

# Le aziende digitali hanno bisogno di una nuova classe di strumenti e soluzioni Collaboration



Gli aspetti principali della collaborazione che contribuiscono al successo delle aziende



**72%**  
Comunicazione efficace nel team



**68%**  
Collaborazione con partner, clienti ed esperti



**56%**  
Capacità di trovare gli esperti e le informazioni velocemente

Cosa determina il successo delle aziende?

Oggi le priorità del business sono:

1. 34% Migliorare la Customer Experience
2. 32% Maggiore efficienza operativa
3. 27% Aumento dei profitti

## Quali sono gli ostacoli per la collaborazione?

Le priorità del business subiscono effetti negativi quando gli strumenti Collaboration:

Vengono utilizzati troppo poco dai dipendenti



44%

Non sono integrati con altri processi aziendali oppure sono isolati



38%

Non sono in linea con le preferenze o lo stile lavorativo degli utenti



35%

## Come promuovere il lavoro in team con le soluzioni Collaboration

#1

Consolida gli strumenti per massimizzare l'utilità e velocizzare la risoluzione dei problemi



1 dirigente su 3

sta già consolidando le soluzioni utilizzate per migliorare la collaborazione



I dipendenti più produttivi adottano molto velocemente lo strumento Collaboration più efficace per l'attività specifica.

— Robert Cross, Professore di management University of Virginia

Metti a disposizione degli utenti soluzioni efficaci

#2



\*Le prime quattro delle cinque soluzioni giudicate come estremamente efficaci su una scala con 5 valori

## L'e-mail non è l'elemento fondamentale della collaborazione per il futuro

E-mail/calendario sono in cima all'elenco delle 10 soluzioni utilizzate con il 93%

**MA L'E-MAIL SCENDE** all'8° posto nell'elenco delle 10 soluzioni considerate estremamente efficaci



#3

Integra i principali processi e applicazioni aziendali con le soluzioni Collaboration

Quale dei seguenti processi o sistemi software aziendali sarebbero migliori se fossero integrati con la tecnologia Collaboration?



Ottimizza le esperienze di collaborazione per dispositivi mobili MA ANCHE di persona

#4

Per garantire il successo delle iniziative di collaborazione

Quasi 1 dirigente su 2

Oltre il 33%



investe in un maggior numero di soluzioni mobili



ritiene che ristrutturare lo spazio fisico degli uffici migliori la collaborazione

Senza dubbio una collaborazione efficiente può avere un impatto misurabile sul business.

I team della tua azienda dispongono degli strumenti e delle soluzioni necessari?