

借助 Cisco DNA
Center 保持领先 -
亚太区客户
成功案例



目录

| | |
|---------------------------------|----|
| <u>认识全新体验的 Cisco DNA Center</u> | 02 |
| <u>亚太区客户成功案例</u> | 05 |
| • 技术服务 | |
| - <u>北陆计算机服务有限公司</u> | 05 |
| - <u>三井情报有限公司</u> | 09 |
| • 医疗 | |
| - <u>庆北国立大学医院</u> | 15 |
| - <u>福井县济生会医院</u> | 19 |
| • 金融服务 | |
| - <u>国民证券株式会社</u> | 24 |
| • 美容 | |
| - <u>爱茉莉太平洋集团</u> | 28 |
| • 娱乐 | |
| - <u>世嘉飒美控股有限公司</u> | 33 |

拥抱 Cisco DNA Center 带来的全新体验

2021 年迎来的业务新常态必将重塑我们的工作方式，并从根本上改变我们的 IT 环境。据最近的《[2021 全球网络趋势报告 - 业务弹性专题研究](#)》显示，以下 5 大关键网络技术趋势将助力提高业务弹性：



扩大保护范围，
覆盖远程员工



转变工作场所，
支持安全复工



完善多云环境，
提高恢复能力



实现自动运维，
加快恢复速度



利用 AI 支持的网络分析
获得更敏锐的洞察力

要支持混合办公环境并快速响应不断变化的业务需求，IT 团队需要：不受用户和应用位置的限制，获得全面的端到端可视性；实现基于策略的访问控制，以便为混合办公提供一致的安全策略；利用 AIOps 预见性地感知网络状态，从而最大限度保障正常运行时间；通过自动化来简化运维；部署支持 API 集成的开放平台。

现在是时候拥抱 Cisco DNA Center 带来的全新体验了！Cisco DNA Center 是一个敏捷的网络管理平台，不仅可以实现工作流程自动化、提供网络状态感知功能，还能为有线网络和无线网络实施统一的安全策略。

有哪些新亮点？



新机会： Cisco DNA Center 具有成熟的自动化、网络状态感知和软件定义接入用户案例，无论您的组织是准备安排一些员工返岗复工，还是要打造更安全的工作场所，它都可以帮助您灵活应对复杂多变的业务形势。



新体验： Cisco DNA Center 加速为客户实现可衡量的价值并支持比以往更多的网络设备，对于 IT 团队而言，极大地改善了部署和使用体验。对客户而言，Cisco DNA Center 不仅有助他们更快实现价值，而且让尚未升级到最新 Catalyst 9000 产品系列的客户也能获得 Cisco DNA Center 所带来的优势。对最终用户而言，无论他们在哪里工作或使用什么设备，Cisco DNA Center 都可以帮助优化应用性能，打造一致的用户连接体验，并实施零信任网络安全保护。



新功能： Cisco DNA Center 推出 3 项新功能：1) 下一代终端分析和流量可视性，有助增强网络安全；2) AIOps，有助简化复杂工作流程；以及 3) Wi-Fi 6 控制面板，有助优化无线网络的性能和管理。



新工具： 全新的业务价值和参与体验工具，帮助您了解通过利用 Cisco DNA Center 而实现的投资回报。



新成功案例： 最近发布的案例研究（包括[北陆计算机服务有限公司](#)、[三井情报有限公司](#)、[庆北国立大学医院](#)、[福井县济生会医院](#)、[国民证券株式会社](#)、[爱茉莉太平洋集团](#)和[世嘉飒美控股有限公司](#)）展示了 Cisco DNA Center 的价值，也体现了客户对该平台的认可。

在您积极转型、力求致胜新常态之际，不妨考虑利用 Cisco DNA Center 激发网络潜力、助力提高业务弹性。

若要详细了解Cisco DNA Center 所提供的全新体验，您可以：



观看我们的客户网络研讨会录像，了解相关概况



阅读思科博客，详细了解 Cisco DNA Center 的新功能



访问以下页面，阅读最新成功案例：[北陆计算机服务有限公司](#)、[三井情报有限公司](#)、[庆北国立大学医院](#)、[福井县济生会医院](#)、[国民证券株式会社](#)、[爱茉莉太平洋集团](#)和[世嘉飒美控股有限公司](#)。



客户成功案例 - 北陆计算机服务有限公司

利用 Cisco DNA 全面改造网络， 让网络助力业务发展

客户名称:

北陆计算机服务有限公司

所属行业: 技术服务

所在地: 日本富山市

规模: 704 名员工
(截至 2020 年 4 月)

挑战:

- 因公司网络性能下降而更新设备，以及构建覆盖全公司的无线局域网环境
- 增加组件的数量，评估网络监控以及传统手动操作的可行性

解决方案:

- 评估 Cisco DNA Center 的有线网络和无线网络性能可视性、集成可管理性和出色的安全风险应对能力

北陆计算机服务有限公司是一家信息和通信技术 (ICT) 公司，提供基于社区的软件包服务，业务范围覆盖全日本并主要聚焦在北陆地区。该公司借疫情之机对网络进行全面改造（包括扩展全公司的无线局域网），并引入 Cisco DNA Center。目前，该公司正在结合思科解决方案实施各种计划，以期在公司内引入新购的先进网络，并帮助客户扩充业务运营管理知识。

客户挑战

公司总部综合规划部的资深专家、管理和系统规划团队主管兼公共关系规划团队主管 Masahiro Hosokawa 先生对该公司最近决定采用 Cisco DNA Center 全面改造网络给予了这样的评价：“由于公司网络性能下降，我们需要更新设备，考虑到这个问题以及免费 IP 地址的问题，我们构建了覆盖全公司的无线局域网环境。此外，我们还需要增加组件的数量，并评估运维管理过程中的网络监控以及传统手动操作的可行性，因此我们考虑引入 Cisco DNA Center。” 信息服务总部网络解决方案部经理 Fumihiko Takai 先生谈到该公司过去面临的问题时，表示：“如果使用公司原有的网络设备，我们很难清楚地了解网络状况，因此发生故障时，需要花费大量人力和时间来找出和解决问题。此外，该公司的网络系统工程师不仅负责内部网络运维，而且

- 此外，还希望能够主动检测故障迹象，实现操作系统和补丁更新等大工作量任务的自动化
- 在思科的大力支持下，帮助客户取得成功

成果:

- 成功部署后，将用于解决问题的时间缩短了 1 到 2 天
- 更轻松地调查导致发生无线局域网身份验证错误的原因
- 自动执行操作系统和补丁更新任务，减少工作量
- 利用内部部署和运维洞察开发客户服务

“

我们公司最近部署了 Cisco DNA，并获得了其他公司所不具备的运维洞察，给未来的业务发展带来了极大的益处。

”

-- Yoichi Nishiura, 北陆计算机服务有限公司执行官兼信息服务总部总裁

要承担提供客户支持的工作，工作量之大难以想象。尤其是，网络系统工程师需要加班到深夜或牺牲节假日时间，手动执行网络设备版本升级、应用修补和配置更改，简直不堪重负。此外，我们还面临着严重缺乏精通无线局域网技术的工程师这样的问题。”

解决方案

评估有线和无线 Cisco DNA Center 的高度集成可管理性

Takai 先生表示，之所以选择 Cisco DNA Center，是因为它具有极高的可管理性。“它可以直观展现有线和无线网络的性能，不需要同时使用多个产品；无论是设备还是购买的许可证，都能进行全面管理。它在处理安全风险方面表现非常出色。成功部署 Cisco DNA Center 后，将用于解决问题的时间缩短了 1 到 2 天，而且新引入设备中附带 Cisco DNA Advantage 许可证，这也是我们选择它的一个决定性因素。通过引入 Cisco DNA Center，我们希望能够 在故障发生前发现端倪、主动出击，而不是像过去那样等到故障发生后才去处理，同时实现高负荷工作的自动化，例如操作系统和补丁更新。”

在思科的大力支持下，成功完成了部署

“在部署过程中，思科积极参与了“专家面对面”和技术和服务世界 (TSW) 等技术支持研讨会。思科分享了有关 Cisco DNA Center 的功能和配置方法的详细洞见，因为他们的屏幕布局和配置方法不同于传统的设备。一开始我们对设计和部署也感到无从下手，但是在思科尊享服务销售和售前工程师及其客户服务团队的大力支持下，我们得以成功完成这些工作。”Takai 先生表示。

成果和未来

谈到成功部署 Cisco DNA Center 所带来的成效，Takai 先生说：“现在能够在问题发生时显示错误源的详细信息，解决问题所需的时间缩短了 1 到 2 天，这极大地加快了问题解决速度。对于无线局域网，除了无线电波强度和質量外，还可以显示位置信息，甚至在没有特殊设备的情况下也可以执行数据包捕获，因此在回应员工的身份验证错误询问时能够很容易确定错误原因。此外，可以按计划自动为网络设备执行版本更新、应用补丁和配置更改，因此过去手动执行的任务（例如分发 IOS 和深夜或节假日升级）现在都可以按计划的时间自动执行。就工时而言，这减少了大约 2-3 个工日。”他还表示：“就发生事件时的解决方案来说，现在我们可以使用建议的功能和运行状况检查功能发现过去注意不到的迹象和事件。体验 Cisco DNA Center 的强大功能后，我们就再也不想使用以前的管理方法了。我认为，这款工具比我预期的还要好。它非常简单，任何人都可以轻松理解，而且它还提供了专业人员想要彻底调查的信息。”

除了通过最近的网络改造建立覆盖全公司的无线局域网外，公司还同时利用了 Cisco Webex Meetings 和 Cisco Webex 设备。公司还在测试免费地址，并欲大力推进对业务移动性、协作促进和工作方法的改革。

结论

“突然爆发的新冠疫情大肆蔓延，导致许多人转为在家办公模式，并导致与客户的网络会议突增，从一开始我们就能从容应对这一局面。我们切身体会了新工作方式的成效。” Hosokawa 先生说。执行官兼信息服务部门总裁 Yoichi Nishimura 对该项目的价值和未来期望的总结如下。“我们公司最近部署了客户非常感兴趣的 Cisco DNA Center，并获得了其他公司所不具备的运维洞察，给公司未来的业务发展带来了极大的益处。此外，我们目前正在尝试使用 Cisco Secure Network Analytics 可视化和优化通信，并在筹划构建一个使用 Cisco DNA Spaces 的位置信息来避免人员聚集的办公环境。我们运用这些知识提出有助于实现目标及解决客户问题的建议，我们希望我们公司的优势在于能够提供从部署到运维的一站式支持。此外，我们还将其作为我们公司的数据中心连接网络的一项增值服务，我们希望提高客户的安全性，并将这一平台视作我们公司的一项增值服务来提升公司的竞争力。我希望思科能够继续开发客户可以轻松使用的本地中小型服务，我还希望除了提供高级解决方案之外，思科还能够提供帮助开展销售活动的工具。”

客户成功案例 - 三井情报有限公司 (MKI)

MKI 打造新一代网络，以支持“Work-X”工作方式

客户名称:

三井情报有限公司

所属行业: 技术服务

所在地: 日本东京

规模: 1,963 名员工
(截至 2019 年 3 月, 整合数字)

挑战:

- 需要构建新的网络来支持 Work-X 计划以及转变员工的工作方式
- 高级网络要求: 全数字化服务、云服务和未来设备增长
- 减轻因重组和人员调动而更改网络所导致的负担
- 消除使用视频会议和其他服务时因互联网延迟所造成的限制

三井情报有限公司 (MKI) 是三井物产的子公司，致力于为三井的各个部门提供 IT 服务。MKI 采用 Cisco DNA 解决方案并打造了新一代网络来支持三井的“Work-X”工作方式。

客户挑战

为三井新总部大楼的完工改善 IT 环境

MKI 创新精神在三井的新总部大楼的建设项目中得到了充分的体现。

三井于 2019 财年完成新总部大楼的建设后，推出了“2023 年中期管理计划”。三井制定了该计划，其主题是“变革和增长”，副主题是“致力于实施新阶段”，通过彻底转变传统的思维方式和行为模式，实现了新的飞跃。

他们的 IT 环境还需要经历重大转型，以便为这一新的尝试提供支持。随着新总部大楼的落成，三井的网络采用了全新的架构和技术。

解决方案:

- [Cisco DNA](#)
- [Cisco SD-WAN](#)
- [Cisco SD Access](#)
- [Cisco Meraki](#)

成果:

- 最新的思科技术提高了员工工作方式的灵活性
- 通过控制每个应用的流量，将延迟降至最低
- (未来) 通过逻辑分段增强安全性
- (未来) 通过集中管理降低运营负担和成本



要实现‘Work-X 计划’，也就是采用新的办公模式打造‘拥有强大能力的团队’，三井物产有限公司的新型网络是一个重要的基础。



-- Yasuhiro Nishiyori 先生，
三井情报有限公司大客户业务部
第二销售部第二销售室主管

建立网络，为“一群能力强大的个人”提供支持

MKI 负责建设新网络的项目。

三井需要提醒其员工的是，公司一直是由一群能力强大的个人经营的。公司致力于通过与公司内外的合作伙伴开展“多元化的个人会议”或进行“自发协作”来实现创新、应对新挑战并创造价值。为此，公司将推广“Work-X 计划”，目标是他们的任何场所（包括新总部大楼）采用下一代工作方式，即使员工不在经营场所和办公室工作时也是如此。

“在这个项目中，我们制定了充分利用全数字化服务的策略，以便我们能够在日常工作中采用新的工作方式。新的网络需要具有高度的灵活性、可扩展性和安全性，才能满足所有类型的服务要求。例如，新的网络需要容纳比当前员工数量多一百倍的设备，更不用说云服务的可访问性了。若采用传统的网络配置和运营，几乎不可能满足这些要求。我们需要在全新的水平基础上构建最先进的网络。” MKI 的 Yasuhiro Nishiyori 表示。他负责计划、构建和管理三井的信息系统。

解决方案

MKI 与思科有着相同的愿景并采用了 Cisco DNA

MKI 提议将 Cisco DNA（全数字化网络架构）用于这个新网络。

Cisco DNA 是用于实现基于意图的网络的架构和平台。网络从核心到边缘实现虚拟化后，我们可以通过控制面板中的简单操作来控制网络，控制用户和设备的动态策略，从而允许我们使用机器学习分析和可视化网络，利用此类信息改善运营和安全，从而提高网络的安全性和灵活性。此外，思科目前正在努力打造与 Cisco DNA 兼容的各种产品。这种兼容性将在此架构上为连接总部与各站点的有线和无线 LAN 及 WAN 域中的网络提供集成管理。

“根据 Cisco DNA 策略，2017 年，我们开始在 Mitsui & Co. (U.S.A.) Inc. 的硅谷办公室对思科 SD-WAN 进行概念验证 (PoC)。将各种解决方案集成到单一架构的做法极具挑战性，但我们对于思科愿意追求这些目标的立场表示强烈赞同。我们感觉思科热切地希望通过明确的形式为用户带来益处，并希望共同开创先例。” MKI 的 Hiroshi Kato 如是说。

使用思科解决方案翻新整个网络

MKI 在以下三个方面使用思科解决方案构建了一个新网络：三井的新总部大楼的 LAN，各办公地点（包括海外办事处）的 LAN，以及用于连接各办公地点的 WAN。

具体而言，新总部大楼采用思科 SD-Access（软件定义接入），这是 Cisco DNA 实现网络自动化的核心解决方案。SD-Access 的端到端逻辑分段功能使用户能够创建用于不同用途的多个虚拟网络，而无需在网络设备上执行设置任务。使用此解决方案，他们通过软件就能动态控制用户、终端和应用流量。这将有利于企业网络，因为从此无需再管理 IP 地址和 VLAN，可为有线和无线网络实现基于策略的自动调配，提供根据策略实施的安全访问控制，并减少网络管理耗费的工时，例如使用命令行进行配置。

当 MKI 在三井总部部署 SD-Access 时，MKI 选择 Cisco Meraki 作为海外办公地点的 LAN，以平衡可操作性与成本之间的关系。MKI 构建了通过云管理实现高效管理的环境。

在分支机构内部，MKI 还通过采用久经验证、成效卓著的思科无线解决方案构建了最佳的无线局域网环境，支持从移动设备访问网络并实现视频会议的稳定通信。

对于用于连接每个分支机构的 WAN，MKI 安装了 SD-WAN。对于他们之前使用的 WAN，由于许多分支机构连接到网络以及特定国家或地区的通信质量问题，网络延迟问题显著。如今，MKI 通过利用多协议标签交换 (MPLS) 和互联网线路来履行满足其业务需求的 SLA，同时通过 WAN 上构建的重叠网络高效地管理性能与安全性。

MKI 目前在 Cisco DNA Center 上运行 SD-Access，并通过相应的 Meraki 控制面板管理 Meraki 系列和 SD-WAN。实现思科项目愿景后，MKI 会将这些产品全部集成到 Cisco DNA Center 下进行管理。

截至 2020 年 3 月 31 日，分布在全球 65 个国家/地区的 132 个地区分支机构已加入新网络。

成果和未来

提高工作方式的灵活性，增强安全性

由 MKI 构建的新网络已成为三井实施 Work-X 项目所需的关键基础设施。此基础设施可随时应对未来的变化，例如设备数量增加或需要采用各种全数字化服务为新的工作方式提供支持，同时确保安全级别。Nishiyori 强调：“基础设施得到高度评价，因为它可以提高工作方式的灵活性。”而且，可管理性和安全性也有所提升。例如，此基础设施通过更加精确、灵活的方式，实现了网络流量和带宽控制的可视化。除了每个分支机构的流量之外，还可以监控每个应用或用户的流量。可以为每个应用配置单独的策略。还可以根据预定义策略执行自动分段和访问控制。值得注意的是，可以使用控制面板通过简单的步骤执行这些操作。

特定于应用的流量控制功能可最大限度减少图像和音频延迟情况

三井还在迁移到云环境的策略下实施了 Microsoft 365。它们使用云类型的 Web 代理服务，将 SaaS 流量与内部流量分开。此外，通过“互联网分支”改善了云的可访问性，在互联网分支中，每个用户都可以与云通信，而无需通过公司的数据中心通信。分支机构的用户注意到，进行此尝试后，通信速度有所提高，他们很感谢 MKI 为此做出的努力。Kato 表示：“通过使用为每个应用自动选择的最佳物理线路，同时利用互联网分支，将通信延迟降至最低。”例如，由于之前系统的图像和音频延迟，因此无法在分支机构之间顺畅地进行视频会议，但启用新系统后，这个问题就不会再出现了。过去召开纯音频远程会议的海外分支机构，现在也可以召开视频会议了。

向客户提供有关大规模部署 Cisco DNA 的知识

三井的新总部大楼已安装超过 600 台交换机。目前，SD-Access 配置了约 50 个虚拟网络。除了用户设备和 OA 设备外，还连接了各种设备，包括门禁系统、数字标牌、监控摄像头等物联网设备。



结论

在日本乃至全球范围内，这种规模的 Cisco DNA 部署并不常见。在三井部署 Cisco DNA 的经验是 MKI 业务的一项重大成就。“思科已付诸努力采用软件定义方法重建整个网络。从最初公布的消息来看，我们认为思科非常重视 Cisco DNA。他们传递出的转变用户体验的信息尤其令人印象深刻，我认为思科将从根本上改变网络的工作方式。” MKI 的 Koichi Takeishi 如是说。

事实上，为了反映对 Cisco DNA 价值的高度评价，MKI 正致力于通过从名为“MKI IDEA Lab”的验证实验室接收三井项目部署团队的反馈，来使 Cisco DNA 可供其客户使用。

“2018 年，我们首次在内部实验室部署了 Cisco DNA。从那以后，我们一直致力于验证功能和应用方法，同时为三井的部署项目提供支持。我们会将学到的知识记录在案，并开展内部培训。我们已经启动了新的项目，以便向客户介绍 Cisco DNA。” MKI 的 Takeo Kimzu 这样说道。

MKI 希望通过分享他们使用 Cisco DNA 构建基于意图的大规模网络的经验，帮助其他客户。MKI 的计划为处于网络转型中的许多企业提供了一个他们可以考虑的主要途径。

客户成功案例

- 庆北国立大学医院 (KNU Hospital)

● 庆北国立大学医院通过思科网络成为 ● 可提供更安全医疗服务的智能医院

客户名称: 庆北国立大学医院

所属行业: 医疗

所在地: 韩国大丘

挑战:

- 扩展医院主楼外筛查中心和临时诊所的网络基础设施
- 确保智能医院的一栋设有 700 张床位的新建成大楼拥有最新的无线基础设施, 并提供连接来扩展非接触式医疗和管理服务, 确保医务人员和患者之间的安全互动
- 随着医院增设其他医疗中心, 获得集中管理分散 IT 基础设施所需的可视性

在疫情持续严峻的时期, 庆北国立大学医院 (KNU Hospital) 推广非接触式医疗服务, 促进了当地居民的健康。

思科正在迅速扩展其网络基础设施, 来保障免下车筛查中心和临时诊所的顺畅运营

庆北国立大学医院诞生于韩国现代医学之初, 自 1907 年建院以来, 在促进当地居民的健康方面一直发挥着关键作用。

在新冠疫情大肆蔓延期间, 庆北国立大学医院建立了世界上第一个免下车筛查中心, 以便快速、安全地检测这种致命病毒。它还开设了临时诊所来治疗症状较轻的患者。为了确保医疗设施能够在医院大楼外安全运营医疗环境, 首先必须扩展网络基础设施。免下车筛查中心部署了思科无线接入点, 即使在医院大楼外也能够访问医疗信息系统。这是该市报告首例确诊病例后仅用五天时间完成的一项非凡举措。这种免下车筛查中心能够以比其他方式快 20 至 30 倍的速度处理日趋增长的筛查负荷, 而且人们不必担心在等待检测时会被感染, 推动了在全国范围内广泛采用这种筛查模式。配备了所有必要系统的临时诊所只需一天的

解决方案:

- [Cisco DNA Center](#)
- [Cisco DNA Spaces](#)
- [Cisco Catalyst 9606R 交换机](#)
- [Cisco Catalyst 9200 系列 交换机](#)
- [Cisco 9120 无线接入点](#)
- [Cisco Aironet 1815w 无线 接入点](#)
- [Cisco FPR 21040 安全设备](#)

成果:

- 采用了安全的无线网络，确保医院大楼外的免下车筛查中心和临时诊所可以访问医疗信息
- 通过为分散的医疗中心提供所需的可视性和集中管理网络，提高了 IT 基础设施的可靠性和效率
- 部署了无线网络基础设施（包括 Wi-Fi 6），用于非接触式医疗和管理服务
- 通过使用位置跟踪解决方案实时监控关键医疗设备的运行情况和患者位置，减轻了医护人员的负担，还提高了医疗服务的效率

时间就可以投入使用。它可以利用医院信息系统和 PACS 系统，即使在医院大楼之外，也可以安全地治疗症状较轻的患者，而且不需要使用单独的服务器或程序。这种运营环境被其他医院纷纷效仿，这些医院在各自所在的地区建立了自己的临时诊所。

Cisco Catalyst Wi-Fi 6 成功扩展了医院的智能医疗服务，实现了非接触式服务和传染管理

新建了一栋医技大楼后，庆北国立大学医院决定采用 Cisco Wi-Fi 6，这为支持各种智能医疗服务奠定了基础。这些系统支持 802.11ax 标准，可确保在密集连接环境中的互联设备上提供可靠的用户体验，同时显著提高速度和连接性。

为了应对长期的疫情，该医院引入了各种数字化服务，包括使用基于无线网络的远程交互应用的患者安全管理系统，采用视频内容解释检测、手术或其他医疗程序等医疗服务的服务，以及在病床中安装的智能设备上提供信息的智能床边工作站，帮助确保医护人员和患者的安全。

“

通过采用 Cisco DNA Center, 我们现在能集中管理整个网络, 并统一控制多个医疗中心的安全策略。这为我们节省了花费在维护工作上的时间和资源。最重要的是, 我们现在能立即发现问题, 而且不用到现场就能加以解决。

”

-- Ji Seon Kim,
庆北国立大学医院医疗信息
规划主任

借助基于 Cisco DNA Spaces 的实时位置跟踪解决方案, 庆北国立大学医院很快就能准确识别医疗设备的可用性并实时确定患者的位置。这至关重要, 因为确定所需设备和器械的位置和数量, 然后再通知下一轮班的成员可能需要花费 30 分钟到 1 小时的时间, 而且随着大规模感染的发生, 这一负担不断加剧。启用位置跟踪解决方案后, 可减轻医务人员的工作量, 患者也能够得到及时的治疗。此外, 还可以减少资源浪费。

“医院里堆满了各种各样以无线方式连接的设备, 而且许多外来人员和医院员工在现场使用自己的移动设备。这意味着可能存在信道干扰问题。因此, 我们采用了 Cisco Wi-Fi 6 来确保在这个密集连接的环境中实现可靠的连接。”庆北国立大学医院医疗信息规划主任 Ji Seon Kim 说道。

庆北国立大学医院正在使用 Cisco SDN 在其多个医疗中心集中 管理 IT 基础设施

该医院业务不断发展, 并新建了一栋医技大楼, 这意味着庆北国立大学医院需要集中管理分散的医疗中心。为了满足这一需求, 该医院采用了思科基于意图的网络, 以期有效地集成并管理其跨多个医疗中心的网络基础设施。该医院现在能够有效地管理其各个医疗中心的网络基础设施, 同时保障可视性, 提高了 IT 可靠性和业务效率。



结论

庆北国立大学医院成功地在新冠疫情风暴中转型为一家智能医院。眼下，该医院为患者提供各种智能服务，给患者带来了极大的便利性，也为医护人员和员工提供了更加高效的工作环境。庆北国立大学医院将继续基于其先进网络基础设施开发更多服务，力争在快速变化的医疗环境中成为一家促进人类健康的龙头医院。

客户成功案例 - 福井县济生会医院

创新的可视化与集成管理功能实现了 医院主导的基础设施的转型

客户名称: 社会福祉法人恩赐
财团济生会福井县济生会医院

所属行业: 医疗

所在地: 日本福井县

床位数: 460 张床位

挑战:

- 依赖未集成到信息网络中的电子病历，运维成本和安装空间效率低下
- 担心有线局域网没有身份验证基础，并且可能连接欺诈终端
- 难以了解情况和查明无线局域网故障原因，且无法检测欺诈终端，而使医院面临困境
- 依赖供应商的运营和维护妨碍了快速响应和 IT 素养的提升

福井县济生会医院是一家在全科医学领域为患者提供专业护理的医院。该医院积极利用信息和通信技术 (ICT) 改善员工的工作方式，并利用 Cisco DNA Center 更新医院的信息网络。我们从前瞻性角度重新思考网络，并努力打造理想平台，以便我们能够通过创新的可视化和集成管理系统实现未来运营活动。

作为综合性医疗机构，福井县济生会医院本着“站在患者角度思考”的理念，积极致力于加强和提升当地的医疗水平。我们专注于组织管理，以满足医院内外的各种要求，同时与社区的医院、诊所、护理中心以及患者和住院患者保持密切的合作。医院广受好评，第五次获得“工作与生活平衡大奖”，并且首次通过 Frog Star（内阁办公室）认证，此外还是第一家荣获日本管理质量奖（大型部门）的医疗机构。医院还积极利用 ICT 来改善医疗服务和内部运营，并于 2014 年开始在医院的无线局域网中使用思科产品。引入了思科身份服务引擎 (ISE) 作为安全身份验证基础设施。

解决方案:

- Cisco DNA Center 提供的集成网络旨在实现分阶段运维管理的自动化
- 集中管理网络拓扑、配置和设置
- 可视化网络运行状况，包括连接的终端（通过运行状况得分轻松掌握运行状况）
- 分析有关网络的数据，捕捉故障迹象并快速解决问题

成果:

- 整合显示网络的运维情况有助于提高该部门的 IT 素养
- 我们的目标是最大限度地实现运维管理自动化，使用 Cisco DNA 网络状态感知、符合安全策略的适当网络访问控制和威胁防范对策来减少人为干预（例如数据分析和警告检测）

客户挑战

负责医院总体信息网络的医疗信息部主管 Tomoki Uesaka 先生表示，传统的网络基础设施面临许多挑战。

“传统网络依赖电子病历且没有集成，有多个系统是单独配置的并且具有相同的功能，因此工作量很大，并且运营成本和安装空间的使用效率低下。此外，与使用思科 ISE 实施的无线局域网相比，有线局域网没有身份验证基础设施，因此，有人担心未经授权的终端可能会连接到会议室的空端口。至于无线局域网，在发生故障时很难了解情况并查明原因，而且无法检测到未经授权的终端，因此存在安全问题。”

企划部科长 Masaru Takeuchi 先生表示，在研究解决这些问题的措施时，公司得出的结论是，有必要对医院网络的未来状况进行彻底的审查。

“过去的网络由供应商管理，在发生故障期间需要临时查明故障并更改设置，既费时又费钱。尽管制定了维护和运营规则，但由于日常工作繁忙，因此没有时间进行审查和改进，文档更新也被延误了。我们自己无法了解网络状态，因此阻碍了医疗信息部提高 IT 素养。未来，医院将逐步向全数字化转型，可以利用的数据更多，并且使用的设备数量将会增加，毫无疑问，运营维护和管理的负担也会加剧。为了帮助解决上述问题，我们认为不仅解决新出现的问题很重要，而且升级到安全、可靠、面向未来的网络也很重要。”

“

随着医疗站点的全数字化转型和工作人数的减少，必须根据当前要求确定需要接管的工作内容，并且确定、解决和减少限制，这一点非常重要。在此过程中，必须根据未来要求（例如业务背景和最新技术趋势）准备所需的东西。我们始终与思科携手合作，分享最新趋势。

”

-- Hiroki Tanaka,
社会福祉法人恩赐财团济生会
福井县济生会医院医疗信息
部主任

2018年11月，医院通过一般竞标方式进行了综合评估招标。根据我们对提议、成本和维护进行的评估结果，我们决定实施 Cisco DNA（全数字化网络架构），其中包括分阶段网络运营管理自动化的概念。Uesaka 先生谈到了采用 Cisco DNA 的原因。

“之所以采用 Cisco DNA，是为了提高医疗信息部员工的 IT 素养，加快服务速度。目的是让医院领导并规划为满足未来需求而应部署的基础设施，并过渡到实施阶段。首先，我们解决了摆在我们面前的挑战，然后我们决定继续努力实现运营自动化，以便能够动态解决问题，而无需人为干预。”

解决方案

2019 年 2 月，医院信息网络更新的第一阶段开始了。网络由以下设备组成：用于核心及服务器交换机的 Cisco Catalyst 9000 系列，用于无线局域网控制器的思科 5520 系列无线控制器，以及用于无线接入点的 Cisco Aironet 3802 和 2802。网络运营管理系统采用 Cisco DNA Center 和 Cisco Prime 基础设施 (PI)。

检测有关网络运行故障的早期预警信号，以实现增强的保障

Takeuchi 先生谈到了 Cisco DNA Center 的预期效果。

“首先，我们将构建实现自动化所需的基础设施。实施 Cisco DNA Center 后，可集中管理网络配置和实时可视化。通过持续监控和分析整个网络的运行状况，快速识别故障征兆，这样便可以主动采取措施，从而增强保障。我们目前正在构建第二阶段，对所有楼层和边缘交换机的集成管理将在后续阶段开始，但目前，它在解决无线局域网的网络问题方面非常有效。”

通过可视化方式了解网络和设备状态，从而更快地响应并预防故障

负责实际运营的医疗信息部门主管 Hiroki Tanaka 先生对 Cisco DNA Center 的实施效果发表了以下看法。

“Cisco DNA Center 的控制台检测到无线接入点出现故障，经过现场调查，发现该故障是由于电源线接触不良所导致的。到目前为止，尝试确定投诉原因一直以来都是个难题，需要花费时间和精力联系每个供应商。Cisco DNA Center 实现了网络和设备状态的可视化，并在通信速度和故障预防方面提供强大的响应。”

客户成功案例

Tanaka 对未来的发展发表了以下看法：

“首先，我们将收集实现自动化所需的信息，并构建分析系统。接下来，使用 Cisco DNA 网络状态感知进行数据分析和警告检测。同时，我们计划根据安全策略提供适当的网络访问控制和威胁防护。最终，我们的目标是实现运营管理自动化，从而尽可能地减少人为干预。”最后，Uesaka 先生得出了以下总结：医院网络的需求以及他们对思科的期望。

“随着医疗站点的全数字化转型和工作人数的减少，必须根据当前要求确定需要接管的工作内容，并且确定、解决和减少限制，这一点非常重要。在此过程中，必须根据未来要求（例如业务背景和最新技术趋势）准备所需的东西。我们始终与思科携手合作，分享最新趋势。我们期待他们提供的解决方案有助于改善现场的管理，最重要的是改善患者服务。”

客户成功案例 - 国民证券株式会社

思科解决方案助力打造智能全数字化工作场所

客户名称: 国民证券株式会社

所属行业: 金融服务

所在地: 韩国首尔

规模: 2,700 名员工

挑战:

- 希望实现全数字化创新, 以便更好地服务客户
- 需要快速应对不断变化的业务需求
- 需要高质量的视频会议解决方案
- 需要可靠、安全地访问业务关键型财务应用

解决方案:

- [思科全数字化网络架构 \(Cisco DNA\)](#)
- [思科 Catalyst 9000 系列交换机](#)

韩国投资银行国民证券株式会社采用下一代 IT 基础设施来实现业务转型。思科解决方案在促进协作和提升安全性的同时, 可实现网络自动化、提高运营效率并降低管理成本。

全数字化工作场所创造的价值超越了物理空间的简单集成

作为 KB Financial Group (韩国最大的金融企业) 的子公司, 国民证券株式会社负责集团内金融投资业务的运营。国民证券株式会社的目标是通过利用其丰富的专业知识提供投资服务, 与任何地点的客户建立信任。该公司还希望在瞬息万变的金融和全数字化环境中, 通过大胆创新不断为客户创造新的价值。

2018 年, 国民证券株式会社将分散在三栋不同大楼中的 1,500 名员工汇聚到首尔汝矣岛金融区的 K-Tower 大厦, 以改善员工协作并增强客户服务。在金融工具日益多样化和复杂化的时代, 国民证券株式会社希望帮助员工专注于客户服务, 而不是把时间浪费在到处参加会议上面。因此, 国民证券株式会社升级了其全数字化工作场所的 IT 基础设施, 以支持移动办公与协作, 并从根本上改变了工作环境。

- [思科软件定义接入 \(SD Access\) Access \(SD Access\)](#)
- [Cisco Stealthwatch](#)
- [Cisco Webex](#)
- [Cisco DNA 软件高级许可证](#)

成果:

- Cisco DNA 网络自动化可提高网络效率并降低成本
- 思科 SD-Access 和 Cisco Stealthwatch 提供安全风险的早期检测
- 思科解决方案可增强远程协作与通信
- 提高客户满意度



为了应对不断变化的全数字化环境，IT 部门现在必须更加有效地提供业务支持。为了实现员工和高管之间的无边界协作，必须保障移动工作环境的安全，并提供灵活、完善的安全功能。我们非常信任思科，因为他们可以推动新技术的进步，建设更先进的网络基础设施。



-- Sungwoo Hong,
国民证券株式会社首席信息官

思科 SD-Access 为全数字化工作场所奠定了基础

当迁移到集成工作空间时，国民证券株式会社使用基于思科全数字化网络架构 (Cisco DNA) 和思科 SD-Access 的新基础设施取代了传统网络，以便更好地应对不断变化的业务环境。其单一网络交换矩阵通过集成有线和无线网络、协作以及支持灵活的工作环境所需的移动性，实现响应管理。此外，该公司现在能够始终如一地管理策略，并为其网络用户、设备和业务应用提供可靠的服务。

自动化和安全功能可减少支出和降低风险

思科 SD-Access 提供的自动化功能有助于提升拓展业务所需的有线和无线网络之间的移动性与灵活性。与此同时，安全性和移动性都得到显著增强。借助思科 SD-Access，当员工调动到其他团队或部门时，无需手动执行网络更改。此外，基于用户和用户组的稳健访问策略通过保护业务网络免受未经授权的访问或非法访问，创造出可靠、智能的工作环境，并提高了安全性。

通过采用 Cisco Stealthwatch（思科网络安全和可视性解决方案），国民证券株式会社可以根据网络设备生成的各种 NetFlow 信息监控整个网络中的任何异常流量或异常信号，并提前发现风险。Cisco Stealthwatch 可用于检测和补救隐藏的安全风险，即使在加密流量中也是如此。



远程协作可提升通信和客户服务能力

国民证券株式会社成功地将其在运营和维护传统网络基础设施时花费的时间和精力转移到 IT 创新上面。之所以做出这样的努力，是因为公司决定为那些因需要频繁改变物理环境而难以有效地沟通和协作的员工引入思科协作解决方案。现在，得益于该解决方案的特有功能，包括适用于大中型会议室的 RoomKit Plus、适用于中小型会议室的 Room 55 以及针对各工作空间进行了优化的 DX 80，促进了高管、一线员工和海外分支机构员工之间的面对面沟通。因此，员工和高管现在可以在六个区域总部、120 多个分支机构以及总部之间进行更有效的协作和沟通。绩效和客户服务能力均得到提升。国民证券株式会社目前正在设法利用思科协作解决方案，为其客户提供实时咨询服务。一直以来，国民证券株式会社都希望能灵活地推动全数字化工作场所的创建，因为灵活性对于实现其客户服务工作实践的创新至关重要。因此，国民证券株式会社不满足于目前取得的成就，而是希望帮助其员工和客户从基于智能网络基础设施的创新中获得更大的收益。

Cisco DNA 软件订用实现持续创新

意识到持续使用最新的网络和安全创新功能给持续的全数字化转型带来的价值后，国民证券株式会社选择了顶级 Cisco DNA Premier 许可证订用，包括 Cisco DNA 自动化、分析和 SD-Access，以及 ISE 和 Stealthwatch 等安全应用。通过 Cisco DNA 许可模式，国民证券株式会社可以不间断地使用新功能，实现了跨部署模型的可移植性和财务可预测性。

结论

通过采用现代化的创新和智能解决方案，国民证券株式会社为正在进行的全数字化转型奠定了良好的基础。这样不仅能提高员工的协作能力和工作效率，更好地保障客户安全，而且 IT 部门将配备更好的设备来应对增长。

客户成功案例 - 爱茉莉太平洋集团

爱茉莉太平洋集团借助思科技术， 展望其美容业务的未来

客户名称: 爱茉莉太平洋集团

所属行业: 美容

所在地: 韩国首尔

挑战:

- 为新总部部署可满足未来需求的网络基础设施
- 打造智能工作场所环境，帮助优化沟通和协作
- 保护灵活且高容量的基础设施，确保各种服务的持续增长和可靠运行

爱茉莉太平洋集团是韩国领先的美容公司，凭借“亚洲美容”品牌理念成功扩大了其在全球美容市场的影响力。最近，该公司在首尔开设了新的总部，这是它为实现成为“卓越品牌公司”的愿景而做出努力的一部分。自 1945 年在开城成立以来，爱茉莉太平洋集团一直引领韩国的化妆品行业，1956 年在首尔新的总部基地奠定了其业务基础，1975 年建造起 10 层高的总部大楼。不久之后，爱茉莉太平洋集团走出韩国国门，发展成为全球美容院。在爱茉莉太平洋集团，“美容”这个词渗透的不仅仅是化妆品。通过将这种理念延伸到产品之外，爱茉莉太平洋集团立志成为全球倍受尊崇的美容公司之一，跻身“伟大的全球公司”，并通过其美容理念改变社会。

从 2017 年 11 月揭幕的新总部大楼，可以看出该公司的承诺，建造主题是“体现精致美丽的月型壶外观（韩国月型白瓷壶）”。尽管该建址本可以建造一栋 30 层高的建筑，但考虑到建筑与城市美景和风道的融洽和谐，爱茉莉太平洋集团还是继续建造了 22 层高的建筑。此外，这幢建筑的较低楼层改造成面向宾客和公众开放的文化空间，而不是牟利的商业空间。所有这一切都反映出该公司的理念不仅仅是销售化妆品，而是要打造“美丽空间”，推广以美为本的文化。

解决方案:

- [Cisco DNA Center - SDN 控制器](#)
- [Cisco Catalyst 9500, 3850, 3650](#)
- [Cisco Nexus 7004, 7710](#)
- [思科 ISR 4351](#)
- [思科 VG 310](#)
- [Cisco 无线接入点 Aironet 3800](#)
- [思科无线局域网控制器 5520](#)

成果:

- 全面配备适应未来需求的基于 IBN 的直观网络。
- 通过集中式网络监控控制面板简化网络配置，并实现自动化操作。
- 通过基于软件的技术增强稳定性，在 SD-Access 交换矩阵上允许灵活的网络分段和独立的语音和数据网络操作。
- 构建面向未来的灵活基础设施，支持任何未来的业务需求。

6 层至 21 层的办公空间采用“开放性”设计，可实现灵活、开放的沟通与协作，以符合其全球影响力的地位。为了促进开放式沟通，公司拆除了隔墙，并为会议室采用了透明玻璃墙。在多个位置建造室内楼梯，以增强楼层之间的移动性。配备视频会议功能的会议室和办公桌数量显著增加，加强了与全球办事处的沟通和协作。

目前，爱茉莉太平洋集团和爱茉莉太平洋集团旗下的美容附属公司（包括 Etude、Innisfree、Espoir、Amos Professional、Aeustra 等）的 3,500 名员工都在这个新建的创新办公空间内工作。此外，它还将用作其 30 多个品牌（包括其“前 5 大全球冠军品牌”）的业务大本营，例如 Seolhwasoo、Laneige、Mamonde、Etude House 和 Innisfree。

随着新总部大楼的启用，爱茉莉太平洋集团也在为实现业务计划的飞跃做准备。新总部将成为加速增长其在中国、东盟和北美这三大市场的全球份额，以及开拓中东和西欧等新市场的桥头堡。此外，总部大楼规模巨大，总建筑面积为 188,902 平方米。

自 2016 年以来，爱茉莉太平洋集团的信息技术部一直紧随巨大变革的脚步，总部网络基础设施的规划工作更是前所未有的繁忙。对爱茉莉太平洋集团而言，通过具有前瞻性的技术部署网络至关重要，这将确保未来几十年内业务的顺利运营。

“

我们坚信，新的网络基础设施必须能够实现高级自动化和直观操作，以便在当今快速变化的全数字化业务环境中提供敏捷的业务支持。在构建日益复杂的网络环境的过程中，我们始终坚信思科可以帮助我们领先一步。他们提供的 IBN（基于意图的网络）等解决方案可以适应不断变化的趋势。

”

-- Jinwoo Kim,
爱茉莉太平洋集团信息技术部
总监

致力于打造适应未来需求的网络

信息技术部的任务是打造新的移动办公环境，使员工不受时间和位置的限制，同时保证全天候服务质量。此外，还要求能随时随地支持与本地或全球办事处的一对一或多用户会议。

因此，该部门必须了解最新的技术趋势，同时还要考虑到新建总部大楼的设计特征。他们对基于意图的网络 (IBN) 很感兴趣，这是一种智能网络系统，使用高级自动化和机器学习功能来不断调整网络，以满足业务需求、实现流程自动化并防范威胁。

他们深信，IBN 是实现灵活协作的开放式办公空间的最佳解决方案。IBN 能够通过虚拟分段以及操作语音和数据网络来增强安全性，这也是它的一项优势。因此，在设计爱茉莉太平洋集团的网络时，该部门选择了思科的网络基础设施来支持 IBN，并于 2017 年 4 月完成了最终设计。

然而，信息技术部从未停止探索新技术，他们的目的是找到最适合满足挑战性要求的解决方案。当思科于 2017 年 6 月宣布推出思科全数字化网络架构时，他们选择了修改其网络设计的一部分，以容纳新引入的增强功能，确保打造面向未来的网络。

爱茉莉太平洋集团的信息技术部总监 Jinwoo Kim 表示：“做出前所未有的决定是一项艰巨的任务，但我们坚信，新的网络基础设施必须能够处理高级自动化和直观操作，以便在当今快速发展的全数字化业务环境中提供敏捷的业务支持。网络环境日益复杂。但是在构建网络方面，我们始终坚信思科可以帮助我们领先一步。他们提供的 IBN（基于意图的网络）等解决方案可以适应不断变化的趋势。”

利用 Cisco DNA Center 简化数百个有线接入点的配置并实现智能运维

借助 Cisco DNA Center（集中式网络监控控制面板），爱茉莉太平洋集团成功简化了配置并提高了运维效率。该公司还进一步部署了 Cisco Catalyst 9500，从而配置了适用于 Cisco DNA 的 SD-Access 交换矩阵。

由于网络设计的进一步增强，部署的开始时间比原计划晚，但 Cisco DNA Center 从部署的初始阶段起就发挥了重要的作用。它简化了数百个有线接入点的调配过程，这些接入点覆盖面积庞大的总部大楼。每个接入点所需的传统 10 行编码过程简化为只需点击 2 到 3 次鼠标即可。要部署全新的技术，需要进行专门的学习。但是，得益于思科工程团队坚定的支持以及该解决方案直观而简化的流程，团队在截止日期前就成功完成了部署。

Cisco DNA Center 另一个明显的优势是网络状态感知功能。该功能以强大的网络数据分析平台为基础，对来自网络的大量数据进行分类，并分析它们之间的关联。此外，通过机器学习，Cisco DNA Center 可提前防范威胁并做出响应，提供预测分析和商业情报。因此，这项技术可保证网络全天候无缝运行。

爱茉莉太平洋集团还用思科产品取代了其所有无线接入点。这是因为团队深知简化和自动执行无线设备操作的重要性，对于真正的 IBN 环境而言，除了有线设备外，这是用户连接到网络的主要手段。未来，信息技术部计划将无线接入点集成到 Cisco DNA Center，以实现自动化和智能运营，最终为爱茉莉太平洋集团的业务提供更具战略性的支持。

结论

在评价业务成果时，Jinwoo Kim 进一步表示：“现在讨论成果还为时过早，因为在 Cisco DNA 的帮助下，除语音和数据网络之外，整个网络向 IBN 的转型仍在进行当中。无论如何，我们都相信，Cisco DNA 是我们的最佳选择，因为它紧密契合公司的全球化战略。”

爱茉莉太平洋集团计划基于新部署的网络基础，尽快整合其全球办事处的网络基础设施，他们的目标是通过实现全球员工之间更兼容、更灵活的协作，发展成为屹立不倒的全球美容品牌。

客户成功案例 - 世嘉飒美控股有限公司

打造现代化工作场所，增强协同效应

客户名称： 世嘉飒美控股有限公司

所属行业： 娱乐

所在地： 日本东京

规模： 总公司 - 149 名员工/
附属公司 - 7,726 名员工
(截至 2018 年 3 月 31 日)

挑战：

- 通过 IT 基础设施集成降低成本并提高效率
- 管理集成平台，提高可操作性
- 每人可连接多台设备，增加无线局域网带宽并提供访问权限
- 创造协作方式，将沟通扩展到公司和企业之外

打造无碍多样性的领先业务基础设施

2018 年 8 月，世嘉飒美控股有限公司将其分散的集团公司的总部职能部门整合到新的办公室。其目标是通过调动人力资源交流的积极性和促进团队管理，加强团队协作并创造协同效应。新办公室采用各种领先的思科技术，包括思科全数字化网络架构 (Cisco DNA)。

为强化团队协作效应和变革工作方式，旗下 20 家公司的 6,500 名员工聚集到同一地点办公。

世嘉飒美集团以 Sammy 的游戏机业务和 Sega Group 的数字游戏业务为核心，致力于开发娱乐设备和管理设施。集团目前正在全力拓展业务，制作视频和开发玩具的娱乐内容业务，在广泛区域内开发和运营酒店等复杂设施的度假业务，不一而足。2018 年 8 月，世嘉飒美控股有限公司有效落实集团管理措施，整合多总部运营模式，将旗下分散运营的公司集中到东京大崎市的新办公室，旨在加强企业间的协调，并重焕员工间的交流活力，创造协同效应。新办公室引入了包括思科全数字化网络架构 (Cisco DNA) 在内的领先技术，旗下 20 家公司的 6,500 名员工共聚此地办公。借助全新工作方式，他们全力以赴实现世嘉

解决方案:

- 利用 Cisco DNA 的 Cisco DNA Center 和 Cisco DNA 网络状态感知, 跨设备实现可视性、管理和控制
- 客户端的带宽为 10 Gbps, 楼层之间的带宽为 100 Gbps, 提高了效率
- 利用 Cisco Aironet 无线接入点, 最大限度地提高总体吞吐量和性能
- 利用 Cisco Prime Infrastructure, 轻松排除故障并采取预防措施

成果:

- 消除公司和企业障碍, 帮助实现安全运营, 增加办公方式的创新
- 打造可在未来十年内扩展的基础设施网络和 ICT 环境
- 可进一步集成中间件和应用层, 以实现自动化运营管理

飒美集团“不断创造动人体验, 让生活更丰富多彩”的使命。

就这次搬迁的目标, 世嘉飒美控股有限公司的副总裁兼执行官 (IT 解决方案分部总经理) Takaharu Kato 畅谈了他的想法。

“我们一直计划打造强大的网络和 ICT 环境, 使其成为坚实的业务基础设施, 至少能在 10 年内满足我们的扩展和增长需求。”

关于新办公室的理念

协作

创造团队协同效应和变革工作方式

离心力

在不影响整体发展的前提下, 包容集团 20 家公司各自的个性

网络

以持续运营 10 年为前提, 建立稳健性和灵活性

向心力

通过平台集成提高效率

“

我非常感谢思科最近与我们一起制定了包括验证工作在内的先进而复杂的要求。除了集成网络基础设施之外，我们还计划进一步集成中间件和应用层，并在未来实现运营管理自动化。我们希望思科继续与我们合作，携手努力发展我们一起创造的环境。

”

-- Takaharu Kato,
世嘉飒美控股有限公司
副总裁兼执行官
(IT 解决方案事业部总经理)

利用 Cisco DNA Center 构建基于意图的网络

“在搬迁项目开始后不久，我们就收到了思科关于 Cisco DNA Center 的建议书。起初我们以为它是 SDN 的企业版，但后来逐渐意识到其优势所在。Cisco DNA Center 具有“软件定义接入”(SD Access)等众多优势，但我们一开始关注的是网络状态感知。它可以收集用户、设备 and 应用等对象的流量信息，并利用关联分析和机器学习算法，从而直观显示网络使用趋势并预测故障。

最近搬迁的集成网络总共有超过 20,000 个端口。使用传统的简单邮件传输协议 (SMTP) 进行监控，难以全面了解各种信息。借助 Cisco DNA Center，即使只有一个端口的通信出现多个错误，系统也会发出警报，并且您可以通过控制面板直观地全盘掌握动态。这给我留下了深刻的印象，时代真的变了。未来，我们可以同时升级数百台交换机的固件版本，更好地展现自己的强大实力。”世嘉飒美控股有限公司 IT 解决方案部平台部门总监 Toru Kobayashi 表示。

“检测中几乎没有任何误报，结果和预期完全相符。即使是不可重现的故障，Cisco DNA Center 也可执行追溯性分析，不会错过补救时机。据我观察，它可以发现细微问题，最大限度减少故障，让我们未来能够防止问题发生。Cisco DNA Center 运行迅速、性能卓越。每一天，我们的团队都在不断试错，同时也逐渐清楚了自身的能力范围。尽管如此，在集中、

直观管理大量设备的能力方面，我们也展现出了不凡的成果。我的目标是在未来实现运维自动化。”
世嘉飒美控股有限公司 IT 解决方案部平台部门总经理 Yasuyuki Komiya 补充说。



结论

Kato 就最近的搬迁项目取得的成果、未来的发展以及他对思科未来发展的期望发表了以下看法。

“大崎的新办公环境于 2018 年 8 月开始运营，充分发挥了 1 层 1,600 坪无立柱建筑物的特点，并实现了加速创新的各种尝试。它提供一种新的办公方式，充分体现了集团的使命：通过打破公司和企业的壁垒，继续打造移动体验，让员工安全舒适地完成工作。我们知道，我们的解决方案不仅在目前来说是最先进的，而且在未来 10 年内将随着企业的发展而不断扩展和增长，因此我们打造了 ICT（此环境的主干）。

我非常感谢思科最近与我们一起制定了包括验证工作在内的先进而复杂的要求。除了集成网络基础设施之外，我们还计划进一步集成中间件和应用层，并在未来实现运营管理自动化。我们希望思科继续与我们合作，携手努力发展我们一起创造的环境。”



[有关 Cisco DNA Center 的更多信息](#)

相关推荐

[促销活动与免费试用](#)

[网络研讨会](#)

[思科全数字化网络架构 \(Cisco DNA\)](#)