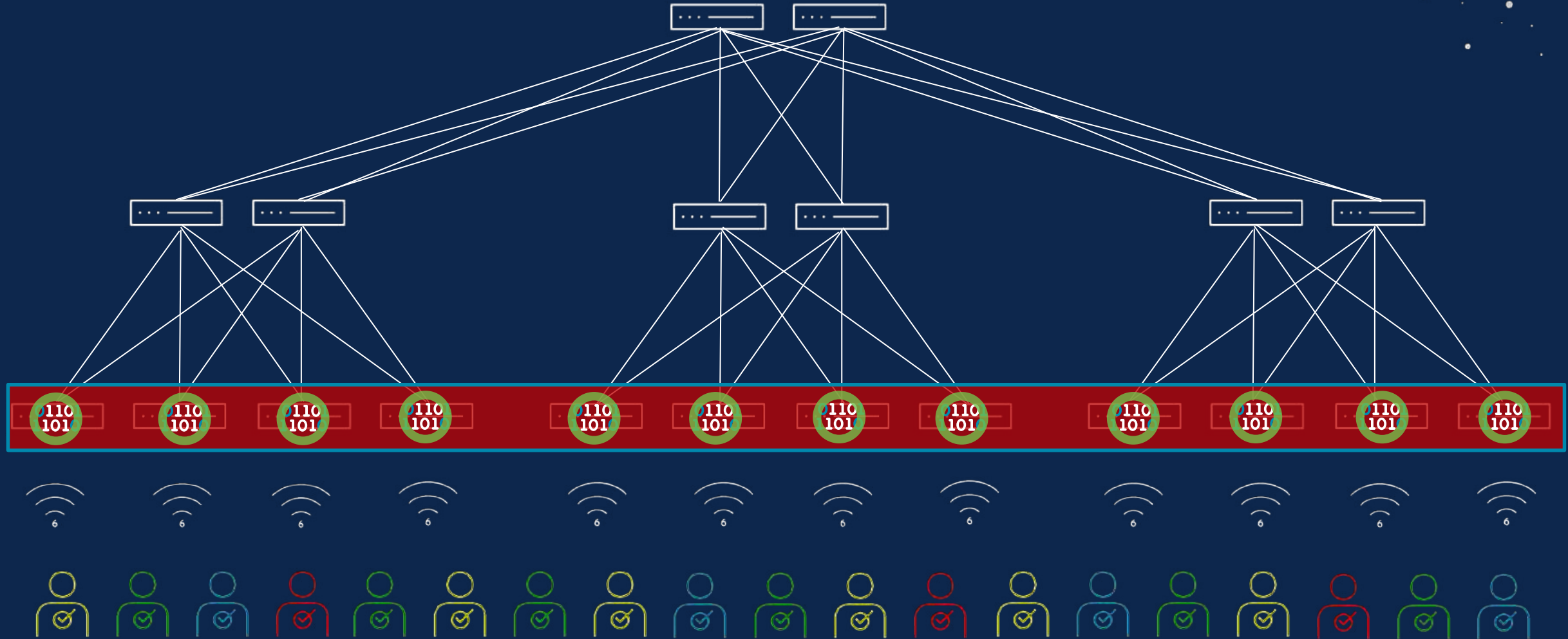
Streaming Telemetry

정보전달 방식의 변화



네트워크 장비의 현황, 사용자 Experience 에 대한 정보들이
지속적이며 간결한 데이터 형태로 컨트롤러에 Real-time 으로 전달

NEW Access Layer with 'Network as a sensor'

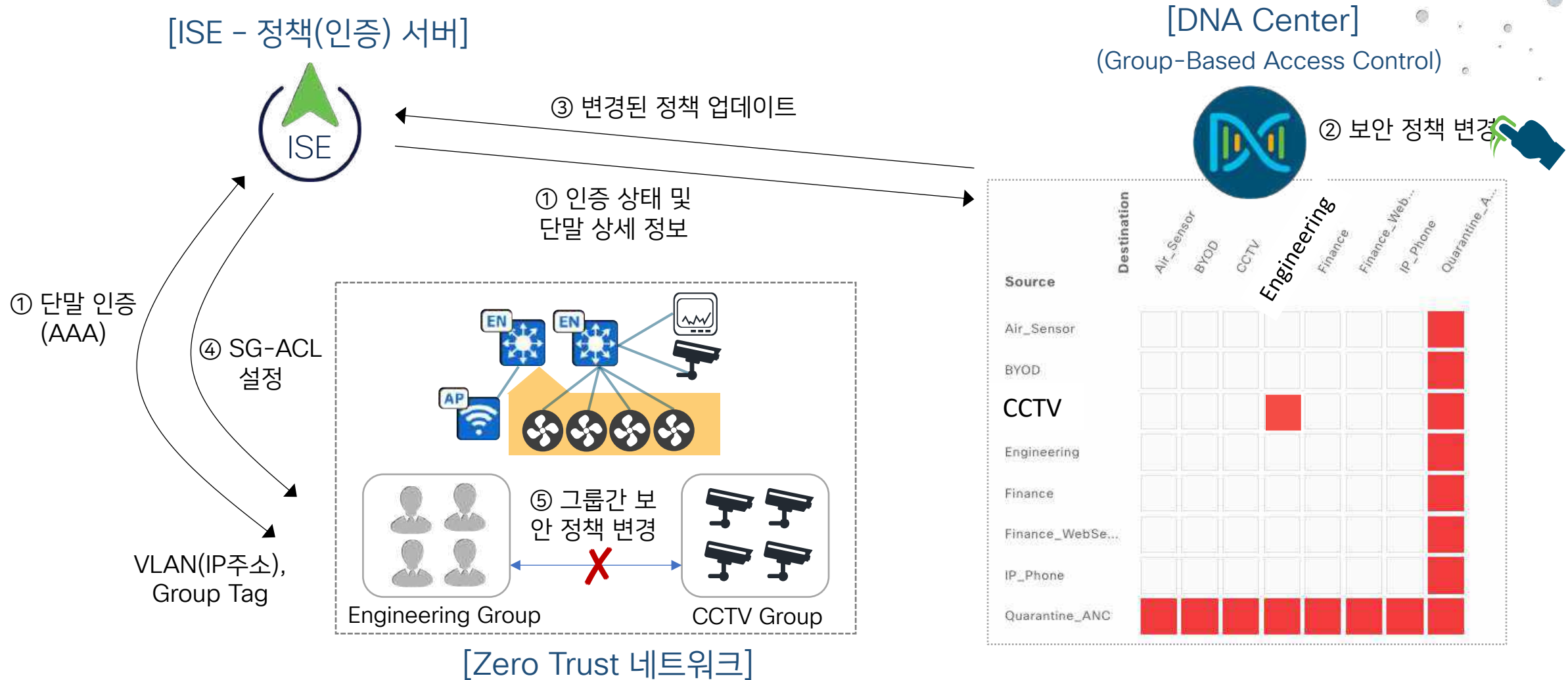


Access Layer의 보안강화 사례 Demo

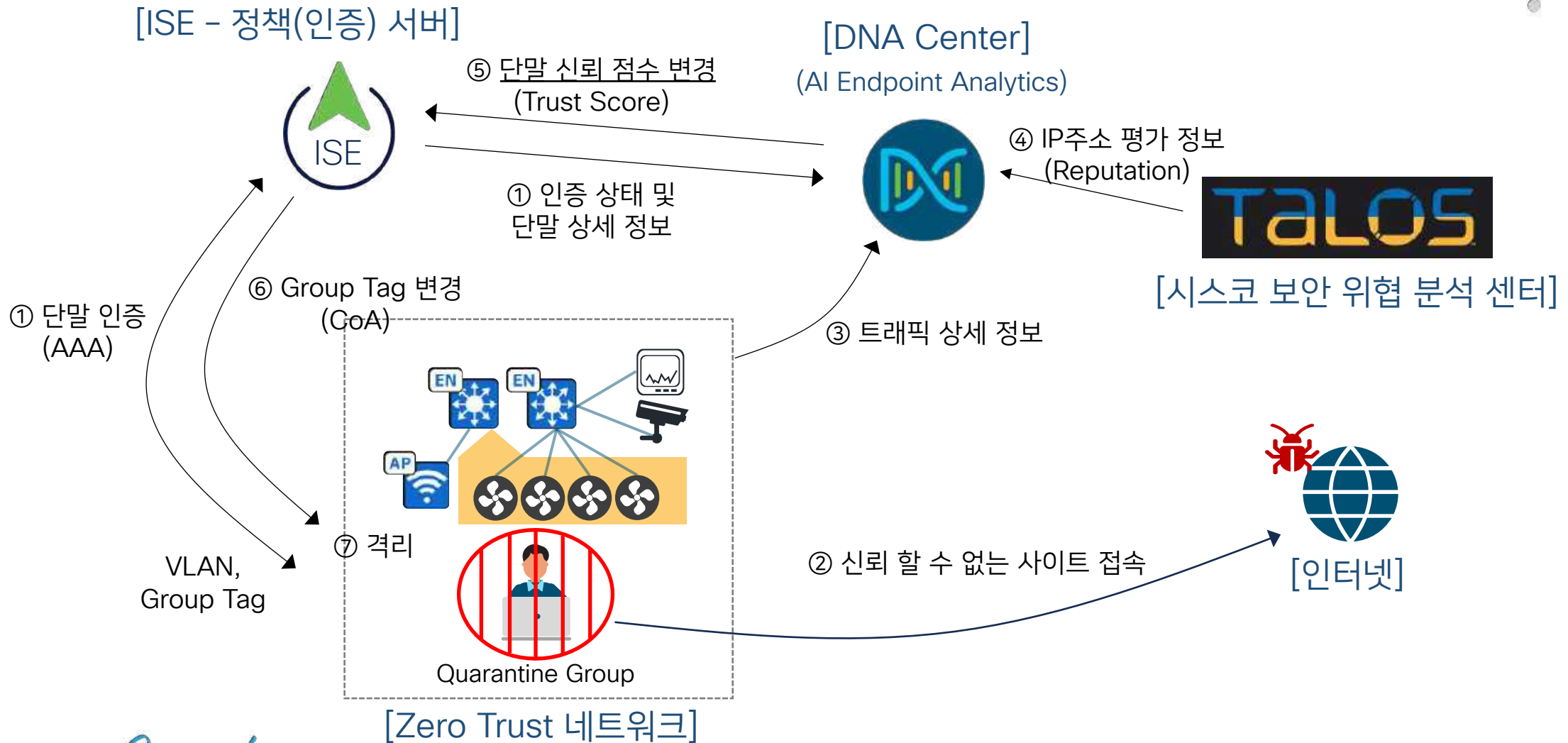
#1 그룹정보를 이용한 보안 정책

#2 클라우드 보안 솔루션과의 연계

이제 복잡한 IP주소 잊으세요 (그룹정보를 이용한 보안 정책)



보안 & 'Network as a Sensor' (클라우드 보안 솔루션과의 연계)



Yesterday: many highly innovative platforms



App Dynamics



Network Function
Virtualization (NFV)



Intelligent WAN
(SD WAN)



Cisco DevNet



Network
Assurance
Engine



Cisco Container
Platform



Jasper Provisioning
and Connectivity
Management



DNA Center



Software-Defined
Access (SDA)



Industrial/Field
Network Director



Connected Grid
Endpoints



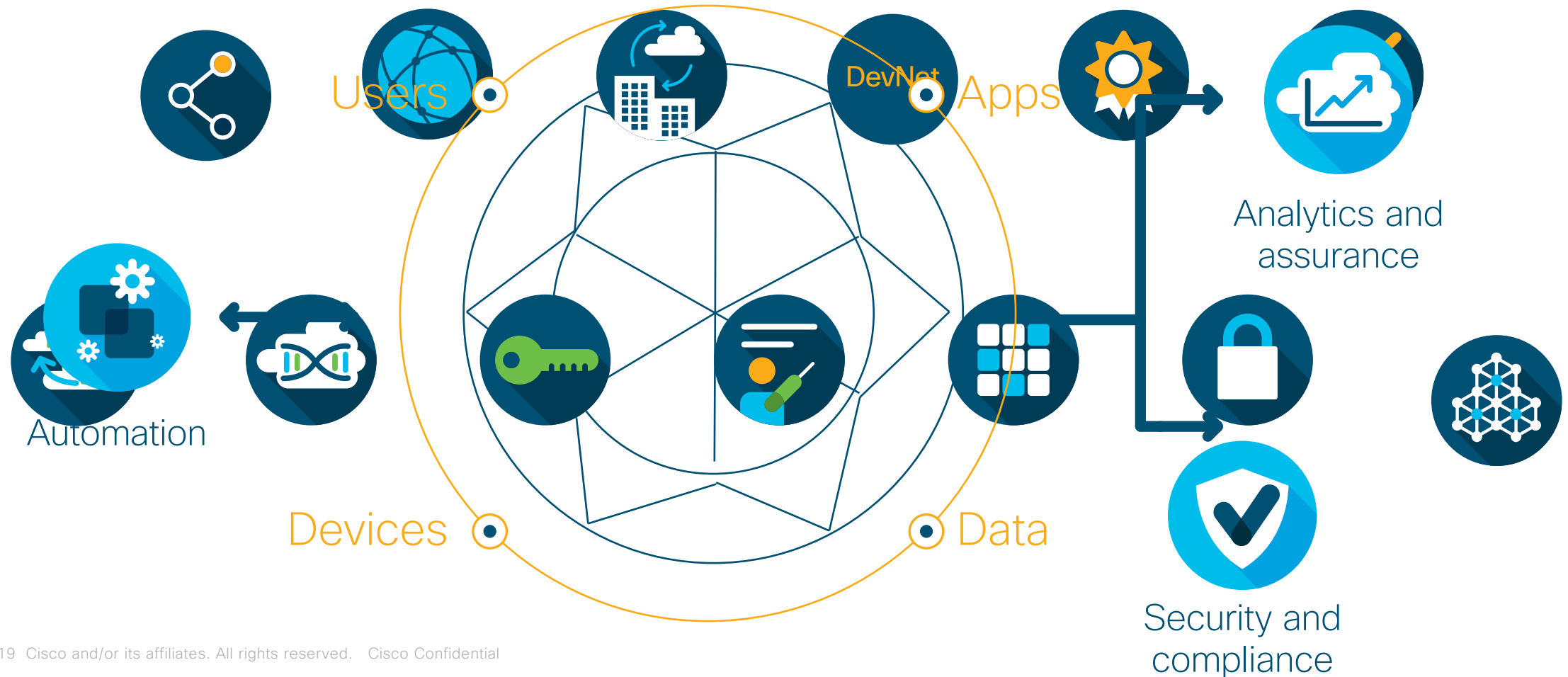
APIC-EM



Hyperflex 3.0

Now: A comprehensive cross architecture

Securely connecting any user, on any device, on any network to any application





The bridge to possible

감사합니다.

CISCO *Connect*

ALL IN

#CiscoConnect

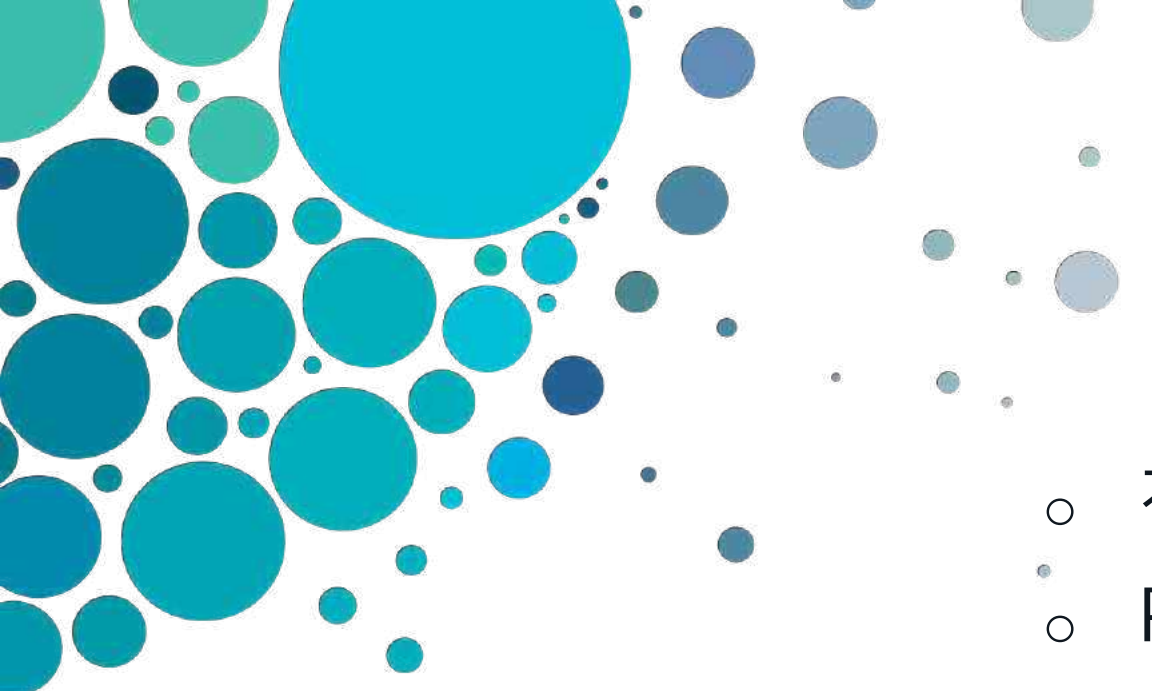


The bridge to possible

IP+Optical 컨버지드 네트워크를 통한 차세대 전달망

김영하 | Business Solution Architect, 시스코코리아

김경민 | Technical Solution Architect, 시스코코리아



Agenda

- 전달망 마켓 트렌드
- Routed Optical Networking이란?
- RON 진화 방향
- RON 핵심 기술
- 기대 효과
- 고객 적용 사례
- 결론

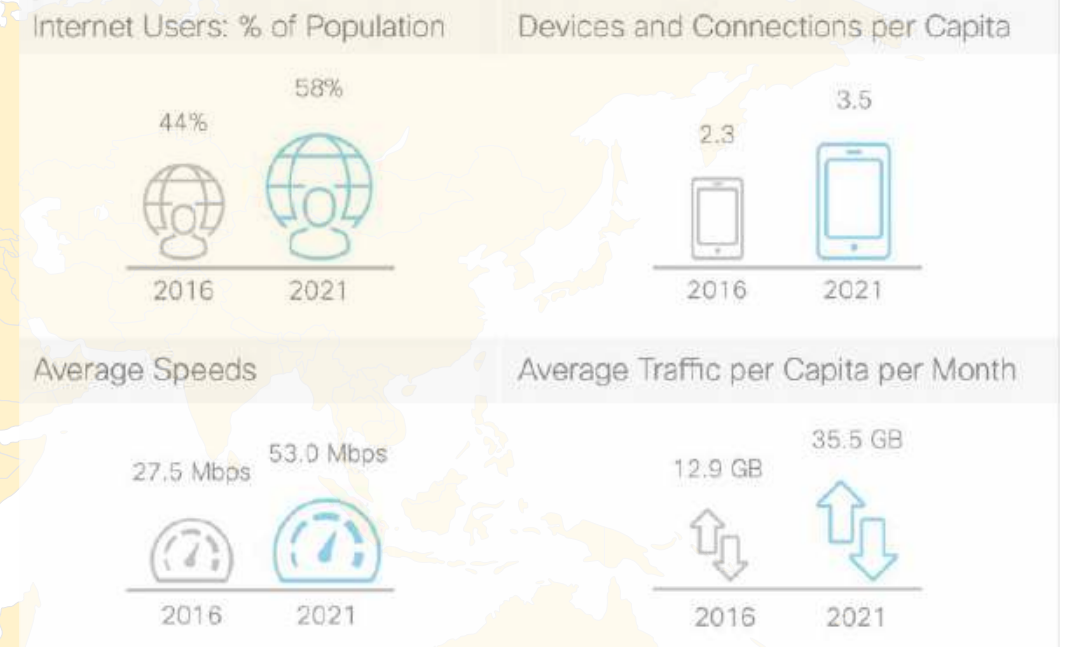
IP와 Internet Traffic 성장 트렌드

Global Traffic Trends (2016 – 2021)

3x IP Traffic Growth

Internet Traffic Growth 3.2x

4.6x Busy hour Internet Traffic Growth



How do we **grow network capacity** to keep up with traffic trends?

새로운 네트워크 패러다임의 필요성

향상된 운영 효율성과 단순성을 제공하는 새로운 네트워크 아키텍처 요구



더 빠른 네트워크 구축
(Moore's Law)

대용량 서비스 용량
인터페이스 속도 향상

저비용·대용량 제공



네트워크 활용도
향상

개선된 트래픽 엔지니어링
텔레메트릭 + 분석

자산 활용 극대화



네트워크 운용 혁신

일관된 운용,
자동화 및 오케스트레이션

서비스
민첩성·속도

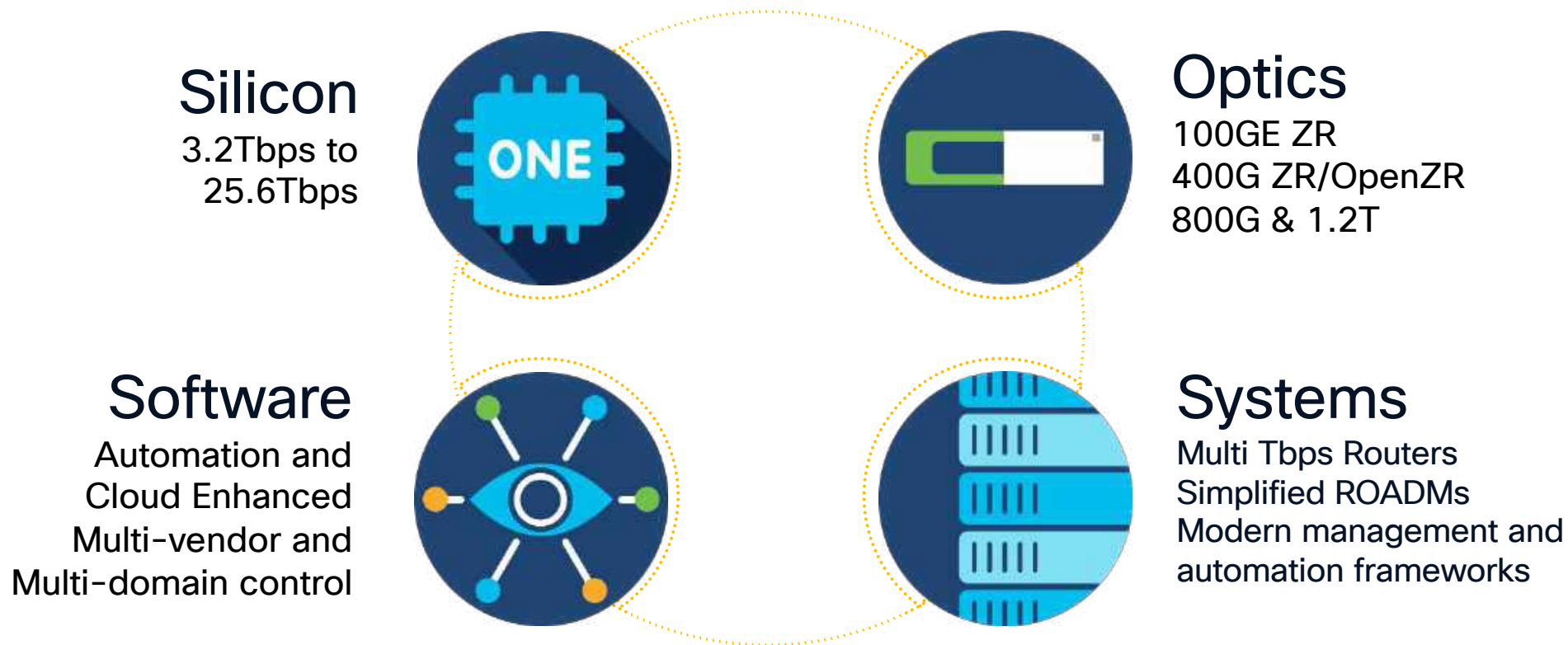


End-to-End 네트워크
재 설계

단순화, 레이어 축소
기능 중복 제거

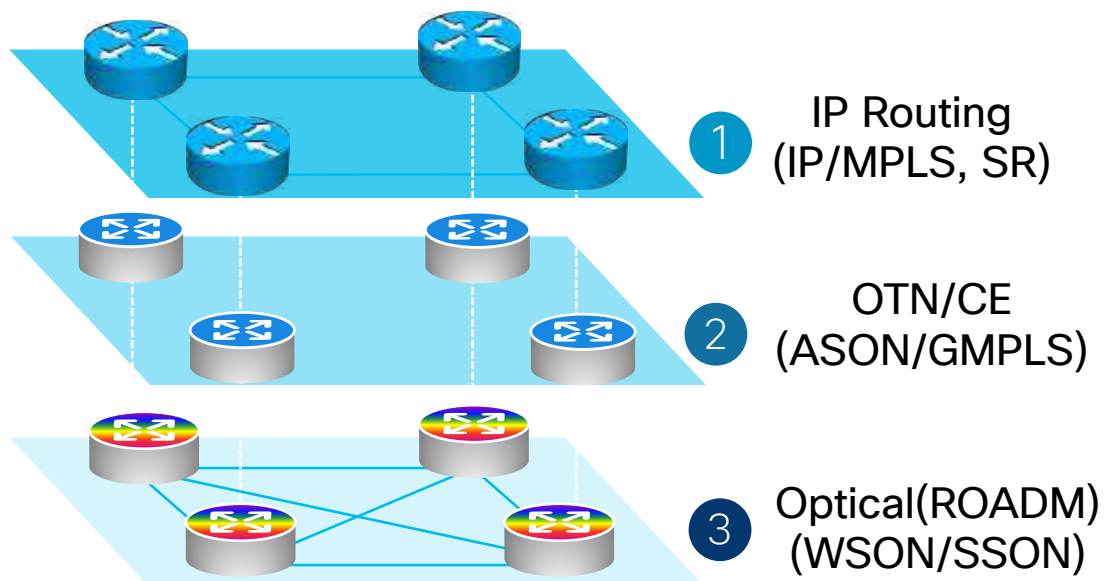
복잡성 제거

아키텍처 변화의 핵심 기반 기술



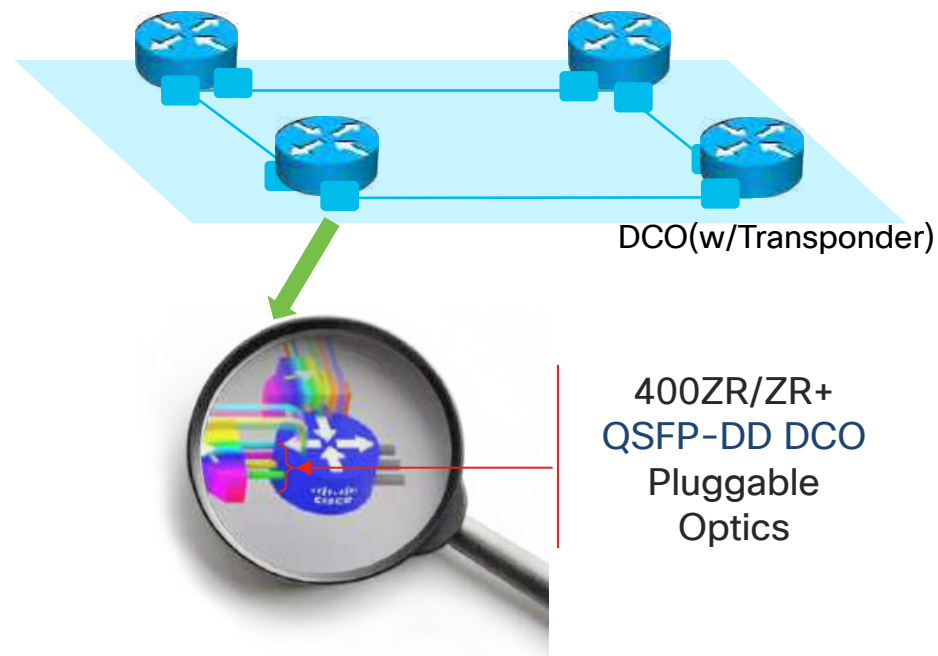
Transport 네트워크 진화

Legacy 네트워크



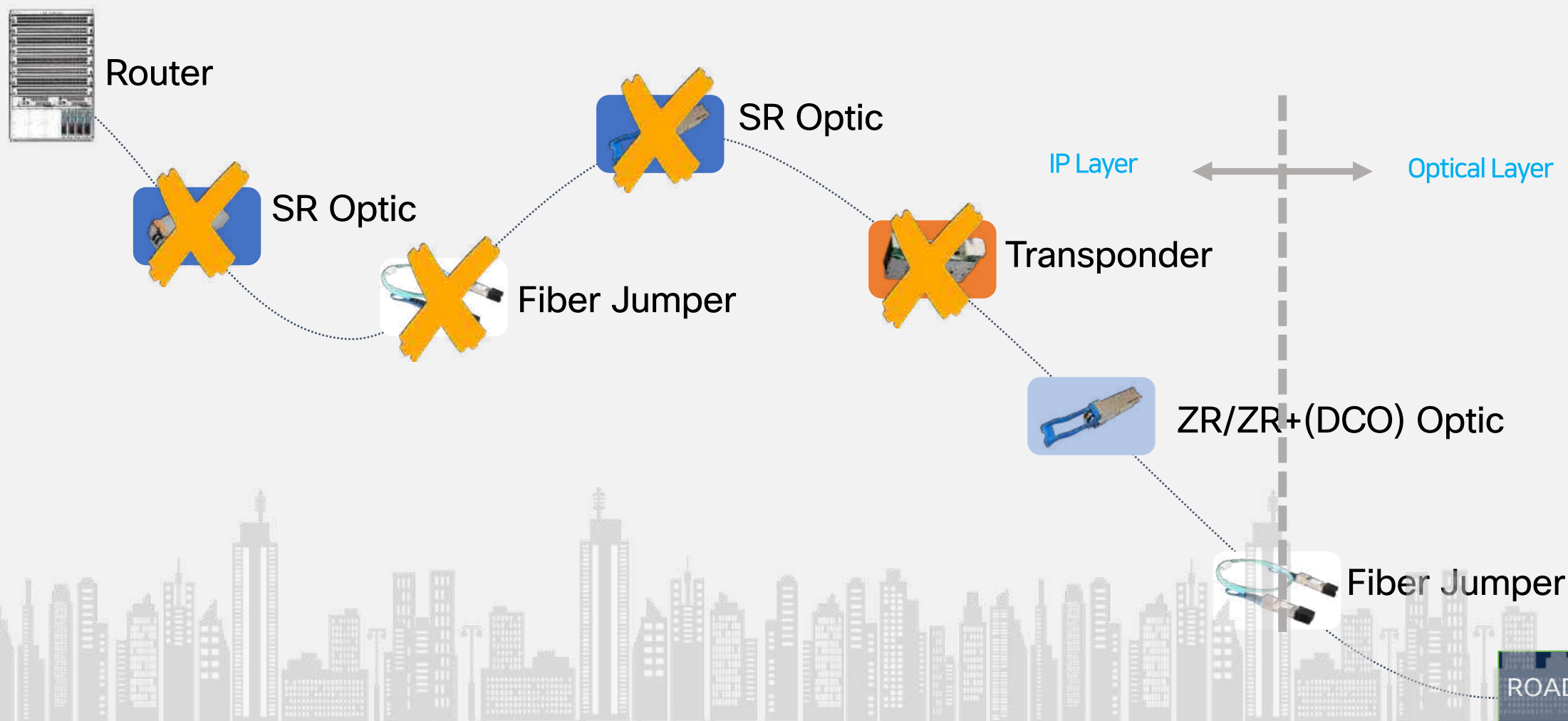
Redundant | Complex | Expensive

RON 네트워크

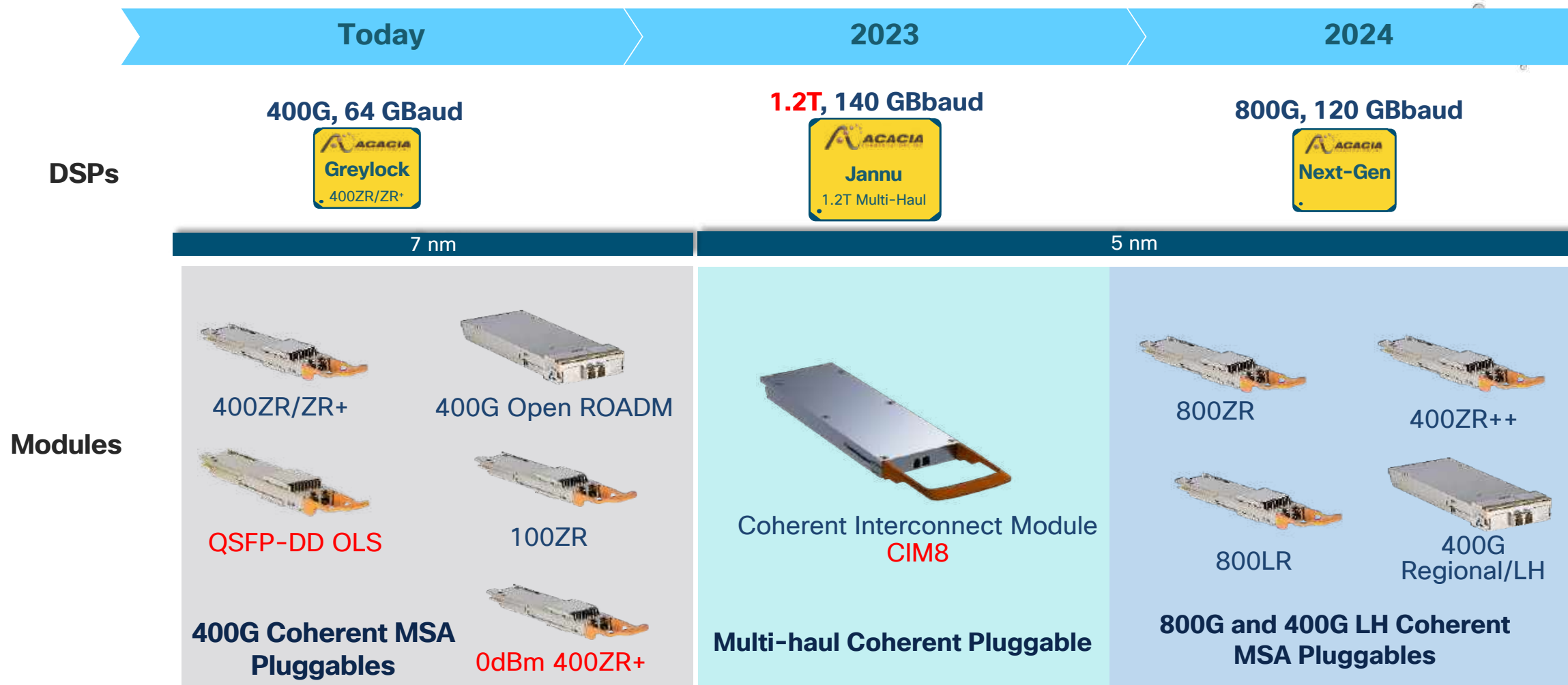


Simplify | Interoperability | Automation

RON 아키텍처 적용에 따른 전달망 변화



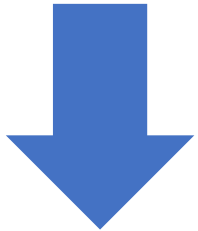
Digital Coherent Optic 로드맵



멀티 벤더 호환성 보장



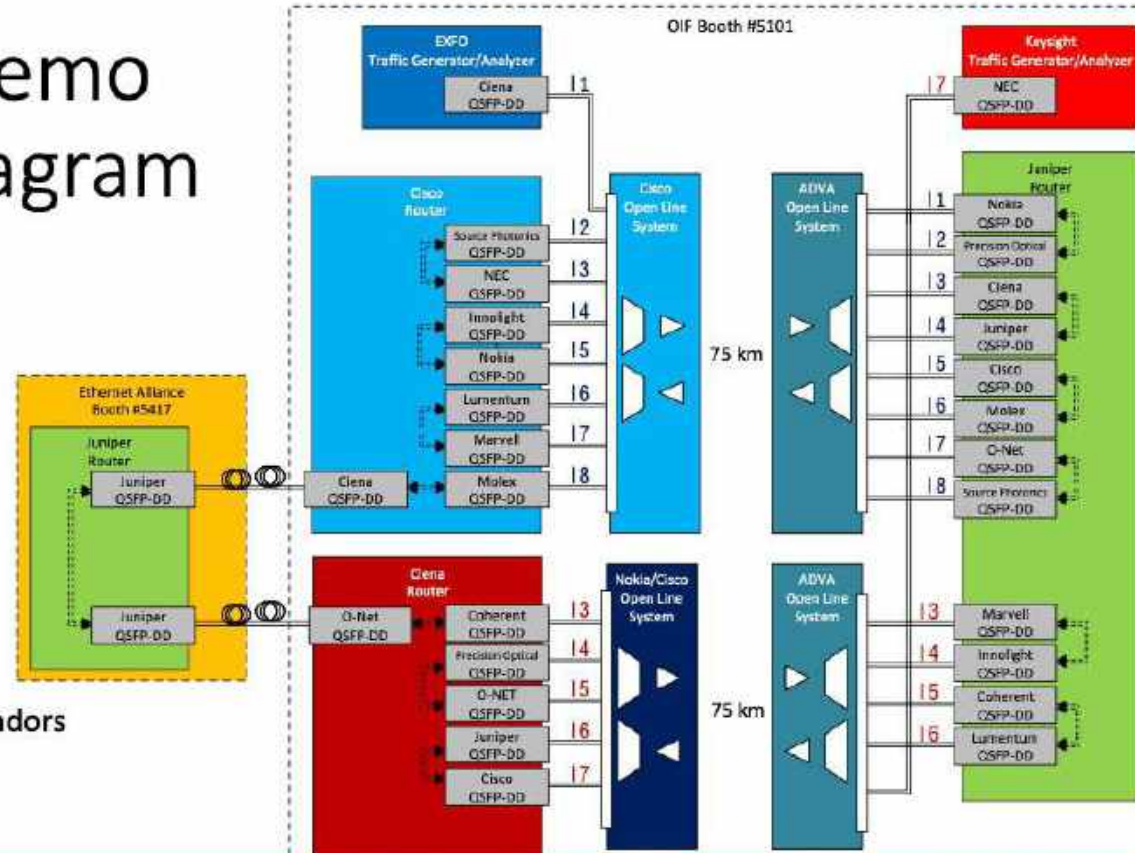
OFC 2022
8 vendors
14 modules



OFC 2023
13 vendors
28 modules

400ZR Demo Block Diagram

- 13 Module Vendors
 - 28 Modules
- Three Router Vendors
- Three OLS Vendors
- Two Test Equipment Vendors

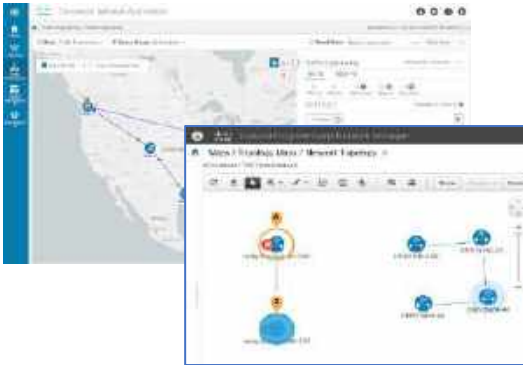


Copyright © 2023 OIF

RON을 위한 운용 관리 솔루션

서비스 설정 및 구성

- 옵티컬 서비스 제공
- IP 서비스 제공



설계

현재 및 미래의 용량 요구 사항을 모두 충족하도록 네트워크 모델링



CISCO *Connect*



서비스 상태 모니터링

SLA에 대한 서비스 성능 모니터링, 문제 식별 및 해결

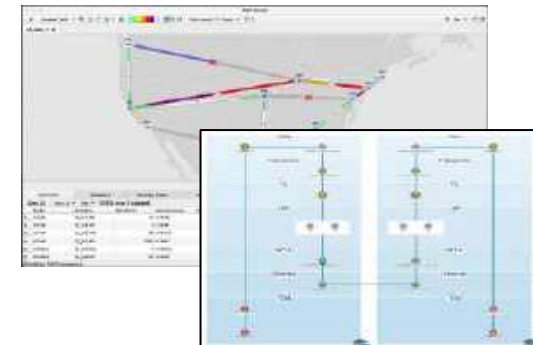
통합(IP+Optical) Visualization

- RON(IP+Optical) 네트워크 관리
 - Optical/ZR+/LSP/Service
- Multivendor 장비 Management



경로 최적화

- SR 기반 트래픽 엔지니어링으로 네트워크 최적화



RON 네트워크에서 "Optical Circuit Style" 서비스 구현

- Circuit Style-SR 및 PLE를 이용하여 OTN 스위칭을 대체하는 서비스를 IP망에서 구현

트래픽 엔지니어링

- 양방향 동일 경로
- 확정된 경로
- latency 보장

전체 경로
및 구간 모니터링
(Path OAM)

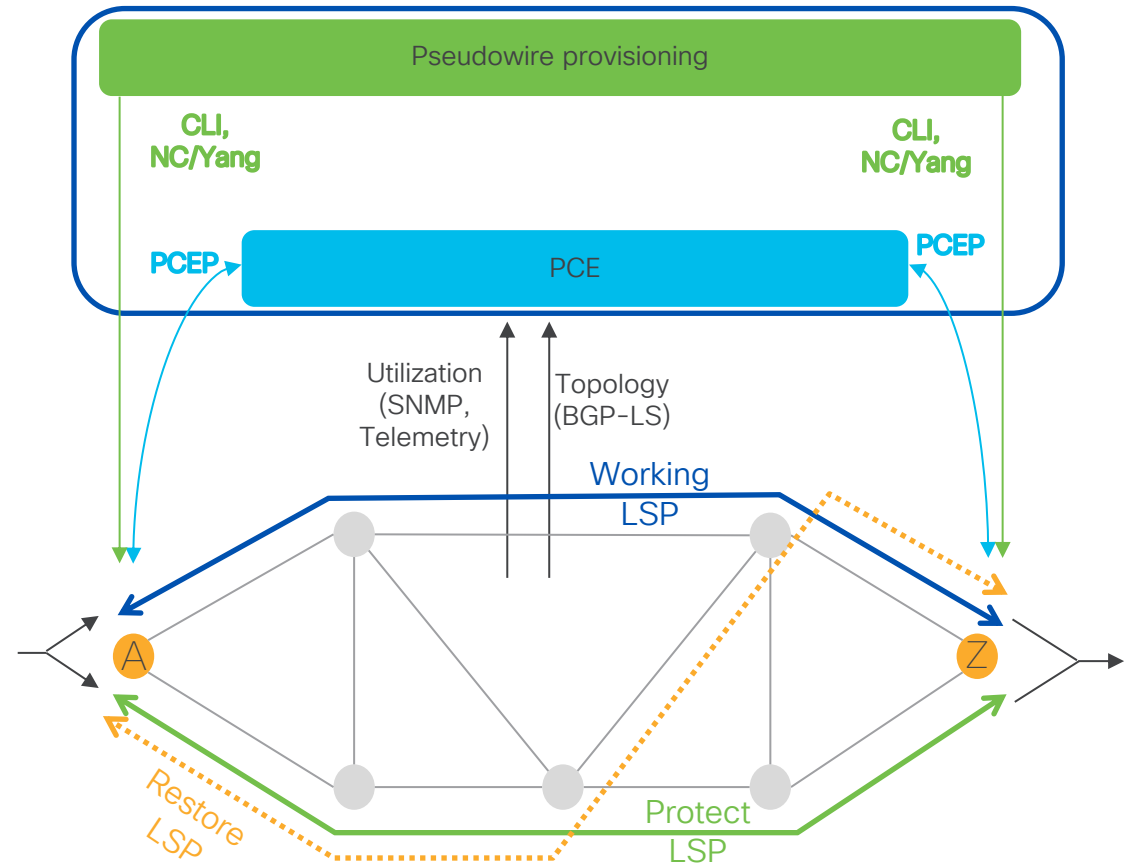


서비스 별 요구
대역폭 보장

전체 경로
보호 절체, 복구
(1+1, 1:1+R 절체)



Controller (CNC)

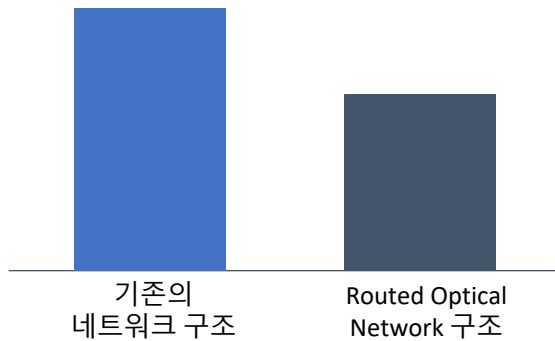


Routed Optical Network 도입으로 인한 기대 효과

~56% OpEx savings, 45% total TCO savings

CapEx 절감

Large core network comparison



네트워크 구성 간소화
대략 **35-40%***가량의
Capex 비용 절감을 기대함

Lifecycle 전체적인 비용 절감

기존 구조의 node 운용 비용 vs.
Routed Optical Network node 운용 비용



58% **랙 공간**을 절감



74% **소모 전력**을 절감

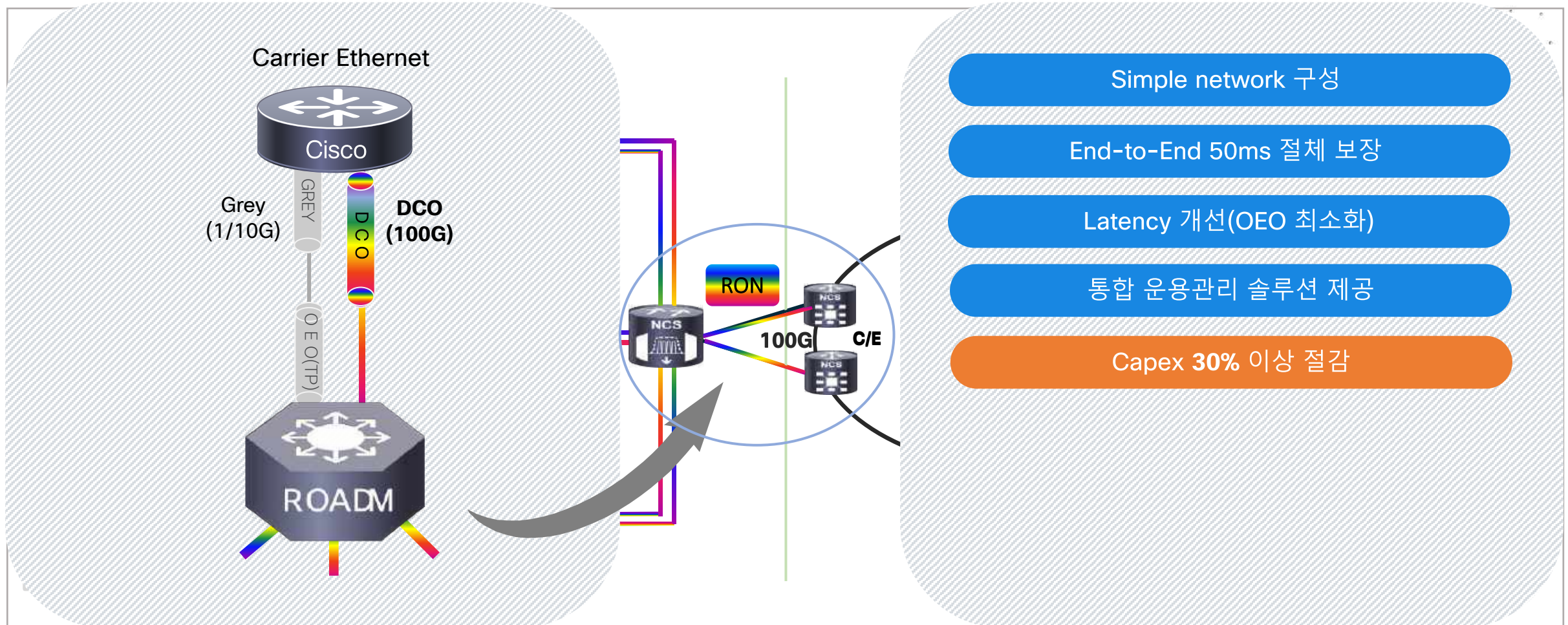


35% **Capex** 절감
(IP/optical 장비 중복 투자 절감)



56% **Opex** 절감
(각 레이어 운영 자동화로 인한 Opex 비용 절감 기대)

고객 적용 사례 (B2B 전용망)



Summary

Advantages

장비 수 감소

효율적인 네트워크 활용

단일 계층에서 트래픽 보호(이중화)

네트워크 복잡성 제거



Reduced TCO

No other vendor is investing as much as Cisco to simplify and reduce costs for the Internet for the Future





The bridge to possible

감사합니다.



The bridge to possible

Reimagining Workspaces: 하이브리드 업무 환경으로의 진화

신인수 프로 | 시스코코리아
전민정 프로 | 시스코코리아

Agenda

- 업무 환경의 트렌드 및 조직 구성 변화
- 시스코 솔루션으로 진화하는 업무환경 구성하기
 - Inclusivity
 - AI-powered
 - Management
- Summary

01

업무 환경 트렌드와 조직 구성 변화

이제는 Next Normal 시대!

모든 상호작용은 하이브리드



사무실 출근은 선택



고객 기대치 증대



이에 적합한 최적의 업무 환경 구성이 필요할 때입니다.

기업들이 하이브리드 워크를 고민해야 하는 이유..

64%

자유로운 근무 환경을
직장 선택의 가장 중요한
요인으로 인식하는 직원

98%

최소 한명이
원격으로
접속하는 회의

85%

2개 이상의
협업 플랫폼을
사용하는 기업

하이브리드 워크 도입을 위한 조직 구성 변화



IT 부서

- IT 솔루션 도입 검토
- 업무 효율성 증대
- 보안성 고려



인사 부서

- 인재 채용
- 임직원 참여
- 교육 및 개발



총무 부서

- 부동산 신규 전략
- 시설 관리 및 운영

공통 과제 - ESG(Environmental·Social·Governance) 지속가능성

하이브리드 워크가 ESG 지표에 미치는 영향은?



이제 기업들은 하이브리드 워크 도입과
ESG 성과 모두를 고려할 수 있는

최적의 하이브리드 워크 솔루션이
필요한 상황입니다.



02

시스코 솔루션으로 진화하는 업무환경 구성하기



하이브리드 업무 환경을 위해 고려할 사항은?



Inclusivity

장소에 관계없이 협업



AI-powered

혁신적인 미팅 플랫폼



Management

유연한 하나의 관리 톨

하이브리드 업무 환경을 위해 고려할 사항은?



Inclusivity

장소에 관계없이 협업



AI-powered

혁신적인 미팅 플랫폼



Management

유연한 하나의 관리 툴

모든 장소를 협업 공간으로 구성



홈 오피스



공용 데스크



허들 스페이스



오픈 협업 공간



컨퍼런스 룸

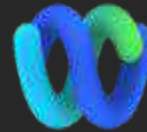


그 외 모든 장소

최적의 하이브리드 워크 솔루션 : Webex



중앙 관리 -
Control Hub



Webex

콜링 미팅 메시징 디바이스 컨택센터

이벤트 실시간투표



Webex 단일 앱

강력한 엔터프라이즈급 보안

AI 인텔리전스 &
애널리틱스

전세계 글로벌
백본 연결

앱 허브
에코 파트너/시스템

개방형
API/SDK

다양한 협업 공간을 위한 시스코 디바이스

모든 시스코 디바이스는 재활용 및 제품 회수가 가능한 순환 디자인으로 구성



Wireless
Phones

Certified for
Microsoft Teams



Desk
Cameras &
Headsets



Voice and
Video
Phones

Certified for
Microsoft Teams



Desk
Series

Certified for
Microsoft Teams



Room Bar
& Room
Kits

Certified for
Microsoft Teams



Board
Pro



Room
Panorama

홈 오피스, 공용 데스크

현장

회의룸

하이브리드 업무 환경을 위해 고려할 사항은?



Inclusivity

장소에 관계없이 협업



AI-powered

혁신적인 협업 플랫폼



Management

유연한 하나의 관리 툴

독보적인 AI 기반 협업 기능



오디오 인텔리전스



비디오 인텔리전스



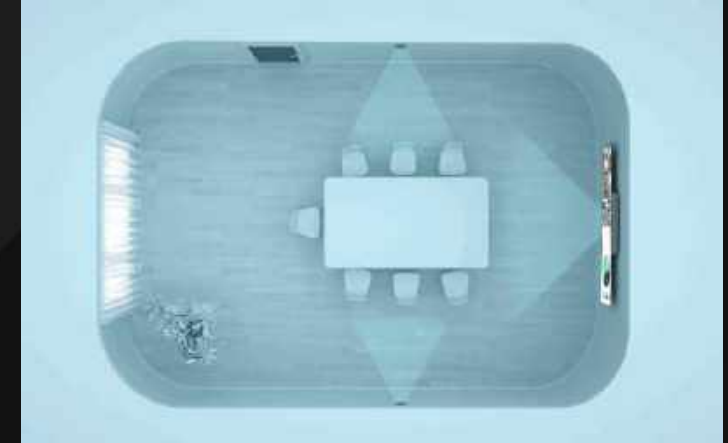
실시간 번역과 자막

시장의 판도를 바꿀 AI 기반의 협업

COMING SOON

시네마틱 미팅 (Cinematic Meetings)

모든 회의 참가자를 위한, 마치 영화 같은 뷰 제공



COMING SOON

미팅 존 (Meeting Zones)

경계 내의 참석자들만 포커스



COMING SOON

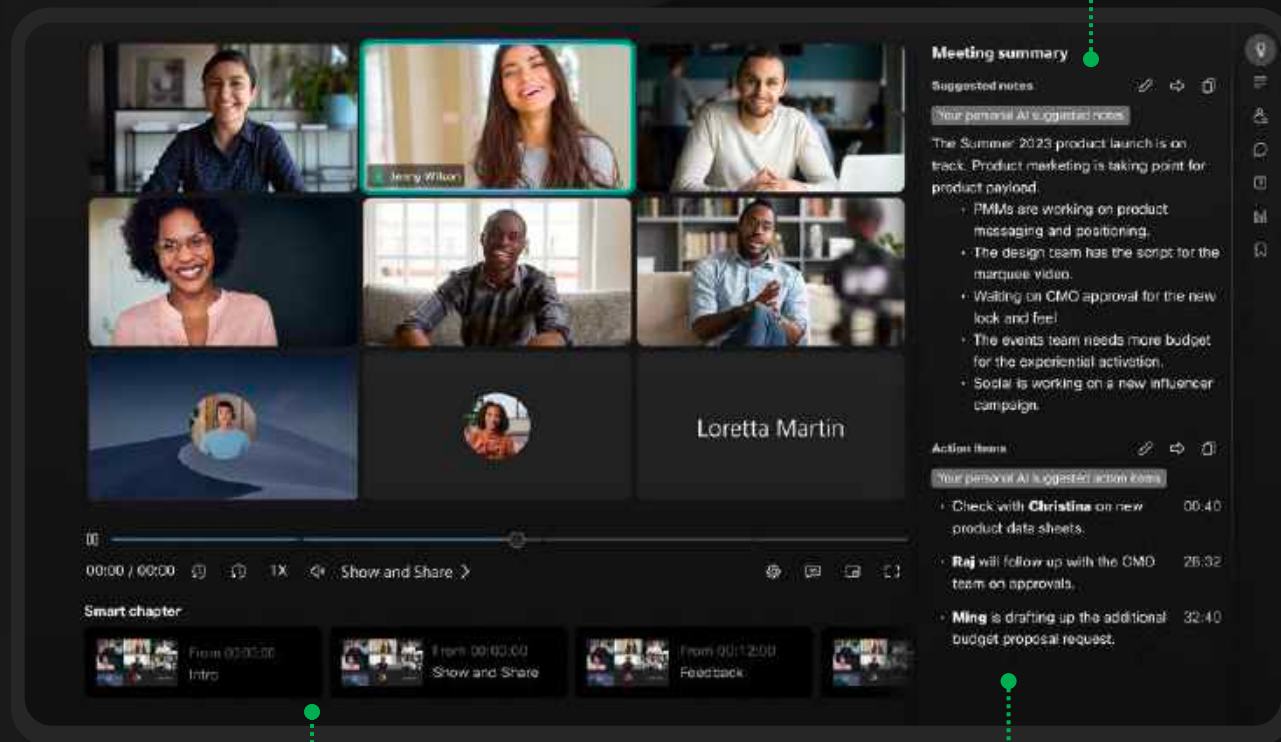
우리 회사를 위한 생성형 AI

지식 격차 없는 업무의 혁신

나와 우리 회사의 업무에 딱 맞는 GPT
예) OO 프로젝트 업데이트 알려줘

CISCO *Connect*

미팅 요약



챕터 구분

할 일 목록

하이브리드 업무 환경을 위해 고려할 사항은?



Inclusivity

장소에 관계없이 협업



AI-powered

혁신적인 협업 플랫폼



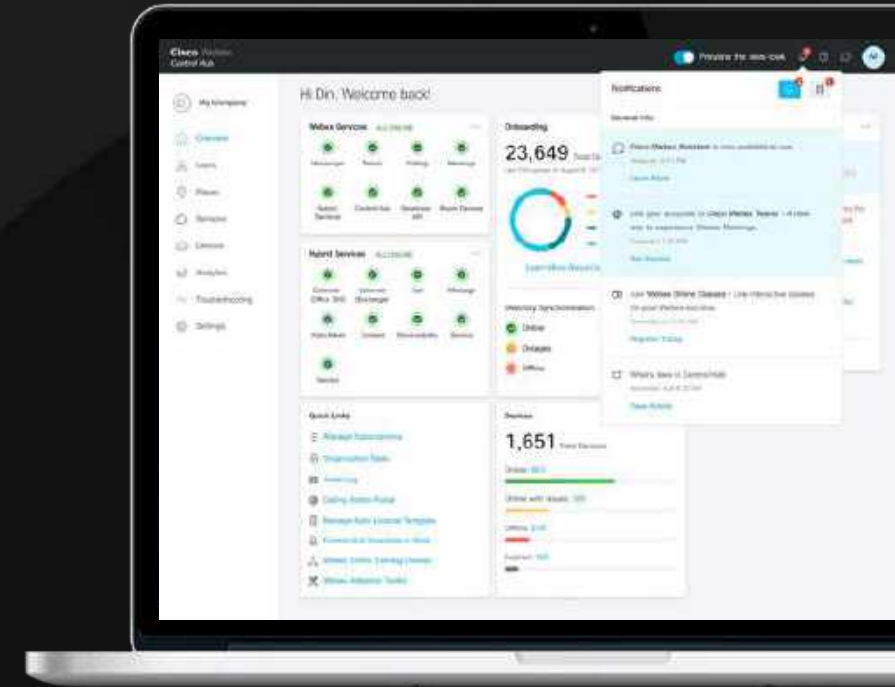
Management

유연한 하나의 관리 톨

중앙 집중형 단일 대시 보드

Webex Control Hub

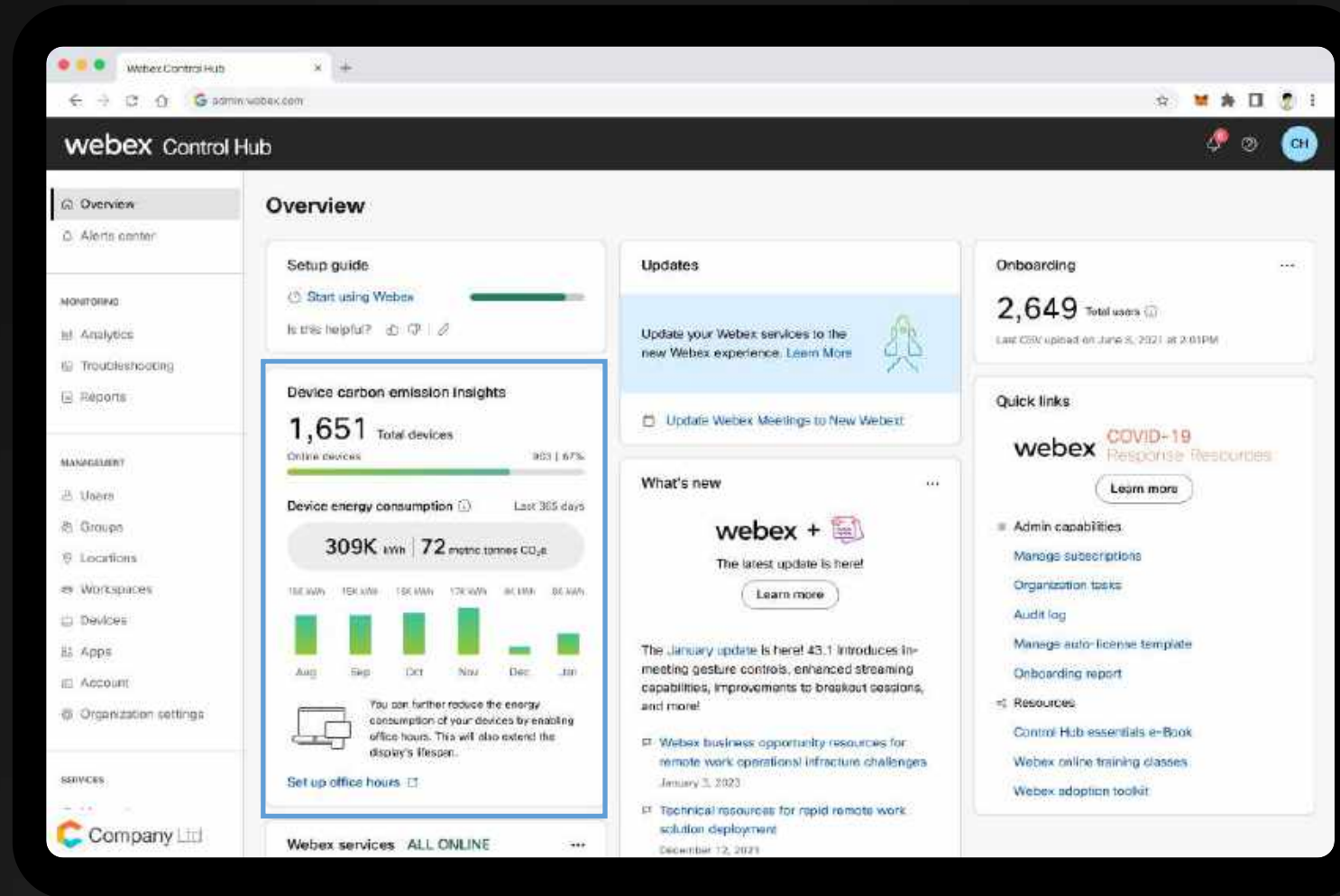
- 사용자 관리, 분석, 트러블슈팅 가능한 중앙 관리 포털
- 간편한 사용자 등록 & 제거
- 디바이스(악세사리) 등록 & 헬스 체크
- 개인별 정보 및 1차적 트러블슈팅
- 네트워크 품질 확인 (ThousandEye)



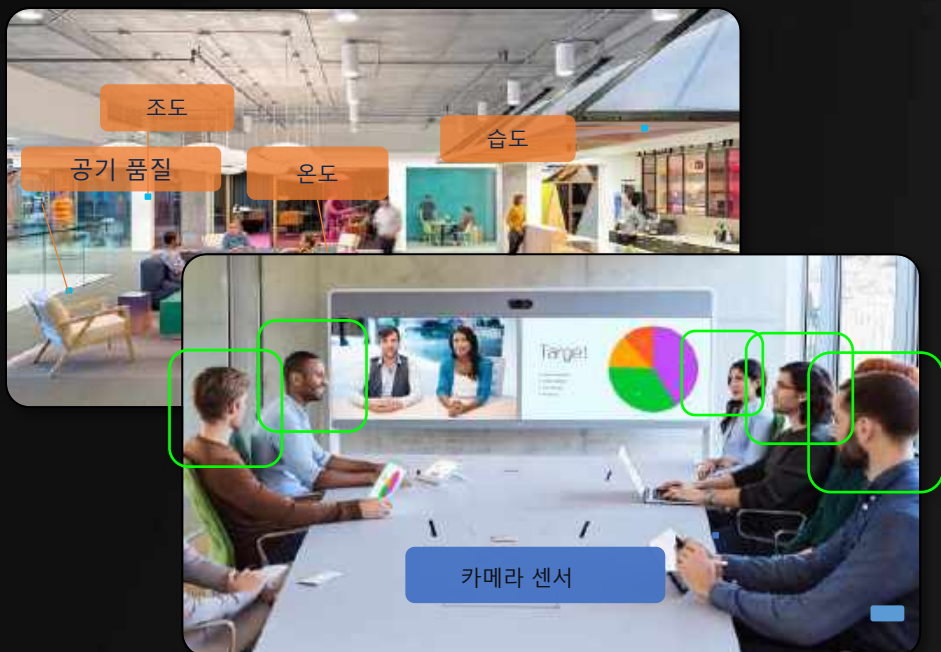
COMING SOON

탄소 배출량에 대한 인사이트 제공

탄소, CO2e 배출량 모니터링
진행상황 추적하기
개선을 위한 조치 취하기



Control Hub 200% 활용하기



공간 내의 데이터 수집

- 피플 카운트
- 공기 질, 온도, 습도, 조도
- 환경 데이터 확인 가능



가시성과 컨트롤

- 사무실 혼잡도, 환경데이터 확인
- 3rdParty 솔루션과 연동하여 컨트롤까지

Summary

- ✓ Next Normal 시대, 하이브리드 워크는 선택이 아닌 필수
- ✓ 이제 지속가능성 (ESG)에 대해서도 생각할 때
- ✓ Cisco 솔루션으로 장소에 제약 없이 어디서나 협업 가능
- ✓ Webex는 가장 혁신적인 AI 기반의 클라우드 플랫폼
- ✓ 중앙 집중형 관리 톨로 더 나은 업무 환경 구축
- ✓ 하이브리드 워크로의 진화를 고려하는 기업에게 Cisco는 최고의 경험을 제공



The bridge to possible

감사합니다.

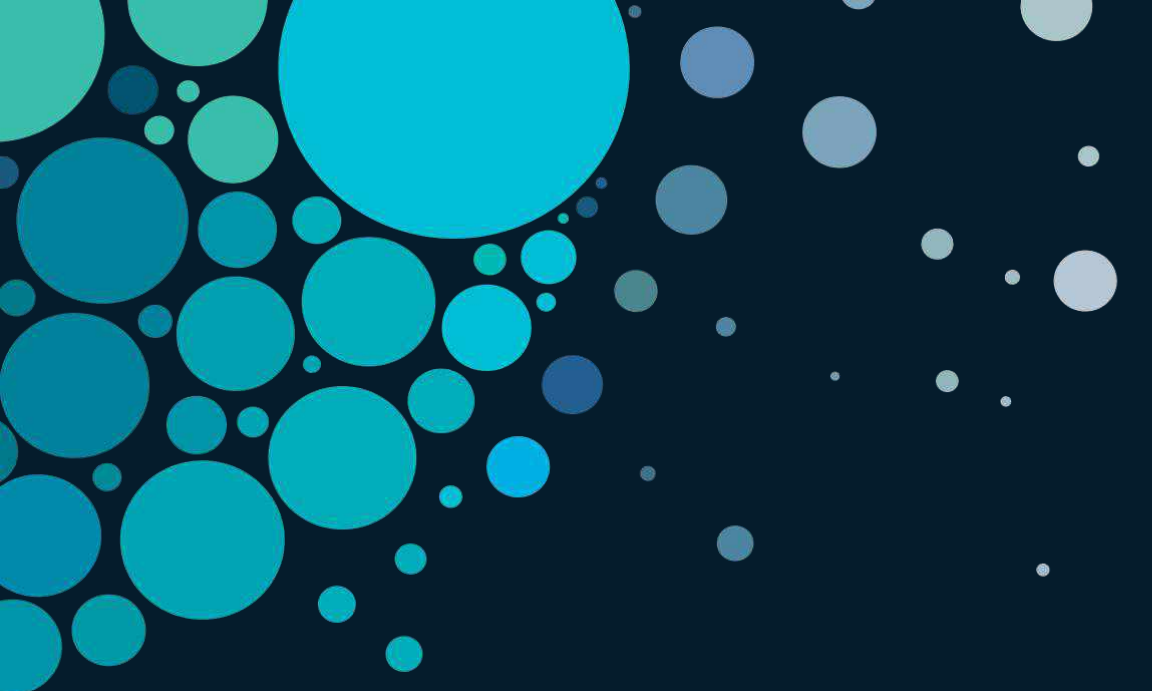
CISCO *Connect*

#CiscoConnect



The bridge to possible

Stay Connected: 클라우드 콜링과 컨택센터로의 여정

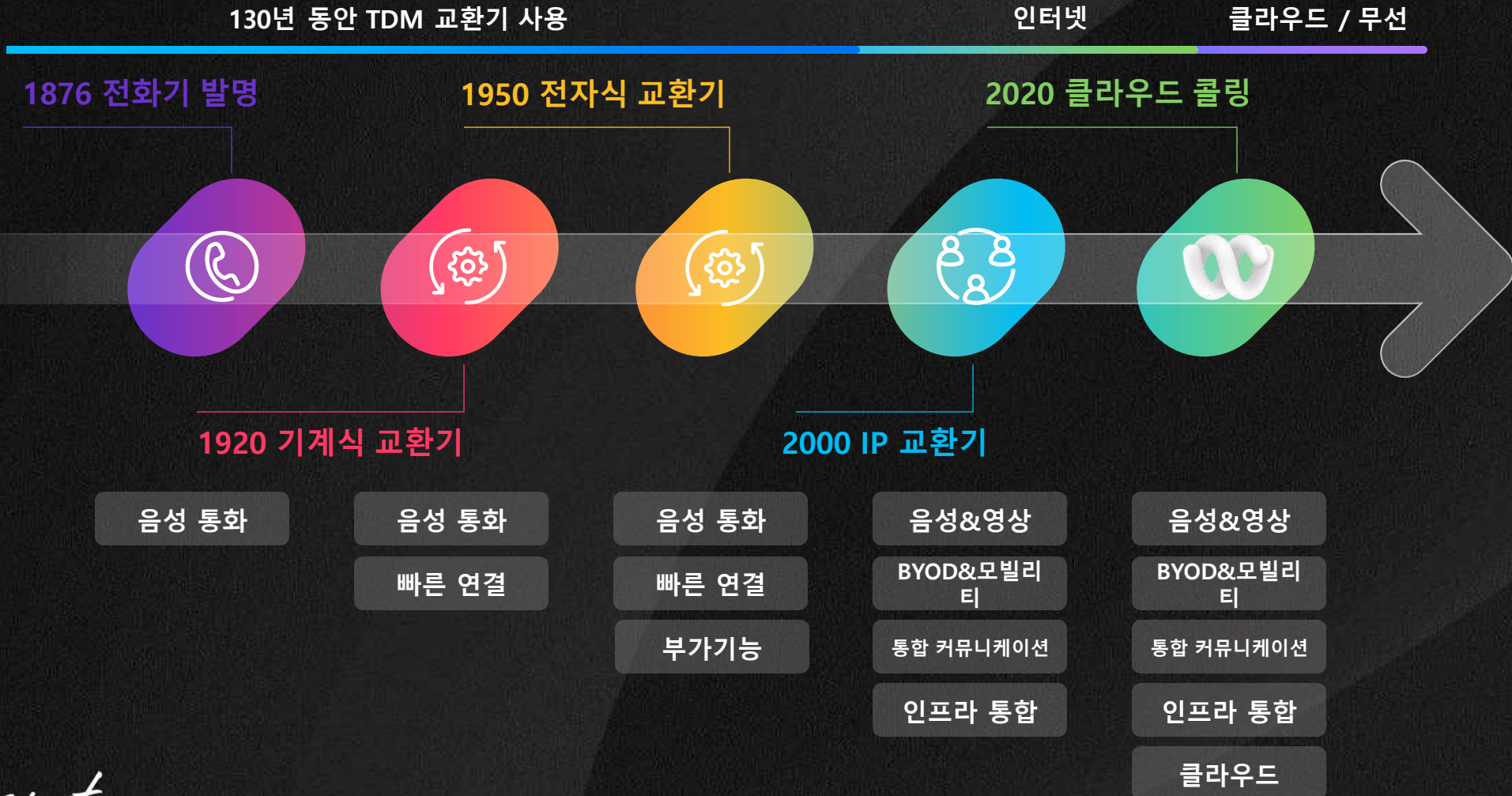


Agenda

- 클라우드 콜링 트렌드
- 완전히 새로운 Webex Calling
- 클라우드 컨텍센터 트렌드
- 디지털 채널로의 연결과 확장
- Summary

클라우드 콜링 트렌드

기업 전화의 변천사



업무 방식의 변화와 모빌리티

사무실

재택



기업

하이브리드 워크

선 없는 사무실

전화번호 유지

다양한 기업 전화 업무

업무의 연속성

직원

이동/재택 근무 증가

랩탑&모바일 중심

소프트폰 사용

엔터프라이즈 레벨 기능

업무과 일상의 경계
필요



원격 근무

외부 공간

왜 클라우드 콜링인가?



디지털 트랜스포메이션

Ai, 모빌리티, 하이브리드 워크를 위한
클라우드 플랫폼

언제나 최신 기능과 보안

매달 업데이트 되는 최신 기능들과 보안
이슈가 있을 때도 안심할 수 있는 솔루션,
그리고 관리의 편리함

민첩함 & 유연함

기업의 규모와 글로벌 확장시에도 시스템
증설과 하드웨어의 제약이 없는 시스템



우리는 클라우드에 집중하고 있습니다!

11M+

Webex Calling
사용자

8B+

비즈니스 전화

/Month

CISCO *Connect*

50M+

클라우드 사용자

파트너&시스코 호스티드

130+

Webex Calling

글로벌 서비스 국가

Webex Calling

새로워진 업무환경

그리고 더 새로워진 클라우드 콜링!



차세대 클라우드 콜링, Webex Calling 을 소개합니다.

원하는 방식이 무엇이든, 클라우드 콜링으로 구현하세요



 쉽고 편리한 Webex 앱 / 하드웨어 전화기

 직관적인 관리 툴 (컨트롤 허브)

 사용의 편리성과 보안성

 엔터프라이즈 전화 기능

 클라우드로의 유연한 마이그레이션

 Site survivability

 글로벌 가용성 및 연결 옵션

Webex Calling 데이터 센터

전 세계 모든 곳이 연결 가능한 데이터센터.

16

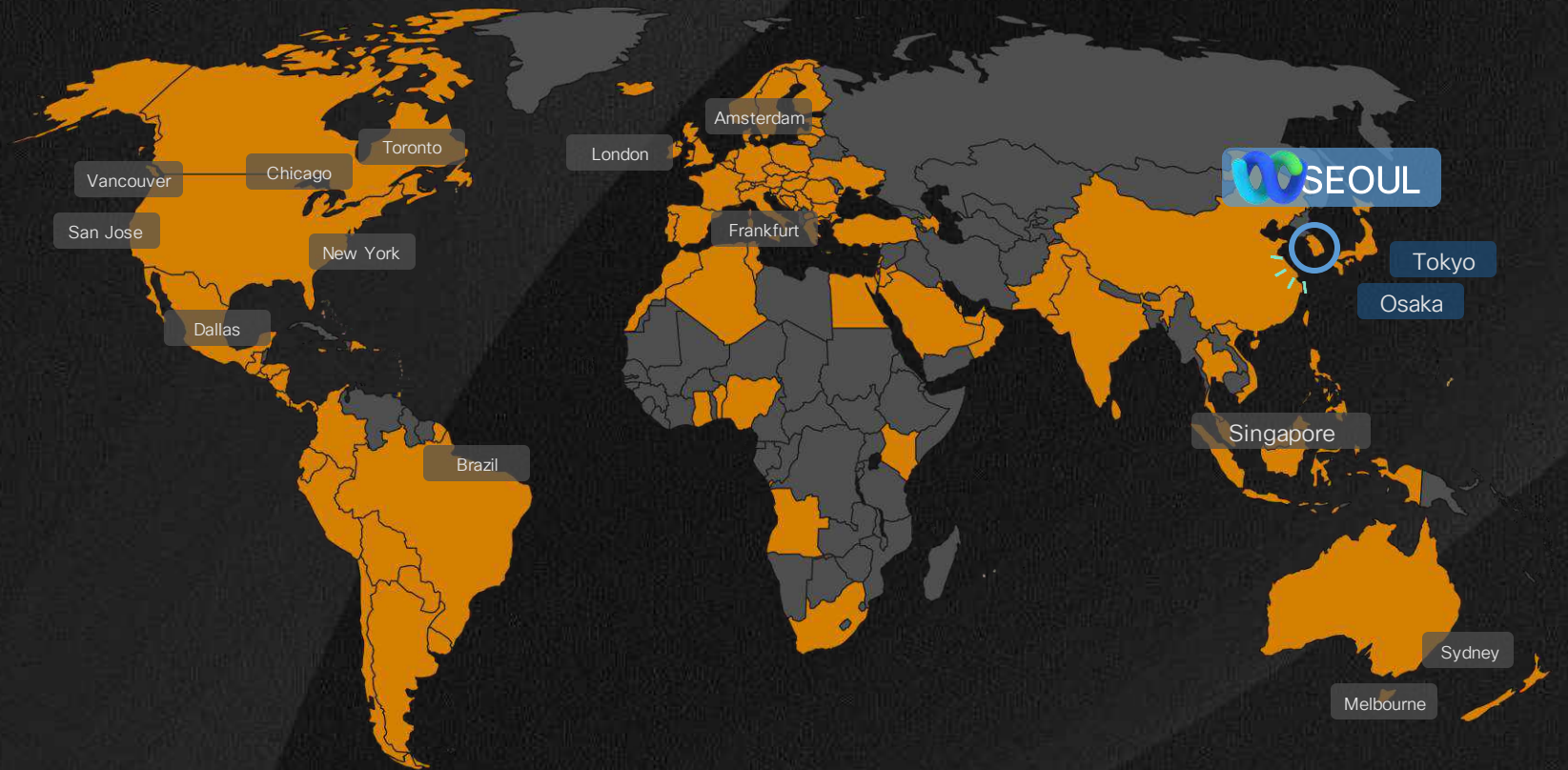
글로벌 데이터센터

강력한

Webex 백본

유일한

한국 데이터 센터



엔터프라이즈 기능은 기본입니다.

인바운드 통화 관리

자동 중계대

통화 대기열 분석

통화 라우팅 및 대기열

통화 대기 - 최대 4개의
통화

헌트 그룹

인바운드 발신자 ID

음악 대기 중 (MoH)

리셉션 클라이언트

콜백 요청

스킬 기반 라우팅

순차적 링

전화 걸기, 받기

착신전환, 보류 /
돌려주기

통화 재다이얼

디렉토리 검색

통화 이력

통화 기록

아웃바운드 차단

차단

개인정보 보호

선택적 통화 거부

단축 다이얼 (100)

세 가지 유연한 PSTN
옵션

120개 이상의 국가에서
사용 가능

통화 기록, 음성 메일

통화 내역

통화내역 (Click to Dial)

Convenience call

비디오, 아날로그,
팩스, 기타 장치

ATA 지원 (소용량
아날로그)

클라우드 기반 FAX

DECT 디바이스

비디오 (P2P)

멀티 콜 / 회선

대체 번호

BLF(Busy Lamp Field)

멀티 라인 (앱)

멀티 라인 (IP단말)

6자 음성/영상 컨퍼런스

공유 회선 (BLA/SLA)

3자 다자간 회의

가상 회선

상담원/슈퍼바이저

통화 대기열 분석

호 전환
(통화 중 / 즉시)

통화 이력

통화 기록

통화 내역

통화 내역

모빌리티

핫 데스크 & 호텔링

오피스 애니웨어

리모트 오피스

동시 착신 (SIM Ring)

Webex Go

관리

분석 및 문제 해결

비즈니스 연속성(CFNR)

통화 내역 보고 및 API

E911

웹엑스 스위트를 위한
단일 관리자 지점

통합 및 파트너

MS Teams 통합

Google Chrome 통합

레코딩/중계대/팩스
파트너

보안 및 Safety 파트너

20개 이상의 인증된
콜링 SP

매달 수많은 기능들이 새롭게 추가 및 업데이트!!

Ai 오디오 인텔리전스

외부 PSTN 발신자를 포함한 모든 통화에서 AI 기반 소음 제거



노이즈 리무벌

데스크톱, 모바일, Webex 디바이스 및 Cisco 전화의 Webex 통화에서 발생하는 잡음 제거



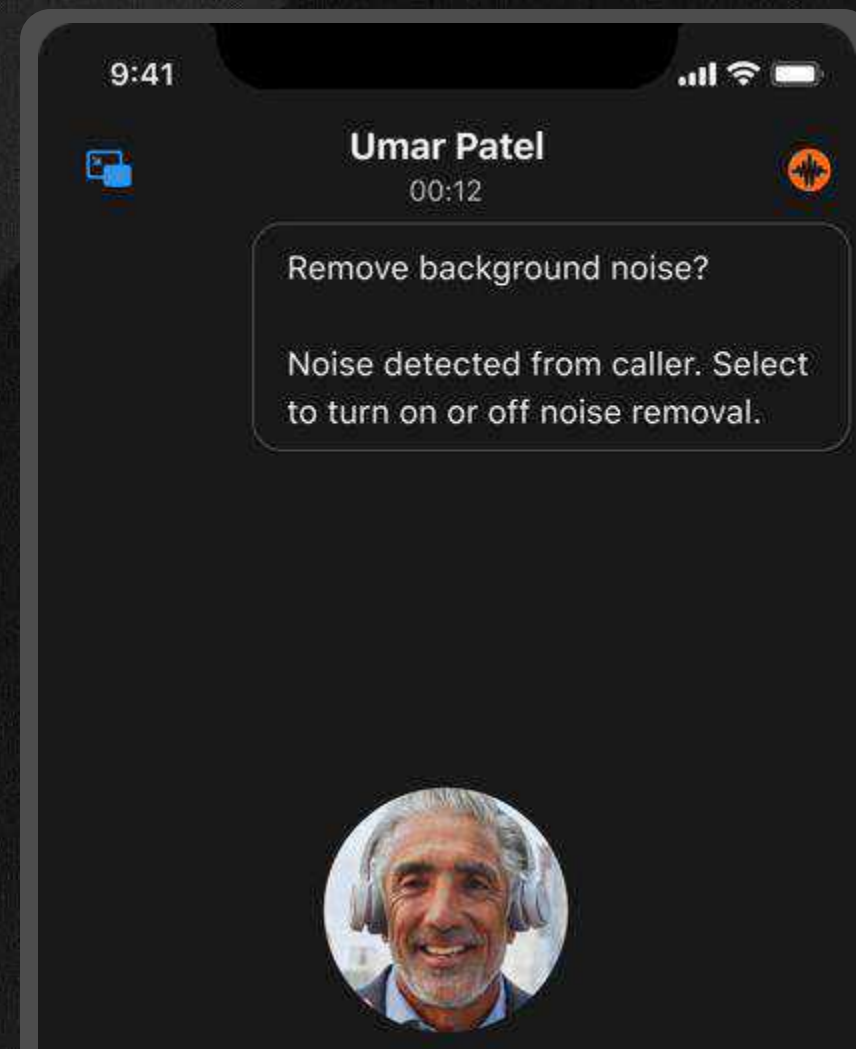
내 목소리에 최적화

주변의 모든 잡음과 소음을 제거하고 스피커 목소리에 최적화



외부 콜 참여자를 위한 노이즈 리무벌

외부자 환경의 모든 배경 소음 제거



언어의 장벽을 뛰어넘자! 실시간 번역!

미팅의 실시간 번역기능을 콜링에서

원클릭으로 자막 및 번역 활성화

전화 후 회의록 자동 생성

The screenshot displays a video call window with a woman speaking. A 'Caption language' menu is open, showing options: Don't translate, English (selected), Simplified Chinese, Deutsch, German, Espanol, Spanish, Русский, Russkiy, and Francais. A subtitle at the bottom of the video frame reads: 'latest spec. Can you send that again? Let's w.'

Isabelle Brennan Work: +1 888 555 1234 12:40

Captions & Highlights

Captions	Highlights
Isabelle Brennan 0:12 Did you have a good time at the conference? I hope Houston had good weather.	
Marise Torres 0:16 Yes, the conference was good and the weather was nice in Houston. I also enjoyed the local restaurants.	
Isabelle Brennan 0:20 Note that these designs are improving.	
Marise Torres 0:30 I am not sure I have seen the latest spec. Can you send that again? Let's finalize the colors by tomorrow.	

Mute Stop video Share Keypad

차세대 핫데스킹

모든 자리에 전화기가 있을 필요는 없습니다. 하지만 꼭 필요한 사람을 위해 핫데스킹 좌석은 필수입니다.

QR 코드를 사용한 쉬운 로그인

개인의 프로파일이 적용되어 개인 단말로 이용

개인 전화 히스토리, 연락처, 일정 및 음성사서함 사용

한번의 터치로 미팅에 조인

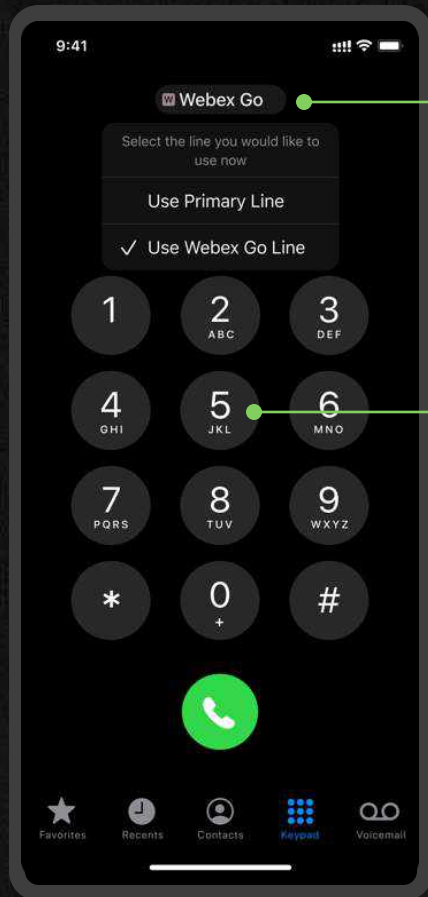


Cisco 8875

Webex Go

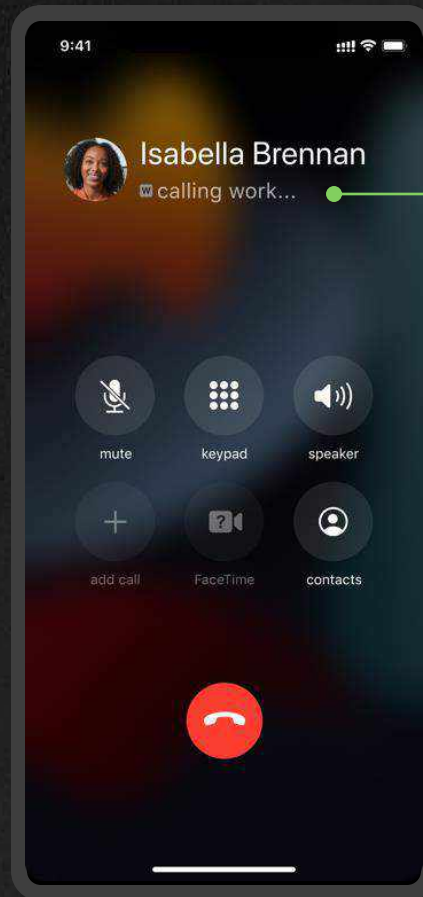
스마트폰 인터페이스 그대로! 글로벌 클라우드 콜링!

Available in US & UK
More on the way



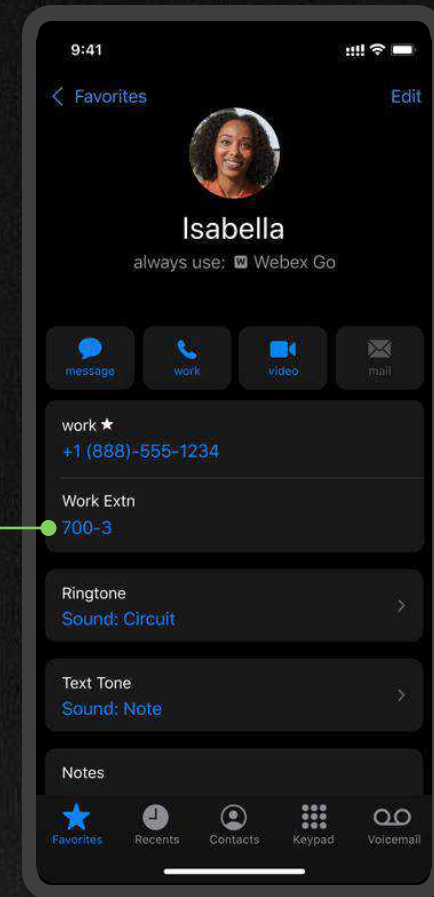
스마트폰의 세컨
라인으로 사용

네이티브 폰
인터페이스를
그대로 사용



개인이 설정한
아이덴티티를
변경하지 않음

Webex 내선 통화



+엔터프라이즈 컨트롤
& 컴플라이언스



그룹 콜 매니지먼트

간편하고 즉각적인 콜 센터 & 헬프데스크

그룹콜을 간편하게 생성 및 사용

향상된 그룹 콜 기능
(콜 백, 스킬 기반 라우팅)

수퍼바이저 : 모니터링, 코치, 테이크 오버, 바지-인

컨트롤 허브에서 리포트 및 분석 대시보드

기존 디바이스와 애플리케이션에서 바로 사용 가능

단계별 Contact Center 구축 옵션

비즈니스 성장을 고려한 유연한 선택!

Webex Calling

멀티라인 / 웨어드라인

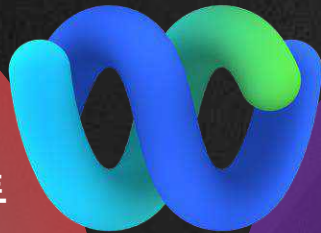
파워 콜 사용자 및 소규모
팀에 적합

다중 회선을 사용하는 UCM
으로부터의 마이그레이션
경로

그룹 콜 매니지먼트

대기열 당 50개의
에이전트와
큐당 250개의 통화를
지원하는 음성 전용 콜센터

에이전트가 50개 미만인
UCCX 를 통한
마이그레이션 옵션



Webex Contact Center

자동화 및 실시간 상호 작용 기능을 모두 갖춘 전체
음성 및 디지털 컨택 센터

정교한 에이전트 및 관리자 기능, 캠페인 관리, WFO

에이전트 및 대기열 제한 없음

UCCX 및 UCCE 에서 마이그레이션 경로

컨택센터 트렌드와 Webex Contact Center



컨텍센터 트렌드



Artificial Intelligence



Data Analytics



Cloud Transformation



Employee Experience



Customer Experience

Webex Contact Center 아키텍처



Enhanced Connected : Digital 채널로 연결 확장 (Webex Connect)



Digital-first

Digital-First Customer Experiences

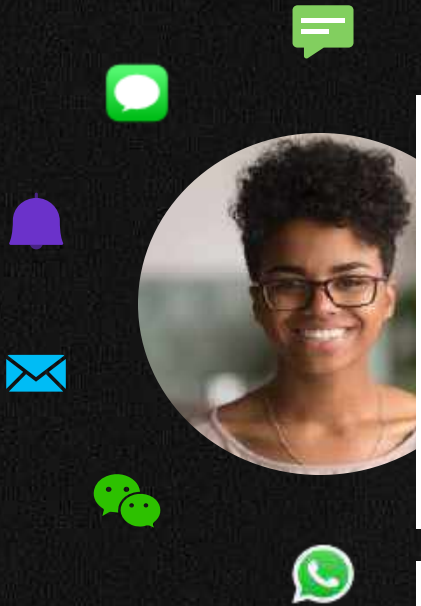
고객이 원할 때,
원하는 방식으로
연결되는 경험





고객은 Contact Center와 연결될 때
좀 더 편리하고, 의미 있는
경험을 체험하기를 원합니다.

Customer Expectations의 변화



"**쉽고** 편안하게 도움을 받으면 좋을 텐데...."

"내가 누구인지,
왜 연락 했는지 미리 알고,
연속된 경험을 제공해 주었으면"

"Self Service, 상담사를 통해 서든,
내가 **원하는 방식**으로 소통 할 수 있으면..."

"**나**" 만을 위한, **신속한** 커뮤니케이션....."

Micro-
Moments

Cross Over

Conscious
Service

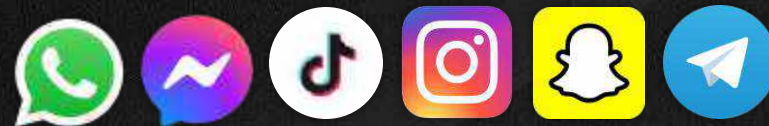


세상은 지금 Mobile Word

66억
Mobile
Phone
Worldwide

85%
전 세계
인구의
Mobile 현황

6 of 10
60%의
모바일
메시징 APP



Digital engagement! 혁신의 원동력!



SMS/MMS



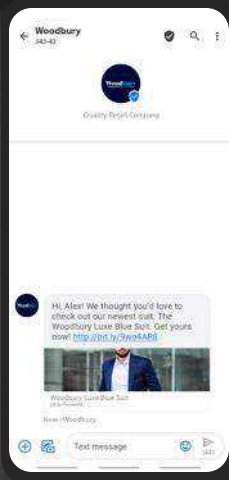
Apple Messages
for Business



Rich
Communication
Service
(RCS)



Google's Business
Messages



Verified SMS



WhatsApp



Facebook
Messenger



Twitter Direct
Messages



Instagram

Digital 채널의 장점



채널 분산

IVR에 도착하기 전에
디지털 채널로 분산



다양한 접점 제공

기본 진입 포인트 제공
- 웹 링크 노출, 명함,
플레이스 카드
및 채팅 제안
베너/아이콘



다양한 데이터

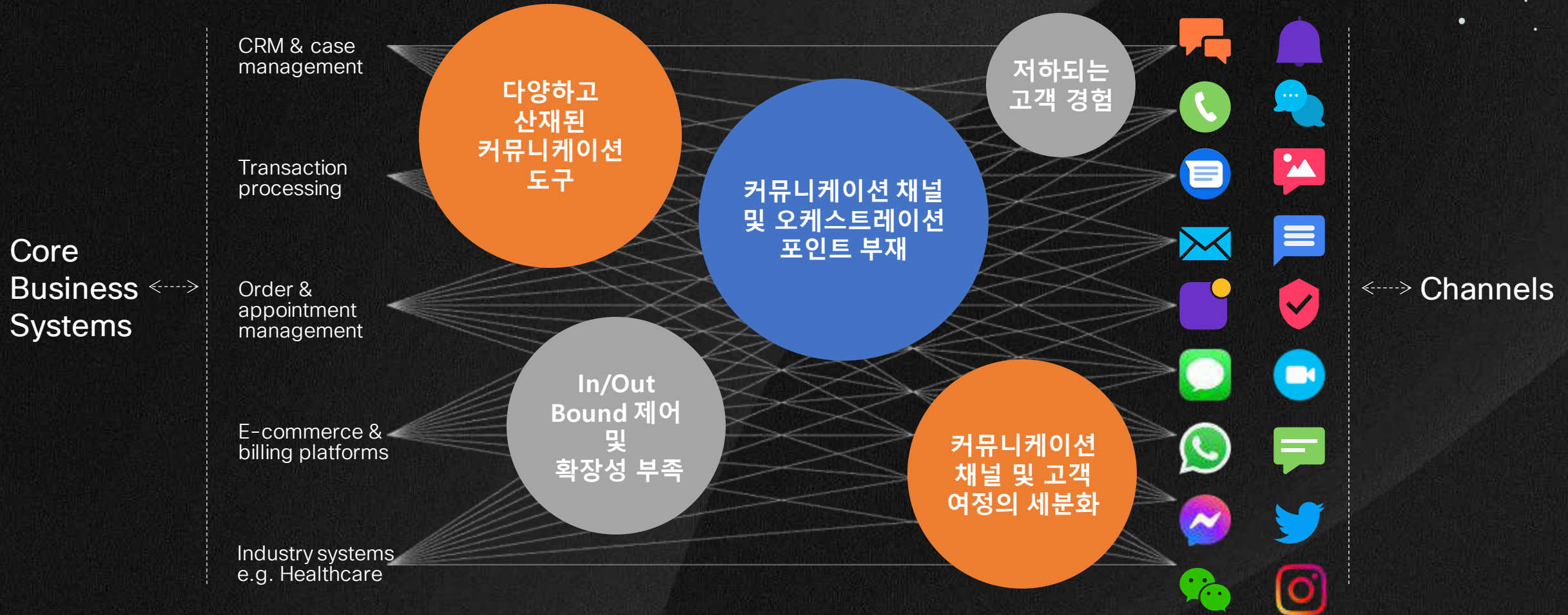
고객이 선호하는
콘텐츠 형태로 제공
이미지 / 비디오 /URL



맞춤형 선택지

쉽게 선택할 수 있도록
시각적으로 구성된
선택 사항 제공

고객 연결의 복잡성 증가



단일화 된 중앙 집중식 Cloud platform을 통한 복잡성 해소

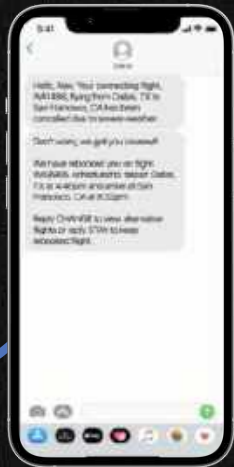


Digital&상담사의 연속된 고객 여정

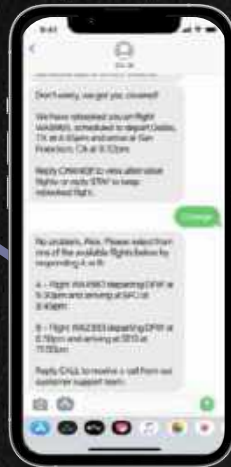
Digital Automation and Self-service

Human Engagement

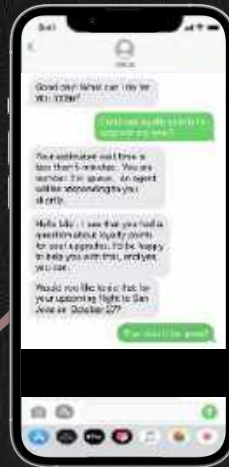
Digital Automation follow-up



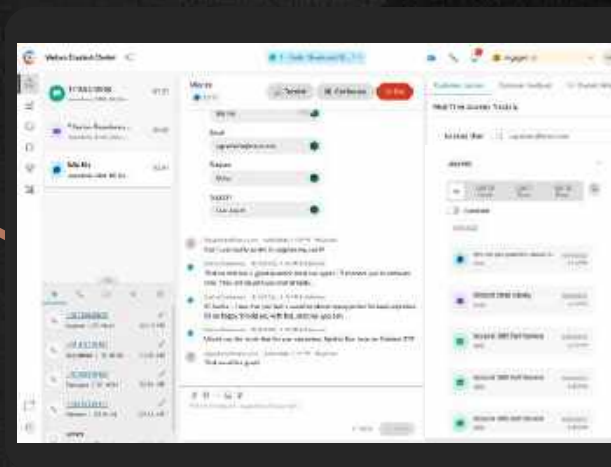
선제적인
알림



Self-service
options
제안



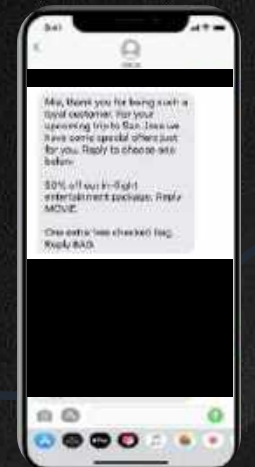
상담사 연결



Customer Context
Agent desktop



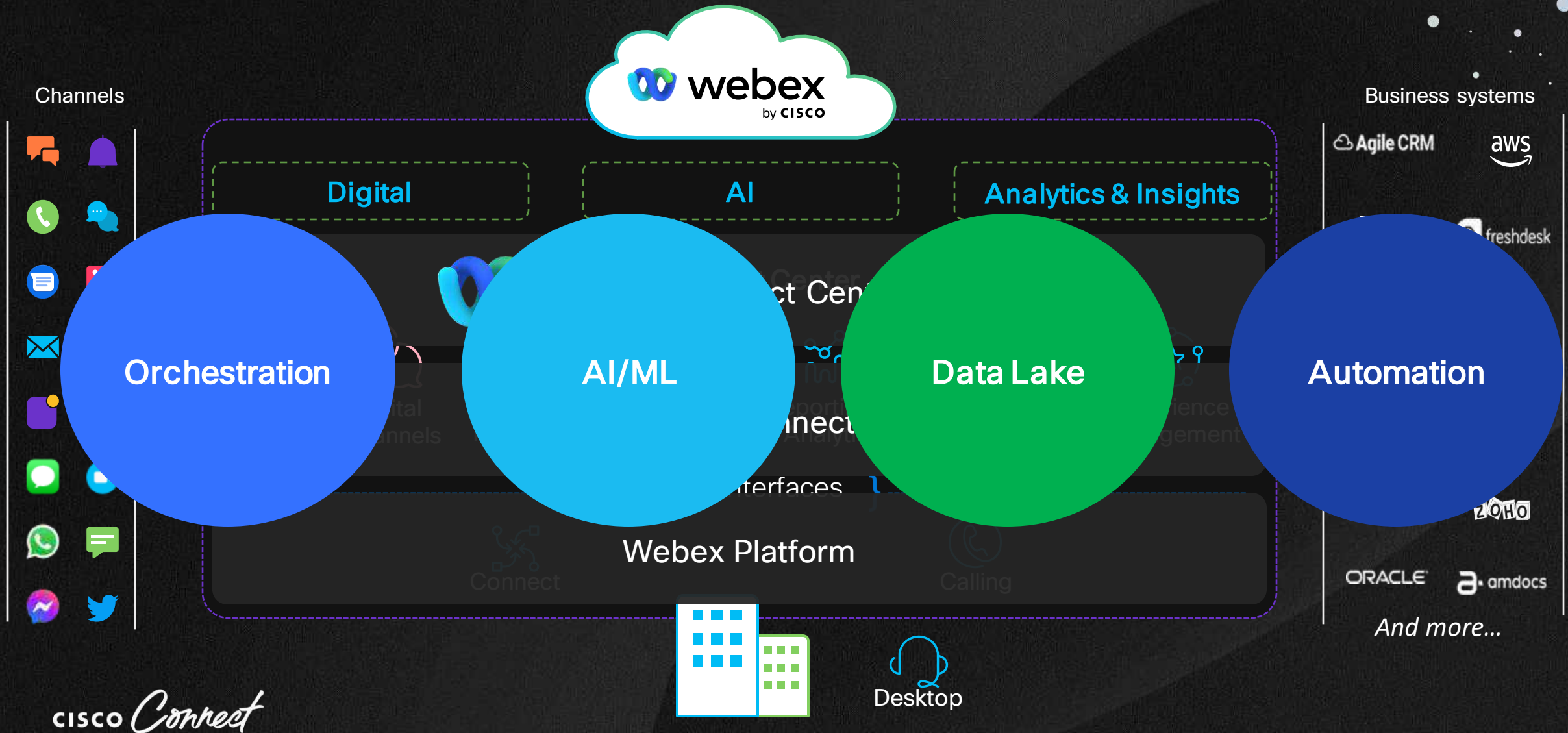
상담 만족도 조사



맞춤형 제안

Customer Journey

클라우드 컨텍센터 여정의 Key Point!



Summary

- ✓ 클라우드 콜링은 하이브리드 워크를 위한 필수 플랫폼입니다.
- ✓ 한국 내 미디어팝이 있는 클라우드 콜링은 Webex Calling이 유일합니다.
- ✓ Webex Calling은 Ai기반의 다양한 기능과 엔터프라이즈 전화 기능을 모두 제공합니다.
- ✓ Digital 채널과 Self-Service는 컨텍센터의 운영비를 낮추고, 효율을 높일 수 있습니다.
- ✓ Webex Connect를 통해 Digital 채널 서비스를 중앙 집중식으로 관리 할 수 있습니다.
- ✓ Webex Contact Center는 상담 채널의 오케스트레이션, 인프라 자동화, Journey Data Service, AI 연동을 모두 제공합니다.



The bridge to possible

감사합니다.

CISCO *Connect*

#CiscoConnect