

Por qué los equipos digitales de la actualidad necesitan una nueva clase de herramientas de colaboración y de soluciones



Principales aspectos de la colaboración que conducen al éxito empresarial



72%

Comunicación eficaz del equipo



68%

Colaboración con partners, clientes y expertos

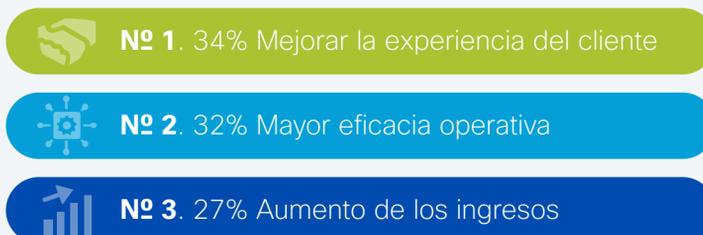


56%

Capacidad de encontrar expertos e información rápidamente

¿Qué define el éxito empresarial?

Las principales exigencias empresariales de la actualidad:



¿Qué obstaculiza un excelente trabajo en equipo?

Las exigencias empresariales sufren más cuando las herramientas de colaboración:

Las utilizan muy poco los empleados



44%

No se integran con otros procesos empresariales o están demasiado aisladas



38%

No se adaptan al estilo de trabajo o preferencias del usuario



35%

Cómo fomentar un excelente trabajo en equipo con soluciones de colaboración

Nº1 Consolide las herramientas para maximizar su utilidad y facilitar una resolución de problemas más rápida



1 en 3

Los ejecutivos ya están consolidando soluciones que se utilizan para mejorar la colaboración



Los trabajadores más valorados se pasan rápidamente a la herramienta de colaboración, que es la más eficaz para la tarea en cuestión.



—Robert Cross, profesor de Gestión, Universidad de Virginia

Nº2 Asegúrese de que los usuarios cuentan con soluciones eficaces

¿Cuáles son las soluciones de colaboración más eficaces?

Videoconferencias



22%

Uso compartido de documentos



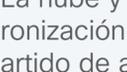
20%

Conferencias web



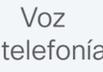
17%

La nube y la sincronización y uso compartido de archivos



22%

Voz y telefonía



17%

*Las cuatro primeras se han evaluado como extremadamente eficaces en una escala del 1 al 5

El correo electrónico no es la base de la colaboración del futuro

El correo electrónico y el calendario encabezan la lista de las 10 soluciones en uso con un 93%

PERO EL CORREO ELECTRONICO SE QUEDA ATRÁS

si se enumeran 8 en lugar de 10 que sean extremadamente eficaces



Nº3 Integre los procesos y aplicaciones empresariales clave con las soluciones de colaboración

¿Cuáles de los siguientes procesos empresariales o sistemas de software mejorarían al integrarse con las tecnologías de colaboración?



No.1

CRM

(Gestión de relaciones con los clientes)

69%



No.2

Atención al cliente

57%



No.3

Ventas y marketing

51%

Nº4 Optimice las experiencias de colaboración móviles y presenciales

Para garantizar que se implementan con éxito las iniciativas de colaboración

Casi 1 de cada 2



Ejecutivos invierte en más soluciones basadas en dispositivos móviles

Más del 33%



Cree que reestructurar el espacio físico de la oficina conducirá a una mejor colaboración

No hay duda que habilitar una colaboración en equipo eficaz puede tener importantes repercusiones en sus resultados empresariales.

¿Sus equipos cuentan con las herramientas y soluciones necesarias?